

المرجع في البحث العلمي



دكتور

عادل رفاعي

دكتوراه الفلسفة

في الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع
كلية التربية - جامعة الأزهر



دار المنار للنشر والتوزيع

— المرجع فى —

البحث العلمى

دكتور

عادل محمود رفاعى

استاذ جامعى - مستشار بحوث علمية

دكتورة الفلسفة فى الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع

كلية التربية - جامعة الازهر

٢٠١٤

الكتاب	:	المرجع فى البحث العلمى
المؤلف	:	عادل محمود رفاعى
الناشر	:	دار المنار للنشر والتوزيع
المقاس	:	٢٤ X ١٧
عدد الصفحات	:	٣٢٢
الطبعة الاولى	:	٢٠١٤
رقم الإيداع	:	٢٠١٣/٢٤٥٣٢

© حقوق النشر والطبع والتوزيع محفوظة للناشر - ٢٠١٤

لا يجوز نشر جزء من هذا الكتاب أو إعادة طبعه أو اختصاره بقصد الطباعة أو اختزان مادته العلمية أو نقله بأى طريقة سواء كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو بالتصوير أو خلاف ذلك دون موافقة خطيه من الناشر مقدماً .

دار المنار للنشر والتوزيع

٣ شارع ٦ أكتوبر - متفرع من الصفا والمروة - الطوايق - فيصل - الجيزة

ت.ف / ٠٠٢٠٢٣٣٨٨٤٧٨٢ - موبایل / ٠١١٤٤٩٩٢٢٨٨

Email: almanar_dar@yahoo.com

Email:mfawzy31@hotmail.com

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ

وَالَّذِينَ أَتَوْا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ* صَدَقَ

اللَّهُ الْعَظِيمُ

(سورة المجادلة الآية ١١)

إهداء

إلى أبنائي الأحباء مصطفى وورنا

إلى زوجتي وسام

إلى والدتي

إلى أصدقائي وأهلي وأساتذتي الأجلاء

أهدي لهم هذا العمل المتواضع عرفاناً مني بالجميل لما بذلوه معي من
جهد ودعم في مشوار العلم، لهم مني كل الشكر والتقدير

المؤلف

تمهيد

من خلال عملي وخبرتي العملية والأكاديمية الطويلة في مجال البحث العلمي فقد تعرضت في بداية حياتي المهنية للعديد من المشكلات والإخفاقات والتخبط في كيفية إعداد البحث ومراحله وخطواته بالطريقة العلمية الجيدة ، وأعلم جيداً مدى الجهد الشاق الذي يبذله الباحث في إعداد البحوث والرسائل العلمية والتي قد تمتد إلى سنوات وخصوصاً في حال عدم وجود دليل أو موجه للباحث وخصوصاً المبتدئ .

لذا حاولت من خلال إعداد هذا الكتاب المبسط توفير وإستثمار مزيد من جهد ووقت الباحث، وإرشاده للكتابة في جوهر الموضوع دون تشتت أو خروج عن نطاق البحث الفعلي ، فالطريق الصحيح هو أقرب نقطة للوصول إلى النتيجة والهدف الصحيح ، ويعتبر هذه الكتاب بمثابة المرجع المرشد والموجه للباحث وخصوصاً المبتدئ في كل مراحل وخطوات البحث، بدايتاً من إختيار العنوان وحتى كتابة التقرير النهائي للبحث أو الرسالة، وقد تم تبويب فصول هذا الكتاب وفقاً لتبويب وترتيب البحوث والرسائل العلمية ، ويحتوي الكتاب على ستة فصول :

الفصل الأول : مدخل الى مفهوم البحث العلمي . أهميته . خصائصه وأنواعه صفات الباحث الجيد .

الفصل الثاني وهو يمثل الدليل الإرشادي لخطوات الإطار النظري للبحث أو خطة البحث ويشمل (العنوان . المقدمة . مشكلة البحث . الأهمية . الأهداف . التسؤلات أو الفروض . المفاهيم والمصطلحات . وصياغة الدراسات السابقة) .

الفصل الثالث الجانب العملي للبحث ويتضمن الإجراءات المنهجية للبحث (نوع الدراسة . والمنهج . العينة . أدوات البحث . مجالات البحث . الأساليب الإحصائية المناسبة للبحث) .

الفصل الرابع : يشير الى كيفية عرض الجداول الإحصائية والتعليق على نتائج البحث من خلال تعليق وتفسير أكاديمي منظم ومقنن وفق المعايير الجامعية في البحوث والرسائل العلمية .

الفصل الخامس يحدد كيفية إعداد وتصميم برامج التدخل المهني وشروط إعداد البرنامج التربوي الفعال.

الفصل السادس يلقي الضوء على نماذج إرشادية لأسس ومعايير كتابة الرسائل العلمية في بعض الجامعات العربية في من حيث التنسيق والترتيب والتوثيق. واثمنى من الله التوفيق والنجاح للجميع»، والله ولى التوفيق ،

المؤلف

د/ عادل رفاعى

فهرس الكتاب

الصفحة	الموضوع
٩ - ٤١	الفصل الأول: مدخل إلى البحث العلمى
١١	مقدمة
١٢	أولاً : مفهوم البحث العلمى
١٨	ثانياً : أهمية البحث العلمى
١٨	ثالثاً : أهداف البحث العلمى
٢٠	رابعاً : خصائص البحث العلمى
٢٢	خامساً : أنواع البحوث
٢٩	سادساً : صفات الباحث
٤٣ - ٨٤	الفصل الثانى (الإطار النظرى للبحث والرسائل العلمية)
٤٦	أولاً : العنوان والمتغيرات
٥١	ثانياً : المقدمة
٥٢	ثالثاً : مشكلة البحث
٦٣	رابعاً : أهمية مشكلة البحث
٦٣	خامساً : أهداف البحث
٦٥	سادساً : المفاهيم والمصطلحات العلمية فى البحث
٦٧	سابعاً : الدراسات السابقة
٧١	١. نموذج تبويب إطار بحث
٧٢	٢. نموذج تبويب بحث أو رسالة علمية
٧٣	ثامناً : صياغة الإطار النظرى للبحث
٧٨	تاسعاً : طرق التوثيق العلمى فى البحوث
٨٥ - ١٤٧	الفصل الثالث: الجانب الميدانى (الإجراءات المنهجية للبحث)
٨٧	أولاً : نوع الدراسة

الصفحة	الموضوع
٨٧	ثانيا : المنهج المستخدم
٨٨	ثالثا : العينة
٩٨	رابعا : أدوات الدراسة وتقنياتها (الصدق والثبات للاستبانة أو المقياس)
١٠١	أ . الاستبانة
١٠٨	نموذج لخطوات تحكيم استبانة
١١٢	ب . الاستبار
١١٣	ج . الاختبارات والمقاييس
١١٦	نموذج لخطوات تحكيم مقياس
١٢٨	د . الملاحظة العلمية
١٣١	هـ . المقابلة العلمية
١٣٥	خامسا : مجالات وحدود الدراسة
١٣٦	سادسا : الأساليب الإحصائية وطرق استخدامها
١٨٤ - ١٤٩	الفصل الرابع (عرض الجداول وتفسير نتائج الدراسة)
١٥١	أولا : عرض الجداول وتفسيرها
١٥٨	ثانيا : نتائج الدراسة
١٧٥	ثالثا : النتائج العامة للدراسة
١٧٨	رابعا : المقترحات
١٨٠	أسس صياغة ملخص البحث أو الرسالة العلمية
١٨٤	ملاحق البحث أو الرسالة
٢٢٩ - ١٨٥	الفصل الخامس (تصميم وإعداد البرنامج)
٢٢٠ - ٢٣١	الفصل السادس : نماذج كتابة الرسائل العلمية في بعض الجامعات العربية
٢٢١	المراجع العلمية للكتاب

الفصل الأول

مدخل إلى مفهوم البحث العلمي

مقدمة

أولاً : مفهوم البحث العلمي

ثانياً : أهمية البحث العلمي

ثالثاً : أهداف البحث العلمي

رابعاً : خصائص البحث العلمي

خامساً : أنواع البحوث

سادساً : صفات الباحث التربوي

مقدمة

إن العلم يمثل مجموعة المعارف الإنسانية من النظريات والقواعد والحقائق والقوانين التي كشف عنها الإنسان خلال رحلته العلمية الطويلة، وهو نشاط متجدد، ذو حركة ديناميكية، بعيدة عن الجمود يساهم في تنشيط الحركة العلمية والمعرفية بمختلف ميادين ومجالات الحياة .

ويعتبر البحث العلمي أحد الأساليب الأساسية واليات تحقيق التطور في العلوم المختلفة وهو نشاط إنساني لا غنى عنه للفرد والمجتمع، حيث يسعى إلى إكتشاف معرفة جديدة أو تطوير عمليات أو منتجات حديثة، كما أن المهمة الأساسية للبحث هي التحقق من موضوع معين بصورة منتظمة أو منهجية، وهذا النشاط يقوم على أساس من البحث والملاحظة الدقيقة وجمع البيانات والمعلومات وتحليلها بالطرق العلمية المناسبة.

كما أن البحث العلمي يعتمد أيضا على المقارنات والموازنات ودراسة الأسباب والعوامل بهدف الوصول إلى تفسيرات ونتائج علمية ويستخدم الأساليب العلاجية ويقدم الحلول المناسبة، متجاوزا بذلك مرحلة التجربة والخطأ التي تكلف المجتمع كثيرا من الجهد والوقت. وكثيرا ما يؤدي البحث في فرع من العلوم إلى تسهيل البحث في فرع آخر، إذ هناك ترابطا بين فروع العلوم المختلفة.

وفي ذات الإطار فإن البحث العلمي هو محاولة جادة جاهدة لإكتشاف المعرفة والتنقيب عنها وتطويرها وفحصها، ويهدف في النهاية إلى تحقق النفع للبشرية ككل في جميع ميادين ومجالات المعرفة.

أولاً : مفهوم البحث العلمي :

تعرف البحوث العلمية بأنها الجهود المنظمة التي تهدف إلى الحصول على بيانات ومعلومات كافية متصلة بموقف من مواقف الفرد في صورته كفرد أو عضو في أسرة أو كعضو في جماعة أو كمستفيد من خدمات المؤسسة أو كعضو في مجتمع مجلى أو كمواطن يعيش في مجتمع قومي وذلك باستخدام الأسلوب العلمي بقصد بناء وإقرار البناء المعرفى النظرى فى مختلف المجالات

وفى ذات الإطار يعرف البحث العلمي بأنه "محاولة دقيقة ومنظمة ونافذة للتوصل إلى حلول لمختلف المشكلات التي يواجهها الإنسان .

تعريف بولنسكي "Polansky" بأنه استقصاء منظم يهدف إلى إكتشاف معارف والتأكد من صحتها عن طريق الإختبار العلمي.

أما " Whitney " فيعرفه بأنه "العمل الفعلي الدقيق الذي يؤدي إلى إكتشاف حقائق وقواعد عامة يمكن التأكد من صحتها.

وفى ذات الساق يعرف عادل رفاعى (٢٠١٣) البحث العلمى بأنه محاولة كشف الغموض حول ظاهرة أو مشكلة ما، بغية الوصول إلى نتائج وتفسيرات وحقائق علمية لتعميمها والاستفادة منها ، وذلك باستخدام الخطوات الأكاديمية والإجراءات المنهجية للبحث العلمى .

ويشير المؤلف إلى البحث العلمى فى أبسط معانية : هو السعى وراء الحقيقة باستخدام خطوات وأساليب المنهج العلمى ويهدف إلى إضافة جديدة فى مجال البحث ، وهو جهد علمي يهدف إلى إكتشاف الحقائق الجديدة والتأكد من صحتها وتحليلها وتفسيرها ومن الممكن تعميمها ، ويجب أن يبدأ البحث منذ انتهاء الآخرين .

وتتفق معظم التعريفات السابقة على النقاط التالية:

□ أنه سلوك إجرائي وأسلوب منهجي علمي.

- يعتمد على منهجية علمية في جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها.
 - يهدف البحث العلمي إلى زيادة الحقائق التي يعرفها الإنسان ليكون أكثر قدرة على التكيف مع البيئة.
 - يختبر البحث العلمي المعارف التي يتوصل إليها قبل إعلانها وتعميمها بهدف التأكد منها.
 - يشمل كافة ميادين المعرفة ويضيف الجديد.
 - يمثل التراكم والإرث المعرفي للبشرية ككل.
- وتجدر الإشارة هنا إلى أن البحث العلمي بمنهجيته الهادفة والمقننة هو نظام سلوكي مثل أي نظام آخر يتكون من العناصر التالية:
١. مدخلات وهي المعلومات والبيانات التي تم تجميعها في الإطار النظري للبحث
 ٢. العمليات : وهي الجانب العملي للبحث من خلال الإجراءات المنهجية التي تم الإعتماد عليها في البحث
 ٣. المخرجات، والمتمثلة في استخلاص نتائج البحث العلمي وتفسيرها. وتقديم الحلول والتوصيات والاستنتاجات وكتابة التقرير النهائي للبحث.
 ٤. الضوابط التقييمية، وتشمل المؤشرات والمعايير التقييمية لكشف صلاحية أو فشل البحث في تناول المشكلة أو الظاهرة المبحوثة محل الدراسة .

البحث في العلوم بعض العلوم المختلفة

١. العلوم الاجتماعية

البحث في العلوم الاجتماعية احتمالي غير يقيني، يعتمد على التحليل والتفسير ومدى تقبل العقل للفكرة البحثية، وقد يراجع الباحث نتائج بحثه بعد فترة زمنية ليغيرها بما يتناسب مع المتغيرات والواقع الحالي، وذلك لأن

النتائج احتمالية وحتى العبارات المستخدمة في البحوث الاجتماعية تشير إلى الإحتمال وليس اليقين: (من الممكن . من المحتمل . قد يكون . من المأمول .. الخ) وتعتمد هذه البحوث غالبا على المنهج الوصفي والتاريخي وبعضها يعتمد على المنهج التجريبي.

٢. العلوم التطبيقية (كيمياء . طب . هندسة . علوم الخ)

هي علوم يقينية تعتمد على التجريب والفكرة الواحدة والنتيجة الثابتة والمستقرة عبر الأزمان، وإذا تم تحديث أو اكتشاف نظرية جديدة فهي تلغى التي كانت معمول بها من قبل، وتكون النظرية السابقة من إرث وتاريخ العلم فقط، ويعتمد البحث في هذه المجالات على الأدلة والبراهين المؤكدة التي لا مجال فيها للشك لأنها تعطى نفس النتيجة في أي وقت، بشرط توفر نفس ظروف إجراء التجربة. وتعتمد هذه البحوث على المنهج التجريبي.

٣. العلوم الدينية

هي علوم معنية بالأديان والشرائع السماوية، يعتمد البحث في العلوم الدينية على اليقين المبني على التفسير والمستمد من الشرائع السماوية والتي لا يمكن التشكيك فيها .

٤. العلوم القانونية

هي قوانين وتشريعات وضعها الإنسان لتنظم حياة مبنية على الحقوق والواجبات وتعتمد على النص والفكرة الواحدة وهي تفسر وفق النص القانوني المحدد الذي لا يمكن الخروج عنه إلا بتعديل من المشرع .

وتجد الإشارة هنا إلى أن هناك فرق بين البحث الاجتماعي والبحث في الخدمة الاجتماعية سوف نوضحه من خلال الجدول التالي :

البحث في الخدمة الاجتماعية Socialwork Rencarches

هي الجهود المنظمة التي تهدف إلى السعي وراء الحصول على بيانات ومعلومات كافية ودقيقة متصلة بموقف من مواقف الفرد في صورته كفرد

أو عضو في أسرة أو كعضو في جماعة أو كمستفيد من خدمات المؤسسة أو كعضو في مجتمع محلي أو كمواطن يعيش في مجتمع قومي، وذلك باستخدام الأسلوب العلمي بقصد بناء وإقرار البناء المعرفي النظري لمهنة الخدمة الاجتماعية وتطوير وتحسين أساليب الممارسة المهنية والإرتقاء بها عند التفاعل مع مواقف الحياة المختلفة، مما يؤدي في النهاية إلى تحقيق تحسن مقصوده عن طريق إشباع الحاجات الإنسانية وتحقيق التكيف الاجتماعي وحل المشكلات الاجتماعية وتنمية المهارات والمواهب بالإضافة إلى تحسين أداء النظم القائمة في المجتمع ونقل المجتمع من واقع اقتصادي واجتماعي وسياسي معين إلى واقع أفضل خلال فترة زمنية محددة.

والجدير بالذكر أن البحث العلمي في مجال الخدمة الاجتماعية:

يسعى إلى التدخل لمساعد الناس في حل مشاكلهم وتحقيق التكيف الاجتماعي لهم ، بخلاف علم الاجتماع مثلا :الذي يقوم بدراسة ووصف مشكلات الأفراد والجماعات والمجتمعات ولكن لا يتدخل في عملية المساعدة بل يقتصر على الفهم والدراسة والتفسير والتحليل فقط ولكنه في نفس الوقت ليس ضد عملية المساعدة .

الفرق بين البحث في الخدمة الاجتماعية والبحث الاجتماعي

البحث الاجتماعي بصفة عام

١- التركيز على وصف المشكلة الظاهرة ومحاولة تفسيرها أكثر من دراسة أنها على الإنسان وحياته وتفاعله مع الآخرين

٢- بحوث استقرائية Inductive Researches

تبدأ من فرض أو فكرة نظرية وتحاول دراستها وتفسيرها عن طريق ربطها بالواقع الاجتماعي الذي نعيش فيه ونتعامل معه

٣- بحوث تتجه غالباً للتنظير والتجريد أكثر من كونها بحوث عرضية تطبيقية امبريقية

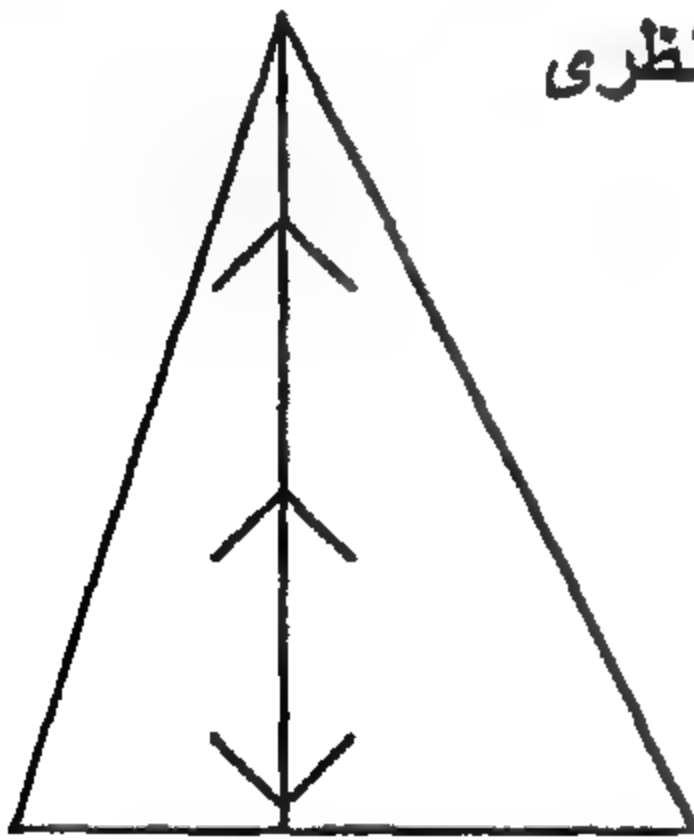
٤- تنتهي عادة عند التوصل إلى نتائج وتوصيات البحث.

٥- يستخدم المنهج العلمي بخطواته ومبادئه ومحدداته

٦- البحث قد يكون كمي أو كيفي أو الاثنان

٧- بناء النظرية في البحث الاجتماعي على أساس استقرائي

فكرة أو فرض نظري



مشكلات الواقع الاجتماعية (بحوث استقرائية) Inductive مثال اميل دور كايم

ان أي شخص عنده فراغ معنوي يؤدي إلى الانتحار ولكن ليس كل من عنده فراغ معنوي ينتحر بل امكن اللحاق ببعض من هؤلاء

البحث في الخدمة الاجتماعية

١- التركيز على أثر المشكلة على الإنسان أكثر من دراسة ووصف المشكلة في حد ذاتها ومحاولة تفسيرها

٢- بحوث استخلاصية Deductive Researches

تبدأ من مشكلات الواقع الاجتماعي امبريقية وتحاول استخلاص فكرة أو مجموعة أفكار نظرية

٣- غالباً تكون بحوث تطبيقية عملية وإن كان يستفاد منها أيضاً للتنظير واثراء البناء المعرفي للنظري للمهنة

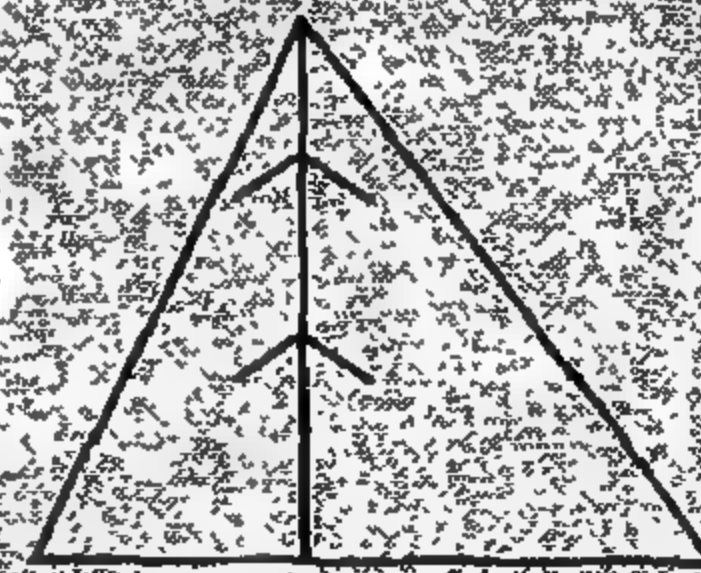
٤- لا تنتهي بحوث الخدمة الاجتماعية عند مجرد التوصل للنتائج والتوصيات بل تتعدى ذلك وتحاول توضيح نتائج تطبيقات نتائج البحث ومجال تنمية واثراء البناء المعرفي للنظري للمهنة وكذلك تنمية وتطوير أساليب الممارسة المهنية

٥- يستخدم المنهج العلمي بخطواته ومبادئه ومحدداته

٦- البحث قد يكون كمي أو كيفي أو الاثنان

٧- بناء النظرية في البحوث لخدمة الاجتماعية على أساس استخلاصية

فكرة أو أفكار نظرية



مشكلات الواقع الاجتماعي (استخلاصية)

Deductive مثال

وجد ان مجتمع ما ينتشر فيه انحرافات مهنة معمل على الاهتمام بمشكلة من المشكلات التي يعيش الناس فيها في هذا المجتمع، فخرج بعدت أفكار نظرية ملها انتشار الجريمة والبيقاء الخ من المشكلات

أهم مجالات البحث في الخدمة الاجتماعية :

١. المجال المدرسي
٢. مجال الأسرة والطفولة
٣. مجال رعاية المسنين
٤. مجال ذوي الاحتياجات الخاصة
٥. مجال رعاية الشباب
٦. المجال الطبي
٧. مجال الدفاع الاجتماعي (أطفال الشوارع - الأطفال المعرضين للخطر - أسر الشوارع - بنات الشوارع - الانحراف والجريمة - البلطجة - رعاية الأحداث - المدمنين - المسجونين - التحرش الجنسي)
٨. مجال التنمية الريفية
٩. مجال التنمية الحضرية
١٠. مجال الخدمة الاجتماعية الدولية.
١١. مجال رعاية المراهقين
١٢. مجال الشغب والعنف والبلطجة
١٣. مجال الخدمة الاجتماعية التكنولوجية
١٤. مجال تجويد ممارسات الخدمة الاجتماعية (six sigma)
١٥. مجال التنمية البشرية
١٦. مجال قضايا حقوق الانسان .

ثانياً : أهمية البحث

للبحث العلمي أهمية فائقة في حياتنا. فهو يساعد في فهم وتوضيح الظواهر المحيطة بنا، ويعمل على تفسيرها وإيجاد الحلول للمشاكل المختلفة التي تواجه الإنسان. كما يسعى البحث العلمي إلى إكتشاف الحقائق والعمل على تطبيقها للاستفادة منها في حياتنا العامة.

وتتلور هذه الأهمية في التالي :

١. يفتح البحث العلمي آفاقاً واسعة أمام الباحث لإكتشاف الظواهر المختلفة، في مجال العلوم المختلفة من خلال الإعتماد على مصادر المعلومات والبيانات الأولية والثانوية

٢. البحث العلمي هي الوسيلة التي تستطيع المجتمعات بواسطتها اجتياز العقبات، والتخطيط للمستقبل وتفادي الأخطاء. ولذلك فإننا نجد الدول النامية تستخدم البحث العلمي لتقليص الفجوة بينها وبين الدول المتقدمة.

٣. البحث العلمي ضروري لجميع الفئات والتخصصات العلمية المختلفة وتكمن أهمية البحث التربوي في إكتشاف المشكلات التربوية النفسية والسلوكية والاجتماعية في مجال التربية، كما يعد البحث التربوي باحثيه بمزيداً من الاستبصار بالكيفية التي يعالجون بها بحوثهم، مثل تحديد المشكلات البحثية التربوية، وبعض الأساليب والإجراءات التي يستخدمونها، والأدوات التي لا غنى لهم عنها، كذلك تظهر أهمية البحث التربوي في إتاحة الفرصة لدى المشتغلين به لمتابعة الأحداث والوقائع من خلال البحث، بالإضافة لصقل المهارات والمعلومات اللازمة للقيام بأنماط البحوث والدراسات التربوية المختلفة.

ثالثاً : أهداف البحث العلمي

يسعى البحث العلمي الى تحقيق أهداف عدة منها :

١. دراسة الواقع - وفهم الظاهرة موضوع البحث والتعرف على الظروف والعوامل المؤثرة فيها - وفهم العلاقات بين المتغيرات. إضافة إلى فهم

قوانين الطبيعة وتوجيهها لخدمة الإنسان.

٢. التنبؤ، من أهم أهداف العلم والبحث العلمي وهو يمثل عملية الاستنتاج التي يقوم بها الباحث بناءً على معرفته السابقة بظاهرة معينة، وهذا الاستنتاج لا يعتبر صحيحاً إلا إذا استطاع إثبات صحته تجريبياً.

٣. الضبط والتحكم، أي السيطرة على الظواهر والتدخل لحجب ظواهر غير مرغوب فيها، وإنتاج ظواهر مرغوب فيها. وهذا من أهم أهداف التخطيط المبني على البحث العلمي الصحيح.

٤. إيجاد الحلول للمشكلات المختلفة التي تواجه الإنسان في تعامله مع البيئة التي يعيش فيها.

٥. تطوير المعرفة الإنسانية في البيئة المحيطة بكافة أبعادها وجوانبها، في الطبيعة والسياسة والاقتصاد والتكنولوجيا والإدارة والاجتماع وخلافه.

٦. التدخل المهني باستخدام الاتجاهات والنماذج والنظريات الحديثة في الممارسة المهنية للوقاية أو العلاج أو للتخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية التي تعوق أداء الأفراد والجماعات والمجتمع ككل .

كما نشير هنا الى أهداف البحث العلمي بصفة عامة :

١- الفهم والتفسير Understanding and interpretation مثل

إكتشاف القوانين العلمية للظواهر الطبيعية عن طريق الملاحظة وإجراء التجارب لتفسير هذه الظواهر والواقع.

٢- التنبؤ Predictable أي التوقع العلمي لتطور وسير الأحداث والظواهر الطبيعية كالطقس.

٣- التحكم والضبط Control and discipline عن طريق السيطرة

على النتائج وتوجيهها إلى الواجهة المرغوب فيها كالتحكم في مسار

الأنهار ومياه البحار والتحكم في الأمراض وضبط السلوك الإنساني وتوجيهه إلى الأفضل .

رابعاً : خصائص البحث العلمي :

يتميز البحث العلمي بخصائص عدة نذكر منها التالي :

١- الموضوعية Objectivity

تتم خطوات البحث العلمي كافة بشكل موضوعي غير متحيز، بعيداً عن الآراء الشخصية والأهواء الخاصة والتعصب لرأي محدد مسبقاً. ولا يمكن إثبات الشيء ونقيضه في نفس الوقت، كما أن الموضوعية في البحث العلمي تجنب الوصول إلى نتائج غير علمية أو غير حيادية .

٢- تحقيق الأهداف:

لابد وأن يحقق البحث الأهداف التي أشار إليها في الإطار النظري والتي يسعى للوصول إليها وتتحقق هذه الأهداف من خلال الإجابة على الفروض والتساؤلات التي حددت في البحث .

٣- معرفة العوامل والأسباب:

بلورة الأسباب والعوامل المتداخلة والتي أدت إلى المشكلة البحثية محل الدراسة

٤- التبسيط والإختصار : Parsimony

أي التبسيط المنطقي في المعالجة والتناول المتسلسل للأهم ثم الأقل أهمية، كما أن أي تعقيد في الأسلوب أو التحليل لا يخدم البحث ويعتبر حشو غير مفيد في الدراسة.

٥- القدرة الاختبارية: Accuracy and Testability

القابلية لإثبات نتائج البحث العلمي (verification). حيث لابد وأن تكون الظاهرة أو المشكلة موضوع البحث قابلة للاختبار والقياس. وتعني

كذلك إمكان جمع المعلومات اللازمة للاختبار الإحصائي للتأكد من صحة الفروض. فمن السهل على الباحث أن يختار موضوعاً جذاباً يلقي القبول من المشرف أو الجامعة، في حين لا تتوفر لهذا البحث القدرة على اختبار الفروض أو القدرة على تحقيق الأهداف..

٦- إمكانية تكرارية النتائج، مع القابلية للتعميم.

حيث يمكن الحصول على نفس النتائج تقريباً إذا تم اتباع نفس المنهجية العلمية وخطوات البحث مرة أخرى وفي نفس الشروط. كما أنه يمكن تعميم النتائج على الحالات المشابهة في نفس البلد أو غيره. وبدون القدرة على التعميم يصبح البحث العلمي أقل أهمية وأقل فائدة. كما أن القدرة على التعميم تساهم في الاستفادة من البحث بدرجة قصوى في المجالات المختلفة.

٧- التنبؤ:

من أهم خصائص البحث العلمي القدرة على التنبؤ باستخدام النتائج التي تم التوصل إليها. وتكون القدرة على التنبؤ أكبر في البحوث الكمية والبحوث العلمية التطبيقية التي تعتمد على التجريب العلمي الدقيق و تستخدم النماذج الرياضية والقياسية. ومن هنا تنبع أهمية النماذج في البحوث الدقيقة، لما لها من القدرة الكبيرة على التنبؤ بالمستقبل في مجال البحث.

٨- المرونة (flexibility)

حتى يلائم المشاكل المختلفة، ويتمكن من علاج ويبحث الظواهر المتباينة وفقاً لما تتطلبه كل مرحلة من مراحل البحث والمرونة تعنى القدرة على استخدام البدائل في الوقت المناسب طبقاً لمتطلبات البحث العلمي .

٩- التراكمية:

ويقصد بها تراكم المعرفة، ومن هنا تنشأ أهمية الدراسات السابقة وإثباتها في بداية البحث ويجب أن يبدأ الباحث بحثه منذ انتهاء الآخرين

حتى لا يكرر نتائج سبق اقرارها وبالتالي لا يضيف جديد.

١٠- التنظيم:

هو إتباع منهج علمي يبدأ بالملاحظة ووضع الفروض واختيارها عن طريق التحري ثم الوصول إلى النتائج، كما يستند إلى التنظيم في طريقة التفكير.

خامسا: أنواع البحوث :

البحوث العلمية هي بحوث مقننه تمارس من خلال أسس و معايير وإجراءات أكاديمية وفقا لنوعية ومتطلبات كل بحث على حدة، وسوف نلقى الضوء على أنواع البحوث العلمية المناهج المستخدمة من خلال التالى

١- البحوث الإستكشافية: Exploratory Research

هي بحوث استطلاعية تستخدم في دراسة قضايا أو مشاكل تكون فيه المعلومات نادرة. ومما يميز البحوث الإستكشافية هو سرعة الحصول على معلومات أولية حول طبيعة المشكلة وأسبابها وذلك بشكل مبدئي. ولكن يعيب البحث الاستكشافي هو عدم شموليته وضعف قدرته في تزويد الباحث بنتائج معمقة، ويعود هذا إلى صغر حجم العينة المستخدمة في هذه البحوث مما يجعل عملية التعميم غير ممكنة .

والإجراءات التي يمكن أن تساعد في إعداد البحوث الاستكشافية هي :

✓ الرجوع إلى المصادر الثانوية.

✓ استخدام المقابلات في الحصول على المعلومات.

✓ دراسة الحالات السابقة.

وفي العادة لا يتطلب إجراء مثل هذه البحوث استخدام عينات كبيرة الحجم، أو استخدام استبيانات رسمية، لأن مخرجات البحوث الاستكشافية لا ترتقي إلى مستوى التحليل والتفسير العميق للظاهرة.

٢. البحوث الوصفية Descriptive

تعتمد البحوث الوصفية على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً وتعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً ، ويعد المنهج الوصفي أنسب المناهج العلمية ملائمة للدراسات الاجتماعية

وفى ذات الإطار تصف الأسباب والعوامل المتداخلة للظاهرة بدقه وتبحث حاضرات الحوادث والأشياء مهما كان نوعها أو مجالها، لغرض فهم هذا الحاضر وتوجيه مستقبله بالتحديث أو التصحيح أو التعديل، أو باقتراح بدائل أخرى لتجريبها وتقرير إمكانية تبنيها لتطوير الحاضر.

ويقتضي استخدام المنهج الوصفي مراعاة التالي:

- جمع كافة المعلومات والبيانات المتوفرة والضرورية لفهم وتفسير مشكلة البحث، وهذا يتطلب استخدام المصادر الثانوية من كتب ومقالات وغيرها، أو استخدام المصادر الأولية مثل المقابلات أو الاستبيان أو الملاحظة إن لزم الأمر.

- أن تتوفر لدى الباحث القدرة والمهارة اللزمتين لاستخدام أدوات القياس والتحليل المناسبة وخاصة عند استخدام الأسلوب الكمي في تحليل البيانات. ومن أهم المهارات المطلوبة القدرة على استخدام الأساليب والإختبارات الإحصائية المناسبة في التحليل واستخلاص النتائج وتفسيرها..

مزايا المنهج الوصفي:

- يساعد المنهج الوصفي على إعطاء معلومات حقيقية دقيقة تساعد في تفسير الظواهر الإنسانية والاجتماعية.
- يتيح استخدام المنهج الوصفي مجال أوسع لتعدد الطرق المتاحة أمام الباحث، مثل (أسلوب المسح، تحليل العمل، دراسة الحالة، تحليل المضمون).
- يقدم المنهج الوصفي توضيحاً للعلاقات بين الظواهر، كالعلاقة بين السبب والنتيجة، بما يمكن الإنسان من فهم الظواهر بصورة أفضل.

- يتناول المنهج الوصفي الظواهر كما هي على الواقع دون تدخل من قبل الباحث في التأثير على مسارها، مما يعطي نتائج أكثر واقعية.

عيوب المنهج الوصفي :

[X] قد يستند البحث الوصفي إلى معومات مشوهة أو غير حقيقية ولا تمثل الواقع سواء كانت عن قصد من قبل الباحث أو غير قصد. أو قد تكون الوثائق والسجلات المستخدمة غير دقيقة مثلاً.

[X] هناك احتمال تحيز الباحث لأرائه ومعتقداته، فيأخذ البيانات والمعلومات التي تنسجم مع تصوره ويستبعد التي تتعارض مع رأيه وميوله ورغباته، وهذا راجع إلى أن الباحث يتعامل مع هذه النوعية من البحوث والتي تمثل الظواهر الاجتماعية والإنسانية، وغالباً ما يكون طرفاً فيها.

[X] قد يفوض الباحث مساعدين عند القيام بالدراسات الوصفية وذلك من أجل جمع البيانات والمعلومات، فصدق وانسجام هذه البيانات يعتمد على مدى فهم المساعدين لأهداف البحث.

[X] صعوبة إثبات النتائج في البحوث الوصفية لأنها تتم عن طريق الملاحظة وجمع البيانات المؤيدة والمعارضة، فالباحث في الدراسات الوصفية قد لا يستطيع ملاحظة كل العوامل المحيطة بالظاهرة، مما يعيقه في إثبات تساؤلاته

[X] هناك صعوبة التنبؤ في الدراسات الوصفية وذلك لأن الظواهر الاجتماعية والإنسانية تتصف بالتعقيد، والتغير المستمر.

[X] صعوبة تكرار الدراسة والحصول على نفس النتائج كما هو في البحث التجريبي إذا توافرت نفس ظروف التجربة.

ومن أساليب وطرق البحوث الوصفية :

١. المسح الاجتماعي

٢. دراسة الحالة

٣. تحليل المضمون

٤. تحليل العمل

المسح الاجتماعي Survery Study:

كلمة مسح مستعارة من العلوم الطبيعية، فكما تمسح الأرض للتعرف على مساحتها وخصائصها، تمسح الظاهرة الاجتماعية للتعرف على طبيعتها وخصائصها.

ويعتبر ويلز Wells من أوائل من عرفوا المسح الاجتماعي، حيث أشار إلى المسح بأنه طريقة تهدف إلى إكتشاف الحقائق التي تتصل أساسا بحالة الفقر التي تعيشها الطبقة العاملة وبطبيعة المجتمع والمشكلات التي يعاني منها:

ويرى هوييتي أن المسح الاجتماعي هو محاولة منظمة لتقرير وتحليل وتفسير الوضع الراهن لنظام اجتماعي أو جماعة أو بيئة معينة، وهو ينصب على الموقف الحاضر كما أنه يهدف إلى الوصول إلى بيانات يمكن تصنيفها وتفسيرها وتعميقها وذلك للاستفادة منها في المستقبل وخاصة في الأغراض العملية.

وفى ذات الإطار هي طريقة وأسلوب علمي لجمع المعلومات تتخذ شكل إجابات مكتوبة لأسئلة معدة مسبقا توزع على الأفراد للإجابة عليها، وهناك متطلبات للقيام بالمسوح الاجتماعية، منها تحديد الأسئلة وعدم غموضها، وبعدها عن التحيز، والموضوعية، والتوضيح الدقيق لمحتوى الأسئلة، واختيار العينة الممثلة عند توزيعها، ومما تتميز به المسوح هو قلة تكاليفها وقدرتها على استجواب أكبر عدد من المستجيبين، أما عيوبها فهي مشابهاة لعيوب الاستبيان.

ويوجد نوعان من المسح الاجتماعي :

- ✓ المسح الاجتماعي الشامل : وهو يشمل جميع مفردات المجتمع البحثي .
- ✓ المسح الاجتماعي بالعينة وهو يتم من خلال اختيار عينة عشوائية تمثل المجتمع البحثي تمثيلا صادقا، وهذه الطريقة الأكثر شيوعا في البحوث الاجتماعية وبحوث الخدمة الاجتماعية

ومن أمثلة المسوح :

- المسوح الاجتماعية: التي فرضت نفسها نتيجة للتغيرات الاجتماعية والاقتصادية، مثل بحوث الفقر والجريمة وأوضاع الأسرة ومشكلة العمل والعمال.
- المسوح الديموجرافية: وتهتم بدراسات السكان بمختلف مجالاتها ولعل أهمها الهجرة والخصوبة وتنظيم الأسرة والخصائص المختلفة للسكان.
- مسوح المجتمعات : تركز على خصائص المجتمعات المحلية المختلفة، سواء كانت هذه المجتمعات ريفية أو حضرية، أو أقل حجما كدراسة حي من مدينة وذلك بهدف تقديم صورة جديدة شاملة عن خصائص البناء الاجتماعي والاقتصادي والمهني والعمراني لهذه المجتمعات.
- مسوح الإسكان والتخطيط الإقليمي، وتسعى إلى دراسة طبيعة المسكن وظروف الإقامة في منطقة معينة، بهدف إعادة تخطيط هذه المنطقة من الناحية العمرانية.
- مسوح الرأي العام : وهي تحاول قياس والاتجاهات واستطلاع الرأي حول قضية معينة أو موضوع ما ذات طابع هام في المجتمع.
- مسوح العلاقات الصناعية : ويتم من خلالها قياس اتجاهات وراء العمال حول قضايا العمل وعلاقاتها بالانتاجية.

وتختلف البحوث المسحية عن البحوث الأخرى فيما يلي :

يختلف البحث المسحي عن التجريبي في أن البحث المسحي يدرس الظاهرة كما هي على الواقع دون تدخل من قبل الباحث للتأثير عليها. أما البحث التجريبي يخلق بيئة اصطناعية يؤثر من خلالها على سير الظاهرة من أجل قياس أثر العامل التجريبي على المتغير التابع للوصول إلى معرفة الأسباب المباشرة التي أدت إلى هذا الواقع، ويختلف البحث المسحي عن البحث التاريخي في أن المسح يركز على الواقع الحالي والوضع الراهن، بينما البحوث التاريخية تركز على أحداثا قديمة وأوضاعا سابقة.

تختلف البحوث المسحية عن دراسة الحالة في المستوى والمجال، فدراسة الحالة أكثر عمقا وتحليلا في دراسة الظواهر ولكنها تركز على عدد محدود من الحالات، أما الدراسات المسحية فهي أكثر شمولاً وأقل عمقا في التحليل.

دراسة الحالة Case Study :

دراسة تزودنا ببيانات كمية وكيفية عن فرد أو جماعة أو مؤسسة تمكن الباحث من وصف تفصيلي شامل ومتعمق للحالة موضوع الدراسة ، ومن أهم مزايا دراسة الحالة هو التوصل إلى معلومات شاملة ومفصلة عن الحالة محل الدراسة ، فالباحث يركز على حالة واحدة ولا يشتت جهده في دراسة موضوعات متعددة، ومن الإنتقاضات الموجهة لأسلوب دراسة الحالة، صعوبة تعميم النتائج على حالات أخرى أو مجتمع دراسة أكثر اتساعا.

تحليل المضمون Content Analysis

إذا كانت الدراسات المسحية السابقة من مسح اجتماعي ودراسة الرأي العام وتحليل العمل، ترتبط بدراسة آراء الإنسان بشكل مباشر من خلال سؤاله ومقابله كونه يملك المعلومات، فإن تحليل المضمون هو إتصال غير مباشر بالأفراد من خلال الاكتفاء بالرجوع إلى الوثائق والسجلات والمقابلات التلفزيونية والصحفية المرتبطة بموضوع الدراسة. فالباحث بعد اختيار

الوثائق والسجلات المناسبة يقوم بتحليلها مستندا إلى البيانات الصريحة الواضحة المذكورة فيها. ويعتمد هذا الأسلوب على التحليل والتفسير والإقناع وبلورة المعلومات وترتيبها واستخلاص النتائج منها ويجب على الباحث التأكد من صدق الوثائق أو السجلات المستخدمة في التحليل سواء كان من حيث أهميتها أو أصالتها أو موضوعيتها ويقوم بتحليل وتفسير وتوضيح ماهو فى المضمون، ومن أمثلتها : تحليل مضمون دليل مقابلة علمية بناء على المعلومات الموجودة فى الدليل .

تحليل العمل Job Analysis :

يستخدم فى التعرف على الواجبات والمسؤوليات المرتبطة بعمل معين. ويساعد تحليل العمل فى التعرف على خصائص العامل أو الموظف الذى يجب أن يشغل الوظيفة معينة مستندا فى ذلك على مهاراته وخبراته ومهام الوظيفة أو نوعية العمل المسند إليه، ويقدر الأجر المفترض له ، كما يحلل علاقة الوظيفة بالوظائف الأخرى.

ومن الأدوات التى تستخدم فى تحليل العمل ما يلي:

- استبيان يوزع على عينة من الأشخاص الذين يشغلون العمل، وترتبط الأسئلة بالعمل.
- إجراء المقابلة لعينة من الأفراد الذين يشغلون العمل.
- الملاحظة وتتم من خلال ملازمة الباحث لعدد من العاملين ممن يشغلون الوظيفة ويقوم بالتعرف على مهامهم ومسؤولياتهم التى يمارسونها.
- دراسة آراء عدد من الرؤساء الذين يشرفون على هذا العمل من خلال المقابلة أو الاستبيان.
- ويمكن للمحلل أن يستخدم أداة واحدة أو أكثر فى آن واحد عند تحليل العمل.

٣. البحوث العلمية المقارنة Comparative Scientific Studies

إذا كانت معظم الأساليب الوصفية تركز على جمع البيانات والمعلومات حول الظاهرة ثم تفسيرها، فإن البحوث العلمية المقارنة تتعدى ذلك إلى البحث الجاد عن أسباب حدوث الظاهرة في مناطق أخرى من خلال إجراء المقارنات بين الظواهر لإكتشاف أسباب حدوثها والعوامل التي صاحبت الحدوث باستخدام المقارنة بين هذه المشكلات أو الظواهر.

وتكمن ضرورة وأهمية هذه النوعية من البحوث في أن هناك الكثير من الظواهر الإنسانية والاجتماعية لا يمكن إخضاعها للتجريب ولا يناسبها إلا البحوث المقارنة، حيث أنها أسهل وأبسط وأقل تكلفة من البحوث التجريبية. كما أنه لا يلزم الباحث التدخل لإحداث تغيير على الظاهرة مما يجعل النتائج أكثر دقة وواقعية. مثال : أسباب العنف المدرسي (دراسة مقارنة بين أمريكا والصين)

٤. البحوث الارتباطية Correlation Studies

يهتم هذا النوع من الدراسات بالكشف عن العلاقات الارتباطية بين متغيرين أو أكثر، من أجل التأكد من مدى وجود هذا الارتباط وما هي قوة؟ ولا يمكن أن تقاس هذه العلاقة بالعين المجردة بل لا بد من استخدام الطرق الإحصائية المناسبة لذلك. كما توضح هذه النوعية من البحوث درجة ارتباط بين (+ ١، - ١)، وكلما اقتربت النتيجة من الرقم (١) بالسلب أو الإيجاب دل على وجود علاقة قوية بين المتغيرات. وتكون العلاقة عكسية في حالة الإشارة السالبة للاختبار، وطردية في حالة الإشارة الموجبة، وعادة لا تكون درجات الارتباط بالشكل التام (+ ١ أو - ١ أو صفر)، ففي الكثير من الحالات نجد درجات الارتباط هكذا، (٠.٢، ٠.٦٥، ٠.٧، الخ). وأحيانا تكون

درجه الارتباط أقل من ٠.٥ في هذه الحالة يجب النظر إلى مستوى المعنوية فإذا كانت أقل من ٠.٠٥ تكون هناك علاقة ارتباطية معنوية.

مثال : العلاقة بين الرضا الوظيفي والإنجاز المهني لدى معلمى المرحلة المتوسطة بدولة الكويت .

٥. البحوث التاريخية Historical

تهتم هذه البحوث بدراسة وفهم وتفسير الحوادث التاريخية الماضية و تهدف للوصول إلى نتائج مرتبطة بأسباب وآثار وتوجهات أحداث ماضية يمكن أن تساهم في تفسير أحداث حالية ، والتنبؤ بأحداث مستقبلية وتعتمد البحوث التاريخية على المصادر الأولية والمصادر الثانوية .

ويستخدم البحث التاريخي نفس خطوات المنهج العلمي في البحث، فالبحث التاريخي يبدأ بالشعور بالمشكلة، وتحديد لها، وتحديد التساؤلات أو الفروض للمشكلة وجمع البيانات والمعلومات المناسبة واختبار صحة الفروض أو الإجابة على التساؤلات للوصول إلى النتائج وتفسيرها والتوصيات والتعميمات. ولا يعتبر الرجوع إلى الوثائق والسجلات والتقارير السابقة والآثار والمقابلات مع الأشخاص الذين عايشوا الأحداث نقطة ضعف في البحث التاريخي وذلك إذا استخدم الباحث المنطق والتحليل والتمحيص للبيانات والمعلومات المستخدمة.

مثال : دراسة الأوضاع الاقتصادية للدولة الفرعونية لدى حكم الأسرة

الثالثة عشر

أهمية البحث التاريخي:

تساعد البحوث التاريخية في معرفة أصول النظريات العلمية وظروف نشأتها، وهذا يساعد في إيجاد الروابط بين الظواهر الحالية والماضية ورد الظواهر الحالية إلى جذورها التاريخية.

وتسعى إى التعرف على المشاكل التى واجهت الإنسان فى الماضى والعوائق التى حالت دون علاجها.

كما تساعد البحوث التاريخية أيضا فى إيجاد العلاقة بين الظواهر المدروسة وبين البيئة التى أدت إى نشوئها سواء بيئة اقتصادية أو سياسية أو اجتماعها أو ثقافية.

مصادر المعلومات للبحث التاريخى

أولا المصادر الأولية Primary Sources:

السجلات والوثائق يرجع البحث التاريخى إى السجلات الرسمية المكتوبة والشفوية فيدرس الباحث الوثائق والملفات والقوانين والأنظمة التى كانت سائدة فى الفترة الزمنية موضع الدراسة. كذلك يمكن الرجوع إى تحليل مضامين المخطوطات والمذكرات التى قد تكون محفوظة فى المكتبات.

الآثار: تعتبر الآثار مصدرا غنيا وثرىا وهاما فى البحوث التاريخية، فالآثار تبقى خالدة ومعبرة عن الحقبة الزمنية.

مثال : الأهرامات وما عليها من نقوش وكتابات ، كذلك طراز المباني القديمة أو الأدوات القديمة والملابس لتلك الحقبة والتى تكشف الكثير عن مظاهر الحياة السائدة فى تلك الفترة الزمنية .

ويتم من خلال البحث التاريخى إجراء المقابلات مع شهود العيان الذين عايشوا الظاهرة موضع الدراسة

ثانيا: المصادر الثانوية Secondary Sources:

وهى مصادر مستمدة من المصادر الأولية. فمثلا يمكن أن تطلع على كتابا يكتب عن ظروف اندثار آثار معينة أو صرح تاريخى لم يعد قائما. وعلى الباحث الموازنة فى استخدام المصادر الأولية والثانوية، ولكن غالبا تفضل

المصادر الأولية إلا إذا كانت المصادر الثانوية معروضة بشكل مبوب من قبل مختص. وأهم المصادر الثانوية التاريخية ما يلي:

الرجوع إلى الصحف والمجلات التي كتبت وغطت الظاهرة التاريخية المبحوثة. وتعتبر الصحف عن مدى اهتمام المجتمع بأحداث معينة، وتزداد أهمية الصحف والمجلات إذا كانت غير مقيدة من قبل الدولة أو لا تخدم اتجاه معين.

الرجوع إلى المذكرات والسيرة الذاتية لبعض الأشخاص الذين عايشوا تلك الحقبة الزمنية المدروسة، مما يؤدي إلى الكشف عن بعض الجوانب الهامة من الظاهرة أو المشكلة محل الدراسة.

الرجوع للدراسات السابقة التي تمت في الماضي والتي تناولت الأحداث التي يدرسها الباحث، حيث يمكن الرجوع إليها واستخلاص المعلومات التي تفيد الباحث في معالجة مشكلة الدراسة.

وتزداد أهمية الدراسات السابقة إذا كانت تعتمد على مصادر أولية. ويمكن أن يلجأ الباحث إلى الكتابات الأدبية والأعمال الفنية في جمع المعلومات والحقائق والبيانات عن مشكلة بحثه، فهذه الكتابات تظهر الكثير من الحقائق والأحداث والمواقف المتصلة بموضوع البحث.

كما يمكن الاعتماد على التسجيلات الإذاعة والتلفزيون وأشرطة السينما والفيديو والنشرات والكتب والدوريات والرسومات التوضيحية والخرائط كمصدر ثانوي هام في موضوع الدراسة.

٦. البحوث التجريبية Experimental

البحث التجريبي هو ذلك النوع من البحوث الذي يستخدم التجربة في اختيار فرض معين يقرر ثبوته أو نفيه من خلال نتائج الدراسة.

وتهدف إلى دراسة الظواهر والأحداث والمشكلات من خلال استخدام و
تطبيق المنهج العلمي القائم على الملاحظة والفروض والتجريب .
وأهم ما يميز البحوث التجريبية تحديد المتغيرات و محاولة التحكم بها
من قبل الباحثين،

مركزات المنهج التجريبي:

- ✓ العامل التجريبي أو المستقل وهو العامل الذي يتم قياس أثره على المتغير التابع (مشكلة الدراسة) ومتابعة نتائج تغيره.
- ✓ العامل التابع أو مشكلة الدراسة، وهو العامل الذي يعتمد على ويتأثر بالمتغير المستقل.
- ✓ المتغيرات المتداخلة: وهي المتغيرات المستقلة الأخرى التي يمكن أن تؤثر على المتغير التابع أثناء التجربة وليس المتغير التجريبي، لذا يفترض أن يتم ضبط هذه المتغيرات أثناء القيام بالتجربة.
- ✓ الضبط والتحكم: وتعني تثبيت كافة الآثار الجانبية للمتغيرات المتداخلة من خلال الخطوات التالية:
- ✓ التحكم في مقدار التغير في العامل التجريبي: وهنا يتحكم الباحث في حجم التغير الذي يحدث في العامل التجريبي بالكمية والقيمة وتحديد النتائج بناء على ذلك.
- ✓ مجموعات الدراسة: وتعرف على أنها المجموعات المكونة للظاهرة موضع الدراسة. وهناك عدة طرق لاستخدام نظام المجموعات.

أنواع التصميمات التجريبية :

أ- المجموعة الواحدة (A - B) One Group Methods

يجرى هذا النوع من التجارب على مجموعة واحدة من الأفراد و لهذا فهو سهل الاستخدام في البحوث التربوية وبحوث الخدمة الاجتماعية ويمكن تلخيص خطوات هذا التصميم كما يلي:

- إجراء اختبار قبلي للمجموعة قبل إدخال المتغير المستقل .
- يستخدم المتغير المستقل على النحو الذي يحدده الباحث و يهدف هذا الاستخدام إلى إحداث تأثيرات معينة في المتغير التابع يمكن ملاحظتها و قياسها.
- يجري اختبار بعدي لقياس تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع .
- يحسب الفرق بين القياس القبلي و البعدي من خلال الأساليب الإحصائية المناسبة لإظهار هذه الفروق للبحث.

ب- طريقة المجموعات التجريبية المتكافئة Euquated Group methods

للتغلب على عيوب التصميم التجريبي ذي المجموعة الواحدة تستخدم تصميمات تتضمن أكثر من مجموعة مثل استخدام (المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة) و لكن لابد من تكافؤ المجموعات من خلال الإنتقاء العشوائي المتكافئ للعينات التجريبية والضابطة وذلك من خلال التالي :

- التكافؤ على أساس المتوسطات و الانحرافات المعيارية .
- طريقة الأزواج المتماثلة في اختيار أفراد متماثلين في السن .
- طريقة القوائم و هذه أفضل طرق التكافؤ إلا أنها صعبة التطبيق.

جـ - تدوير المجموعات (Rotational Method)

وتطبق هذه الطريقة على النحو التالي :-

الدورة الأولى: المجموعة (أ) تجريبية

المجموعة (ب) ضابطة

الدورة الثانية: المجموعة (أ) ضابطة

المجموعة (ب) تجريبية

مراحل البحث في إطار المنهج التجريبي:

١. صياغة مشكلة البحث وتحديد أبعادها.
٢. صياغة فروض الدراسة وعلاقاتها المختلفة.
٣. تحديد وسائل وأدوات القياس المناسبة التي يمكن أن تساعد على قياس نتائج التجربة والتأكد من صحتها وتحكيمها من قبل المتخصصين.
٤. إجراء الاختبارات الأولية بهدف تحديد مواطن الضعف في الفرضيات المصاغة.
٥. تحديد مكان وموعد وزمان إجراء التجربة.
٦. إعداد التصميم التجريبي الذي يبين العلاقات بين المتغيرات المراد استخدامها، واختيار عينة الدراسة المثلة لمجتمع البحث.
٧. تحديد العوامل المستقلة التي يتم إخضاعها للتجربة.
٨. تطبيق المقياس قبل التجربة
٩. تطبيق نفس المقياس بعد التجربة أو التدخل
١٠. ترميز البيانات وجدولتها عبر برنامج SPSS
١١. استخراج النتائج وتفسيرها
١٢. الوصول إلى مقترحات وتعميمات

مزايا المنهج التجريبي:

✓ يتيح للباحث التغيير عن قصد و على نحو منظم متغيرا معنيا هو المتغير التجريبي أو المستقل ليتعرف على أثره على متغير آخر مع ضبط المتغيرات الأخرى.

✓ إمكانية تكرار التجربة عبر الزمن بنفس الشروط ، مما يعطي الباحث فرصة التأكد من صدق النتائج وثباتها.

✓ إيجاد الربط السببي بين متغيرين أو أكثر من خلال التحكم في العوامل الأخرى المؤثرة وعزلها والتحكم في حجم التغير الحاصل في المتغير التجريبي بما يتناسب مع برنامج التجربة، وهذا يعطي الباحث التجريبي قدرة أكبر في الربط بين النتائج وأسبابها.

ومن الانتقاضات الموجهة للمنهج التجريبي ما يلي:

- إيجاد البيئة الاصطناعية عند استخدام المنهج التجريبي في قياس العلاقات بين المتغيرات ربما يدفع عينة التجربة إلى تغير سلوكهم لشعورهم بأنهم موضع ملاحظة واختبار، مما قد يؤدي إلى تحيز في النتائج.
- يعتمد المنهج التجريبي على العينة في إجراء التجربة ومن ثم تعميم النتائج على مجتمع الدراسة، ولكن ما يعيب ذلك أنه قد لا تمثل العينة مجتمع البحث وبالتالي يصعب معها تعميم النتائج.
- الوقوع في أخطاء القياس من خلال عدم تقنين أدوات القياس المناسبة والتي تتميز بالصدق والموضوعية والثبات.
- يعتمد المنهج التجريبي على استخدام أسلوب الضبط والعزل لكافة العوامل المؤثرة على الظاهرة، ولكن هذا يبدو صعب التحقق في العلوم الاجتماعية والإنسانية لتأثرها بعوامل عديدة متفاعلة يصعب عدلها وتثبيتها.

- يتطلب إجراء التجربة اتخاذ مجموعة من الإجراءات الإدارية المعقدة، لأن تصميم التجربة وتنفيذها يتطلب إجراء تعديلات إدارية وفنية متعددة قد لا يستطيع الباحث بمفرده أن يقوم بها مما يتطلب الاستعانة بالجهات المسؤولة لمساعدته في إجراء التعديلات.

٧. البحوث الأكاديمية Academic Research :

البحوث القصيرة (المكتبية. النظرية) Term Paper

وهذه البحوث يطلبها الأستاذ الأكاديمى أو المشرف من الطلاب فى مجال تخصصهم لتحفيزهم على الاستزادة والتعمق فى الموضوع. وعادة لا يتوقع أن يتوصل الباحث إلى شيء جديد فى مثل هذه البحوث، وإنما الهدف الرئيسى هو تدعيم الإعتماد على النفس والبحث العلمى المنظم وتنمية القدرات التحليلية لدى الباحث، وغالبا ما تكون بحوث نظرية تتكون من مقدمة وجوهر وخاتمة يقوم بها الطلاب المبتدئين للتعرف على مبادئ البحث كخطوة تمهيدية لإجراء بحوث ميدانية أكثر تعمقا من البحوث المكتبية النظرية البسيطة .

حلقات البحث

وهى بمثابة مشروع بحثى ضمن البرنامج التدريبى لطلاب بكالوريوس الخدمة الاجتماعية فى معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية ، وهى تضم مجموعة من الطلاب (سكشن) يختار الطلاب فيها موضوع بحثى تحت إشراف أكاديمى من قبل أعضاء هيئة التدريس بالمعهد أو الكلية ويتعاونون فيما بينهم فى إعداد هذا البحث سواء من إعداد الإطار النظرى وذلك من خلال تجميع وكتابة المادة العلمية ومناقشتها مع المشرف وإعداد الجانب العملى من تصميم الأداء البحثية وتحكيمها والتطبيق العملى للبحث وأيضا تفريغ البيانات وعمل التحليل الإحصائى حتى الخروج بنتائج البحث وكتابة التقرير النهائى ومناقشته وتقييمه من خلال أساتذته متخصصين

وبعدها يقوم الطلاب بإجراء التعديلات المناسبة التي أشار إليها الاساتذة المناقشين ويوضع بعدها البحث بمكتبة المعهد او الكلية للاستفادة منه.

وهناك ملاحظة هامة جدا يجب مراعاتها وتعديلها عند العمل مع مجموعات حلقات البحث، وهى أن بعض المشرفين يقسمون المجموعة إلى قسمين: قسم مسئول عن إنجاز الجزء النظرى، والقسم الآخر مسئول عن إنجاز الجزء العملى، وهنا تظهر مشكلة مهنية كبيرة، حيث ان مجموعة الجزء النظرى لاتعرف طريقة العمل فى الجزء الميدانى والعكس مما يتسبب فى وجود فجوة بين الاطار النظرى والعملى، وأرى ضرورة ان يشترك جميع الطلاب فى كل مراحل وخطوات البحث ككل حتى يكون بمثابة تمرين عملى يتدرب من خلاله الطلاب على التعرف على كل مراحل وخطوات البحث العلمى من تحديد العنوان وحتى الخروج بالتقرير النهائى للبحث وهو خطوة مستقبلية وايجابية وتمهيدية لبحوث الدراسات العليا.

بحوث الماجستير Master's Dissertation:

وهي بحوث تكميلية لنيل درجة الماجستير فى التخصص، حيث يختار الباحث عند إعداد الرسالة مشكلة بحثية فى مجال التخصص ويقوم بدراساتها وتحليلها ويضع الفرضيات أو التساؤلات لتفسيرها ثم يعمل على اختبار مدى صحة هذه الفرضيات أو التساؤلات تحت إشراف أكاديمى متخصص من قبل الجامعة المقيد بها، وقد يتوصل الباحث إلى إضافة الجديدة فى مجال التخصص، وقد لا يتحقق ذلك، فهي بمثابة تدريب وتعليم تمهيدى للطالب لمرحلة الدكتوراه، للقيام ببحوث أعمق تضيف الجديد فى مجال التخصص.

بحوث الدكتوراه Doctoral Thesis:

يقوم باحث الدكتوراه (P. HD) بإعداد بحث علمي شامل معتمدا على نفسه وتحت إشراف أساتذته متخصصين في مجال بحثه ويجب أن يقدم ويضيف شيئا جديدا في مجال التخصص، وإن النتائج التي يتوصل إليها تكون محل إهتمام وتقدير من المجتمع ككل، والتي تجعله من الأشخاص المعترف بهم في مجال تخصصه، وهي من البحوث التي تحتاج إلى جهد شاق وعمل دؤوب وصبر واجتهاد وتصميم وإطلاع واسع وكبير من قبل الباحث لأنها في النهاية تمثل أعلى درجة علمية على مستوى العالم والحصول عليها ليس بالأمر السهل.

بحوث الترقية:

وهي بحوث مابعد الحصول على درجة الدكتوراه للترقية إلى أستاذ مساعد وأستاذ وهذه البحوث على درجة كبيرة من الدقة والتميز في مجال التخصص ويشترط نشرها في مجلات علمية محكمة أو مؤتمرات علمية وتقوم بمناقشتها وتقييمها وإيجازها لجنة من الأساتذة العلماء ذو الخبرة البحثية الكبيرة في مجال التخصص حتى يحصل الباحث على درجة الترقية التي يسعى إليها .

سادسا : الصفات الواجب توافرها في الباحث الجيد :

إن الباحث الجيد هو الذي يتميز بالصفات الأخلاقية والمهنية التي تنعكس على بحثه وتجعله متميز ومن أهم هذه الصفات هي :

١. الصبر والمثابرة : إجراء البحث يحتاج إلى الترتيب الهادف ومواجهة الاحباطات والانتقاضات وهذا يتطلب الصبر والشجاعة
٢. الاستطلاع والتقصي : أي لديه فضول علمي وشغف بالمطالعة .
٣. احترام الآخرين : وتقدير منجزاتهم العلمية مهما كانت متواضعة و عدم التشهير بهم .

٤. الموضوعية : والإبتعاد عن الذاتية فلا يخفي معلومات أو يحرفها أو يرفضها لأنها تتعارض مع رأيه ، ولا يتحيز، ولا يسمح لأهوائه أن تتدخل في البحث .

٥. النقد الموضوعي : بحيث تظهر شخصية الباحث بحيث لا يكون مسلماً بالحقائق كما هي دون تفسير وتعليق علمي من وجهة نظره

٦. الأمانة العلمية : يجب على الباحث أن ينسب الكتابات والمراجع العلمية إلى أصحابها والبعد كل البعد عن السرقة العلمية .

وقد أشار البعض إليها في التالي :

١. الرغبة الجادة والصادقة في البحث.
٢. أن يكون منظم في تجميع المعلومات وترتيبها للاستفادة منها
٣. الصبر والعزم على استمرارية البحث وتحمل المصاعب.
٤. الدقة في كتابة المراجع والأقتباس
٥. وضوح التفكير وصفاء الذهن حتى يتمكن الباحث من جمع الحقائق بدقة.
٦. الإطلاع المتجدد والمستمر في مجال التخصص.
٧. الإطلاع على الدراسات السابقة والمجلات والمؤتمرات العلمية بصفة دورية.
٨. التنمية المهنية وخصوصاً في مجال اللغة والحاسوب.
٩. تقصي الحقائق وجمع البيانات بصدق وأمانة.
١٠. أن يسعى إلى الحصول على آخر الإحصاءات المعتمدة من الجهات المعنية والمرتبطة بموضوع بحثه
١١. المعرفة السابقة حول موضوع ومشكلة البحث.
١٢. عدم الإكثار من الاقتباس والحشو الذي لايفيد البحث.
١٣. التجرد العلمي والموضوعية، والبعد عن الأهواء والعاطفة.
١٤. البعد عن التعميم وإصدار النتائج مسبقاً.

_____ الفصل الأول: مدخل إلى مفهوم البحث العلمي

١٥. أن يكون لدى الباحث القدرة على استخدام العبارات والدلالات المناسبة.

١٦. عدم حذف أي دليل أو حجة تتنافى مع آراء الباحث أو مذهبه.

١٧. التصفح بالمواقع البحثية المعتمدة عبر الأنترنت.

الفصل الثانى

(إعداد خطة البحث والرسائل العلمية)

أولا : العنوان والمغيرات

ثانيا : المقدمة

ثالثا : الأهمية

رابعا : الأهداف

خامسا : التساؤلات او الفروض

سادسا : المفاهيم

سابعا : الدراسات السابقة

١. نموذج تبويب إطار بحث

٢. نموذج تبويب بحث أو رسالة علمية

ثامنا : صياغة الادب النظري فى البحث

تاسعا : توثيق المراجع العلمية

الفصل الثاني

(خطوات ومراحل البحث العلمي)

من أهم أسس البحث العلمي هي معرفة خطواته ومراحله والتي تستند الى معايير وخطوات علمية أثناء الإعداد ولابد على الطالب أن يتعرف على هذه المراحل حتى يصل ببحثه الى الشكل والجوهر الأكاديمي المطلوب وإن اى خلل او عدم التزام بهذه المعايير والأسس سوف يؤثر سلبا على البحث ككل وسوف نشير الى هذه الخطوات فى التالى :

خطوات البحث العلمي:

- ١- التحديد الدقيق لعنوان البحث
- ٢- المقدمة
٣. تحديد وصياغة مشكلة البحث والدراسات السابقة
٤. إبراز أهمية البحث
- ٥- تحديد أهداف البحث
- ٦ صياغة الفروض أو التساؤلات
- ٧- تحديد مفاهيم البحث والمفهوم الإجرائى للباحث
- ٨ كتابة الإطار النظرى للبحث
- ٩ . تحديد الإجراءات المنهجية للبحث (نوع الدراسة . المنهج . الأداة وتقنياتها علمياً . العينة . المجالات)
- ١٠ . جمع وتحليل البيانات وترميزها احصائاً (spss)
- ١١- عرض الجداول والنتائج واختبار الفروض او الإجابة عن التساؤلات
- ١٢- تفسير النتائج وتحليلها والخروج بالتوصيات والمقترحات .
١٣. صياغة ملخص الرسالة باللغة العربية والانجليزية أو الفرنسية فى بعض الدول

١٤- كتابة التقرير النهائي للبحث وتنسيقه بالشكل اللائق ووفق معايير وطريقة الجامعة التي ينتمى إليها وهذه الخطوة من أهم خطوات البحث العلمى لأنها تبلور الجهد المبذول وتمثل الشكل النهائي للبحث أو الرسالة التى سوف يتم التقييم من خلالها فلا بد من الاعتناء الجيد والدقة فى اخراج البحث بالصورة النهائية المناسبة ولا يعتمد الباحث على مكتب للتنسيق بل يجب مراجعة الرسالة أو البحث كلمة كلمة قبل تقديمه للمناقشة .

ونشير هنا إلى أن مراحل البحث العلمى تمر بثلاث مراحل أساسية:

١. مرحلة تجميع الإطار النظرى : وتشتمل على جمع المعلومات والبيانات اللازمة عن البحث وتصنيفها وترتيبها (مقدمة . مشكلة . دراسات سابقة . أهمية . أهداف . تساؤلات أو فروض . مفاهيم عامة واجرائية)
٢. المرحلة العملية الميدانية : وتشمل (الإجراءات المنهجية وإعداد وتحكيم الاستبانة والمقياس . مجالات الدراسة . والتطبيق العملى للبحث
٣. المرحلة التقييمية : تحليل النتائج وتفسيرها وتقييم نتائج البحث ككل .

أولاً : عنوان البحث أو الرسالة :

من أهم موضوعات البحث العلمى وأكثرها تعقيدا هو اختيار موضوع البحث أو الرسالة حيث يتطلب من الباحث بذل المزيد من الوقت والجهد والعمل لإختيار عنوان بحثه لأنه الخطوة الأولى والأساسية التى يبدأ بها الباحث ويقوم عليها البحث ككل ويوجد معايير هامة لإختيار العنوان الجيد نوجزها فيما يلى :

١ . لابد أن يحتوى العنوان على متغير مستقل ومتغير تابع

٢ . أن يكون العنوان جامع مانع

٣ . أن يكون العنوان مرتبط بمجال التخصص

٤ . مختصر مفيد ولا يخل

٥. العبارات مفهومة وواضحة

٦. يكون متوافق مع نوع الدراسة (وصفية - استطلاعية - تجريبية - مقارنة الخ)

المتغيرات في البحث العلمي Variables

المتغيرات : مجموعة من العوامل التي تتفاعل فيما بينها لتخلق نوعا من العلاقات التي يريد الباحث التحقق منها بالتحديد والإثبات .

المتغيرات وتحديد ها في البحث:

المتغير: هو عامل ممكن للعوامل المرتبطة بموضوع الدراسة والتي يكون من الصعب التحكم فيها والسيطرة عليها بواسطة الباحث بسبب اختلاف تأثيره في العوامل الأخرى المرتبطة بنفس الموضوع.

أنواع المتغيرات :

١. المتغير المستقل : هو المتغير الذي يفترض الباحث أنه المؤثر الرئيسي في الظاهرة أو السلوك الذي يدرسه ويلاحظه ، فمثلا إذا أراد الباحث دراسة العلاقة بين (س ، ص) وكان (س) هو المتغير المستقل فإن على الباحث أن يسأل نفسه ماذا يحدث لقيمة (ص) إذا زادت أو نقصت قيمة (س)؟

٢. المتغير المتعمد: وهو ما يلاحظ من أثر للمتغير المستقل ، وبعبارة أدق المتغير المتعمد هو بمثابة عائد أو مردود للمتغير المستقل .

٣. المتغير الوسيط : وهو يمثل متغيرا مستقلا من الدرجة الثانية ، بمعنى أن الباحث يقوم بتحريك هذا المتغير لدراسة تأثيره على تأثير المتغير المستقل في المتغير المعتمد .

٤. المتغير المثبت (الثابت): وهو العامل الذي يقوم الباحث بتحجيده وإلغاء أثره على المتغير المستقل ، حتى يتفرغ الباحث لدراسة المتغيرات الوسيطة

٥. المتغير المتداخل : وهو الذي يؤثر من الناحية النظرية في الظاهرة الملاحظة ولكن لا يمكن ملاحظته ولا قياسه بل يستدل على أثره كل من المتغير المستقل والمتغير الوسيط.

وقد حدد آخرون أنواع المتغيرات في التالي:

١- المتغير المستقل أو المؤثر independent(x)

٢- التابع ينتهي عنده العلاقة التأثيرية Dependent(y)

٣- المتغير الوسيط أو متداخل intervening (z) في منتصف العلاقة التأثيرية من المستقل والتابع

٤- المتغير المتقدم Antecedent

مثال - طبيعة ونوع البرنامج (X) يؤثر على معدل التردد اليومي للأعضاء (y) وعلى (بسبب شخصية رائد الجماعي) (Z)

٥- متغير خارجي متوقع ذو تأثير مستمر يؤثر على العلاقة بين التابع والمستقل

٦- متغير مفاجئ Supuroy حدوثه مفاجئ مثال : استقرار الناس في مدن جديدة أو في مقابر دفن الموتى

٧- متغير خارجي يتوقع له تأثير مزدوج على X و Y على حده

٨- متغير ملتو Distorted على عكس ما كان الباحث يتوقع

٩- متغير متسلط Ooninant له تأثير قوى على باقي المتغيرات

مثال : لعنوان بحث : (دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة العنف الطلابي ضد ممتلكات المدرسة) نجد هنا المتغير المستقل (دور الخدمة الاجتماعية) والمتغير التابع (مواجهة العنف ضد الممتلكات العامة) .

المتغير المستقل: هو العامل المسبب الذي يطبق بفرض معرفة أثره على النتيجة .

المتغير التابع : هو النتيجة التي يقاس أثر تطبيق المتغير المستقل عليها.

مصادر تحديد الموضوع واختيار العنوان:

إن اختيار العنوان الجيد والذي يجذب الانتباه، لحدثة موضوعه وأهميته مسألة مهمة، وينبغي على الباحث في أن يضع في الاعتبار قدرته على إنجاز هذا البحث الذي هو مسئوليته الخاصة. ويجب أن يلجأ الباحث إلى مصادر عديدة قبل تحديد العنوان بدقة واختيار الموضوع.

مصادر الحصول على عنوان مناسب للبحث أو الرسالة:

١. رسائل الماجستير والدكتوراه:

حيث أن هذه الرسائل هي نفسها أمثلة مناسبة لاختيار موضوعات البحث، هذا بالإضافة إلى أن العديد من الرسائل توصي في خاتمتها بمواضيع بحثية مقترحة ليبدأ بها باحثون جدد. وتمتاز رسائل الماجستير والدكتوراه غالباً بحدثة المعلومات ودقتها مما يساهم في اختيار الموضوع بشكل صحيح.

٢. التقارير والإحصائيات:

تبين الإحصائيات والتقارير المنشورة حقيقة الأوضاع بالنسبة للمواضيع المختلفة وتظهر مدى وجود ظواهر غامضة تحتاج إلى بحث أو مشاكل تحتاج إلى حلول.

فمثلاً: بيانات وإحصاءات منشورة عن تزايد أعداد ظاهرة أطفال الشوارع تدفع الباحثين إلى دراسة هذه الظاهرة

وهذه الطريقة من الآليات المناسبة لاختيار موضوعات البحوث، خاصة وأن الباحث في هذه الحالة يطمئن إلى توفر البيانات.

كذلك فإن التقارير المنشورة تلعب نفس الدور، حيث أن التقارير تظهر حقيقة الواقع أو المشكلة أو الظاهرة بشكل مختصر يحتاج إلى بحث عميق لاستكشاف حقيقة الظاهرة وأسباب المشكلة وأساليب علاجها.

٣. الكتب والمراجع:

وهي أيضا من مصادر تحديد موضوعات البحث، ذلك عبر دراسة النظريات المختلفة والآراء والأفكار المتاحة والمتوفرة في الكتب والمراجع، ومحاولة دراسة انطباقها على أرض الواقع.

٤. البحوث العلمية المنشورة والمقالات:

تمتاز البحوث العلمية بالحدثة والجدة، ومناقشتها لموضوعات مهمة ومرتبطة بالواقع. ويمكن أن تفتح أبوابا واسعة لموضوعات جديدة للبحث، سواء مرتبطة أو مستقلة عن البحوث أو المقالات السابقة لها.

٥. الخبراء والمشرفين الأكاديميين في مجال التخصص

اللجوء إلى الخبراء والمختصين من الأكاديميين أيضا من المصادر المهمة في الحصول على التوجيه المناسب لاختيار مشكلة بحثية لم يتطرق لها الآخرون في مجال تخصصهم

٦. وسائل الإعلام المختلفة

تعتبر مناخ خصب للتعرف على المشكلات المطروحة على الساحة المجتمعية ويمكن من خلالها اختيار موضوع البحث باعتبار مشكلة تؤرق المجتمع ويشعر بها كافة .

مثال : تناول الإعلام في بعض الدول لظواهر مستجدة مثل التحرش الجنسي.

٧. الملاحظات في الحياة اليومية للباحث

قد يلاحظ الباحث وجود مشكلة ما تحتاج إلى دراسة وخصوصاً في مجال تخصصه .

مثال : ملاحظة السرعة الجنونية في قيادة السيارات لدى المراهقين بدول الخليج

٨. مناقشات وآراء المحيطين

من خلال مناقشة وآراء الزملاء والاقارب والمحيطين قد تظهر مشكلة تستحق الدراسة العلمية لها

مثال : شكوى معظم أولياء الأمور من ظاهرة الدروس الخصوصية

ثانياً : مقدمة البحث

المقدمة هي بمثابة التدرج المنظم حتى الوصول للمشكلة وهي مهمة جداً لتسلسل الأفكار وترابطها حتى الوصول إلى المشكلة ونحن نستخدم المقدمة في حياتنا العامة عند طلب أي شيء نود الحصول عليه .

وهي تظهر رصد لبداية المشكلة الفعلية فعلى سبيل المثال: إذا كانت مشكلة دراستك الانحرافات السلوكية لدى المراهقين في المدارس فلابد وأن تبدأ بأهمية المدرسة ودورها في المجتمع ونستعرض مرحلة المراهقة ومظاهرها حتى نصل إلى مشكلة الانحرافات ، ويفضل أن تكون المقدمة بدون مراجع علمية، أي من ذهن الباحث وإطلاعاته ولا تزيد عن صفحة أو صفحتين على الأكثر .

ويجب التركيز على التالي:

١. الأبعاد المختلفة والتسلسل من الأعم إلى الأخص .
٢. بلورة دوافع الاختيار للموضوع أو المشكلة وأهميتها
٣. التأكيد والاستدلال بالإحصاءات والتقارير الرسمية المعتمدة
٤. سلامة الصياغة اللغوية

٥. على الباحث أن يشير في المقدمة إلى أهمية المشكلة البحثية ويوضح أهم الأفكار والمفاهيم المرتبطة بها، ويمهد للقارئ حتى الوصول إلى مشكلة البحث بطريقة تشبه القمع الهرم المقلوب من الأعم ثم الأخص

ثالثاً : مشكلة البحث

يجب أن تقنع القارئ بأن هناك مشكلة حقيقية تحتاج لحل ويفضل الإستناد إلى إحصاءات حديثة مرتبطة بالمشكلة ويبرهن على أن المشكلة موجودة بالفعل ويشعر بها المجتمع ككل، وتحتاج إلى حلول، كما يجب الإشارة إلى مدى تأثير هذه المشكلة على الفرد والجماعة والمجتمع وتوضيح الأبعاد الخطيرة المرتبطة بالمشكلة البحثية ولابد أن يوضح من خلال صياغة المشكلة، (ما هي المشكلة؟ - مدى انتشارها؟ - مخاطرها؟ - آثارها على الفرد والجماعة والمجتمع؟ النتائج المترتبة على وجودها؟ ولماذا تريد مواجهتها وحلها؟، ويشير إلى الدراسات السابقة التي تناولتها أو المشابه لها؟ والمنظور الذي تناولتها من خلاله؟ وتحدد الاتجاهات أو المداخل والنظريات التي سوف يعتمد عليها في بحثه،؟ ويمكن تبني نظرية أو أكثر ترى أنها سوف تساعدك في البحث.

وتصاغ المشكلة البحثية في صورة تساؤلات وخصوصاً في البحوث الوصفية، فعلى سبيل المثال : لو أردنا أن نبحث في مشكلة العنف ضد ممتلكات المدرسة تكون صياغة التساؤلات على النحو التالي:

١. ما مدى انتشار مشكلة العنف ضد الممتلكات المدرسة؟
٢. ما العوامل المؤدية لمشكلة العنف ضد الممتلكات؟
٣. ما الآثار المترتبة على انتشار مشكلة العنف ضد ممتلكات المدرسة؟
٤. ما التصور المقترح لمواجهة هذه المشكلة.

ويمكن أن تكون مشكلة الدراسة تجريبية تصاغ على شكل فروض:

مثال : توجد فروض ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي باستخدام برنامج تدخل مهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية والحد من العنف ضد الممتلكات العامة لدى الطلاب المراهقين عينة الدراسة التجريبية.

شروط ومعايير اختيار مشكلة البحث

١. حداثة المشكلة : مشكلة جديدة فيها من الأصالة والابتكار .
٢. أهمية المشكلة وقيمتها العلمية : فعلى الباحث أن يسأل نفسه هل يحتمل أن يضيف شيئاً جديداً للمعرفة ؟ وهل هناك حاجة فعلية لهذه الدراسة ؟
٣. أن يتوفر لدى الباحث الخبرة الكافية للقيام بالبحث وحل المشكلة .
٤. توفر البيانات والمصادر والمراجع المرتبطة بالأدب النظري للمشكلة
٥. الوقت والتكلفة : على الباحث أن يدرس تكاليف البحث وهل يستحق كل هذا الجهد وهذه التكاليف ؟
٦. توفر الإشراف : الإشراف مهم جداً خاصة لطلبة الدراسات العليا فإذا توفر الإشراف المناسب والمشرف المتخصص صاحب الخبرة كان البحث دقيقاً و ناجحاً، ولا بد لكل بحث من مشكلة معينة يتناولها ويدور حولها ويحاول إيجاد الحلول لها ، فالبحث العلمي لا يقوم من فراغ ، وتحديد المشكلة هو الخطوة الأساسية للباحث والتي يترتب عليها نتائج البحث ككل.

وقد حدد آخرون أسس ومعايير اختيار مشكلة البحث فيما يلي :

١. يفضل أن تكون المشكلة في حدود تخصص الباحث حتى يتمكن من تحليلها بصورة عميقة ويكون مؤهلاً لعلاجها. هذا بالإضافة إلى معرفته بمصطلحاتها والمبادئ والمفاهيم الأساسية المتعلقة

٢. لابد من توفر البيانات التي تمكن من علاج المشكلة بالشكل العلمي الصحيح، حيث أن عدم توفر البيانات اللازمة لا يمكن للباحث من إنجاز بحثه بالشكل المناسب.

٣. توفر الوقت والجهد اللازمان لإتمام الدراسة حتى يتم إنجازها بالشكل المناسب

ومن أهم خصائص المشكلة البحثية مايلي :

- أن تكون المشكلة قابلة للبحث، وليست مجرد مسلمات أو لا يمكن مناقشتها لأسباب دينية أو غير ذلك.
- أن تعبر المشكلة عن موضوع أصيل قدر الإمكان وأن لا يكون قد أشبع بحثا.
- أن تكون مشكلة الدراسة ضمن إمكانيات الباحث المالية والزمانية والتخصصية.
- أن تكون مشكلة البحث متبلورة في ذهن الباحث، من حيث معرفته بمدى سعة المشكلة وضيقها، وقدرته على علاجها في حدود الوقت والمال المتاح.

مصادر الحصول على المشكلة البحثية :-

إن الحصول على المشكلة مهمة صعبة جدا حيث تتطلب كثيرا من الدراسة والإطلاع والبحث ومن أهم هذه المصادر :

١- التخصص:

إن المتخصص في مجال علمي معين يستطيع من خلال تخصصه التوصل إلى بعض المشكلات والقضايا العلمية التي يكن إن يبحث فيها.

٢- برنامج الدراسات العليا :

معظم الجامعات توفر لطلاب الدراسات العليا فيها برامج دراسية متقدمة يدرس فيها الباحث بعض الموضوعات تزوده بخبرات لإعداد البحوث العلمية وقد يحصل الباحث على مشكلة البحثية من بعض الأساتذة الأكاديمين المتخصصين في مجاله، حيث يوجه الباحث إلى موضوع مهم يحتاج للدراسة.

٣ - الخبرة العلمية :

الخبرة العلمية توفر للباحث جوا للتعرف على المشكلات التي تواجهه فالعمل في الميدان مثلاً لفترة كافية تبرز للباحث بعض المشكلات الملحة الموجودة في الميدان وتحتاج إلى دراسات وأبحاث للتوصل للحلول العلمية المناسبة للمشاكل

٤ - الدراسات السابقة :

مراجعة الدراسات السابقة في الموضوع تزود الباحث بأفكار ونظريات وفروض وتفسيرات تساعد الباحث وقد تكشف له عن نواحي نقص معينة في الدراسات تحتاج إجراء بحوث ودراسات حولها وقد يشير بعض أصحاب هذه الدراسات إلى المشاكل التي يحتاج إلى الدراسة من خلال توصياتهم في نهاية البحث، وتعتبر توصيات البحوث والرسائل العلمية من المصادر الهامة للحصول على المشكلات البحثية الجديدة هو الإطلاع على توصيات البحوث والرسائل العلمية في مجال تخصص الباحث حيث يبدأ من إنتهاء الآخرون وقد تكون مشكلة البحث التي يحاول الوصول إليها الباحث أحد التوصيات في رسالة أبحاث علمي.

٥ - برنامج القراءة والنظرة نافذة :

إن إتباع الأسلوب الناقد في التفكير والقراءة والمناقشة أمور ينبغي أن يحرص عليه كل باحث وعلى الأخص الباحث المبتدئ ففي قراءة الأبحاث والاستماع إليها ومناقشة الأساتذة يفصح المجال أمام الباحث لإكتشاف المشكلات التي تحتاج إلى مزيد من البحوث والدراسات ، وعلى الباحث أن يحدد مشكلة بحثه بدقة ويصوغها صياغة إجرائية دقيقة بحيث تظهر واضحة لا لبس فيها لمن يقرأها ويتعامل معها ، وعليه ألا يغوص في العموميات الواسعة أثناء الحديث عنها، بل يحددها بكلمات واضحة مفهومة لا تحتاج إلى من يفسرها .

٦- ملاحظات الباحث الميدانية والمجتمعية ووسائل الإعلام :

قد تظهر على الساحة الاجتماعية ظاهرة أو مشكلة تحتاج إلى حل وتتناولها وسائل الإعلام مثل (ظاهرة أطفال الشوارع - التحرش الجنسي مثلا) وقد يلاحظ الباحث مشكلة تحتاج لدراسة ومن خلال ملاحظته العابرة قد تقوده إلى ملاحظة علمية منظمة ويكتشف من خلال هذه الملاحظة مشكلة بحثية تحتاج للدراسة والحل.

٧- حضور المناقشات العلمية (السيمنار) :

من المصادر القيمة والغنية بالمعلومات سيمينار مناقشات خطط الباحثين في الماجستير والدكتوراه، فمن خلال مناقشة الأساتذة للطلاب قد تظهر مشكلة بحثية جديدة منبثقة من مشكلات العرض، ويستفيد الباحث استفادة كبيرة جدا من نقاط القوة والضعف وسلبيات وإيجابيات خطة البحث التي تناقش في السيمينار بوجه عام فتكون بمثابة موجه للباحث في خطوات إعداد بحثه، والجدير بالذكر أن مناقشات السيمينار وخصوصا العلنية والتي يحضرها عدد كبير من الأساتذة المتخصصين توفر الجهد والوقت، وترشد الباحث وفيها متعة بحثية واثراء معرفي من خلال اختلاف وتبادل الآراء من السادة المناقشين واكتساب معلومات وأبعاد جديدة للباحثين في عملية البحث العلمي بوجه عام.

ويمكن تلخيص أهم المصادر فيما يلي:

١. المكتبات العامة

٢. مكتبات الجامعات والمعاهد الخاصة

٣. شبكة الأنترنت

٤. المناقشات العلمية (السيمنار)

٥. التقارير الإحصائية من الوزارات والهيئات المعنية

٦. بعض مؤسسات المجتمع المدني والهيئات

٧. أكاديمية البحث العلمي

٨. الصحف ووسائل الإعلام المرئية والمسموعة

٩. المجالات العلمية المحكمة

١٠. الدوريات العلمية

١١. التقارير الدورية

١٢. المؤتمرات العلمية

١٣. الملتقيات العلمية

١٤. المنتديات العلمية

١٥. الرسائل العلمية الأكاديمية

١٦. الخبراء والمتخصصين في مجال البحث

صياغة المشكلة البحثية

أهم ما يميز الباحث الجيد هو الصياغة الجيدة لمشكلة البحث وفي هذا الصدد نشير إلى طريقتان للصياغة هما :

(أ) **صياغة المشكلة البحثية في صورة تساؤلات:**

الطريقة الأولى: تساؤل رئيسي ومجموعة من التساؤلات الفرعية

الطريقة الثانية : مجموعة تساؤلات

مثال للطريقة الأولى : التساؤل الرئيسي :

س١ : هل يؤدي إستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية إلى تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني بالمؤسسة؟

ويتفرع من هذا التساؤل بعض التساؤلات الفرعية التالية :

س ١ : مامدى فاعلية إستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية في تغيير وتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع المعرفية المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني بالمؤسسة؟

س ٢ : مامدى فاعلية إستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية في تغيير وتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع الوجدانية المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني بالمؤسسة؟

س ٣ : هل هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بإستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية في تعديل وتدعيم سلوك أطفال الشوارع للمشاركة في برامج التأهيل المهني بالمؤسسة؟

مثال للطريقة الثانية : مجموعة من التساؤلات

س ١ : هل يؤدي إستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية إلى تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني بالمؤسسة؟

س ٢ : مامدى فاعلية إستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية في تغيير وتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع المعرفية المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني بالمؤسسة؟

س ٣ : مامدى فاعلية إستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية في تغيير وتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع الوجدانية المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني بالمؤسسة؟

س ٤ : هل هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بإستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية في تعديل وتدعيم سلوك أطفال الشوارع للمشاركة في برامج التأهيل المهني بالمؤسسة؟

ولابد من التجديد الدقيق لهذه التساؤلات لأن الباحث لابد وأن يجيب على هذه التساؤلات في نتائج في الدراسة وملاحظة تماشى طريقة التساؤلات مع طريقة الأهداف، وإذا تم اختبار الطريقة الأولى أو الثانية في التساؤلات يجب ان تكون الأهداف بنفس الطريقة .

(ب) صياغة المشكلة البحثية في صورة فروض :

يعرف الفرض بأنه : (تخمين أو استنتاج ذكي قد يكون ايجابى أو سلبى يتوصل إليه الباحث ويتمسك به بشكل مؤقت) وهو يمثل رأي الباحث المبدئي في حل المشكلة أو بيان أسبابها، كما يعني الفرض "Hypothesis" (Hypo يعني أقل) ، و thesis يعني أطروحة أو مقالة

خصائص الفروض :

الفرض الجيد يتميز بدقة صياغته وإمكان اختباره إحصائياً ويتحدث الفرض عن متغيرات وعلاقات بينها، ويمكن إثبات صحة أو بطلان هذه الفروض أو العلاقات داخلها.

ويتميز الفرض بالخصائص التالية:

- ١- معقولة الفرض: أي يأتي منسجماً مع الحقائق العلمية المعروفة وليست خيالية أو متناقضة، وهذا يتطلب من الباحث سعة الإطلاع.
- ٢- إمكان التحقق منها: بأن يمكن قياسها بالمؤشرات الإحصائية القابلة للقياس والاختيار.
- ٣- قدرته على تفسير الظاهرة المدروسة: تزيد قيمة الفروض بمقدار قدرتها على تقديم تفسير شامل للموقف أو تقديم تعميم شامل لحل الموقف.
- ٤- اتساق الفرض كلياً أو جزئياً مع النظريات ذات العلاقة.
- ٥ - بساطة الفروض ويعدها عن التعقيد.

ولبناء الفروض يجب على الباحث التالى :

✓ المعرفة الواسعة، وخاصة في مجال تخصص الباحث.

- ✓ التعرف على الدراسات السابقة التي تساهم في بناء الفروض
- ✓ القدرة على التخيل والتخمين، والتحرر من القيود التقليدية.
- ✓ الجهد في التفكير في الموضوع، والنقاش مع المتخصصين.

أهمية استخدام الفروض:

إن البحوث ذات المستوى الرفيع المتعمق هي التي تحتوي على فروض لذا يفضل استخدام الفروض والبحوث التجريبية للباحثين في مرحلة الماجستير والدكتوراه ويجب عليهم بناء فروضاً والعمل على إثباتها أو نفيها. أما الدراسات الوصفية البسيطة تستخدم التساؤلات ولاداعي لاستخدام الفروض فيها.

ويتميز الفرض بالتالي :

- ١- توحيد الجهود لجمع البيانات المرتبطة بالفروض.
- ٢- تحديد إجراءات وأساليب البحث المناسب للحلول المقترحة.
- ٣- تقدم الفروض تفسيراً للعلاقات بين المتغيرات.
- ٤- تزودنا بفروض أخرى وتكشف عن الحاجة إلى دراسات جديدة.

أساليب وطرق صياغة فروض الدراسة أو البحث :

هناك أكثر من أسلوب وطريقة لصياغة فروض البحث نذكر منها :

١- أسلوب الإثبات:

ويعني ذلك صياغة الفرضية بشكل يثبت وجود فروق أو علاقة سواء كانت علاقة إيجابية أم كانت علاقة سلبية.

مثال: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي باستخدام المدخل التأهيلي في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني

أو توجد علاقة ذات دلالة إحصائية موجبه باستخدام المدخل التأهيلي وتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهني.

٢- أسلوب النفي:

ويعني ذلك صياغة الفرضية بشكل ينفي وجود فروق أو علاقة سواء كانت علاقة إيجابية أم كانت علاقة سلبية.

مثال : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي باستخدام المدخل التأهيلي وتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهني

أو لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية موجبه باستخدام المدخل التأهيلي وتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهني.

٣. أسلوب الاحتمالات :

وهو أسلوب احتمالي قد تكون هناك علاقة أو فروق ايجابية وقد يكون العكس.

مثال : قد توجد فروق ذات دلالة إحصائية باستخدام المدخل التأهيلي فى تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهني

أو قد توجد علاقة ذات دلالة إحصائية موجبه باستخدام المدخل التأهيلي فى تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهني

وتصاغ الفروض فى شكلها النهائى بطريقتين :

الطريقة الأولى : فرض رئيسى ومجموعة الفروض الفرعية

الطريقة الثانية : مجموعة من الفروض

مثال للطريقة الأولى: فرض رئيس وفروض فرعية

أ- الفرض الرئيسى

توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي باستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي فى الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع عينة الدراسة نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهني.

ب - الفروض الفرعية:

١- توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي بإستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم وتغيير الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسة المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني.

٢- توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي بإستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم وتغيير الاتجاهات الوجدانية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسة المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني.

٣- توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي بإستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم وتعديل الاتجاهات السلوكية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسة المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني.

٤- توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي بإستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع عينة الدراسة نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني.

الطريقة الثانية : صياغة مجموعة من الفروض على النحو التالي :

١- توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي بإستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم وتغيير الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسة المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني.

٢- توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي بإستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم وتغيير الاتجاهات الوجدانية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسة المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني.

٣- توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي باستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم وتعديل الاتجاهات السلوكية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسة المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني.

يتم تحديد تساؤل أو فرض طبقاً لنوع الدراسة على النحو التالي:

- | | | |
|------------------|---|-----------------------------|
| ١- دراسة كشفية | ← | تساؤل |
| ٢- دراسة وصفية | ← | فرض أو تساؤل أو الاثنان معا |
| ٣- دراسة تحليلية | ← | فرض أو تساؤل |
| ٤- دراسة تجريبية | ← | فرض |

كما يجب أن يوضح الباحث سبب اختياره لنوعية هذه الدراسة بالذات؟

رابعاً: أهمية المشكلة:

الأهمية تكمن في مدى خطوره في وجود هذه المشكلة على الفرد والجماعة والمجتمع ، ولا بد وأن نبرز أهمية المشكلة (لماذا هذه المشكلة بالذات مهمة) ويجب الإشارة إلى الأهمية النظرية والعملية لمشكلة البحث على سبيل المثال : (تعتبر مشكلة العنف ضد الممتلكات صورة من صور العنف المدرسي والذي قد يؤدي إلى تخريب ممتلكات المدرسة ويؤثر على النواحي المالية للوزارة وتعتبر فاقد وأيضا انعكاس لمشكلات أخرى اجتماعية ونفسية ووجدانية وذاتية مرتبطة بالمشكلة.

خامساً : أهداف البحث

الهدف من البحث يفهم عادة على أنه السبب الذي من أجله قام الباحث ببحثه، وتحديد الأهداف هو مفتاح النجاح في البحوث، فقد يشعر الباحث أثناء البحث بالإحباط أو الارتباك، وقد لا يدري إن كانت الحقائق التي جمعها ملائمة أو كافية، ولا يسعفه في مثل هذه المواقف إلا الأهداف المحددة، فتحديد الأهداف لها صلة قوية في تحديد مشكلة البحث، والباحث الذي

يجيد تحديد موضوعه بدقة أكثر قدرةً على صياغة أهداف بحثه، دقيقة أيضا .

ومن المبادئ التي يمكن الاسترشاد بها عند تحديد أهداف البحث :

١. أن تكون أهداف البحث ذات صلة بطبيعة مشكلة البحث.
 ٢. أن تكون الأهداف قابلة للتحقيق
 ٣. أن يتذكر الباحث دائماً أنَّ الأهداف المحددة خيرٌ من الأهداف العامة.
 ٤. أن تكون الأهداف واضحة لا غامضة تريك الباحث والقارئ.
 ٥. أن يختبر وضوح الأهداف بصياغتها على شكل أسئلة.
 ٦. يحول الباحث الأهداف إلى فروض أو تساؤلات .
 ٧. وإن تحديد الأهداف بصورة مهنية سوف يؤدي إلى نتائج دقيقة .
- وتصاغ أهداف المشكلة بنفس الطريقة التي تم فيها صياغة التساؤل أو الفرض ، سواء هدف رئيسي ومجموعة أهداف فرعية أو مجموعة أهداف فقط .

مثال: لصياغة أهداف البحث :

١. التعرف على مدى انتشار مشكلة العنف ضد ممتلكات المدرسة.
 ٢. التعرف على العوامل والأسباب التي أدت إلى المشكلة.
- وهذه الأهداف تحول إلى تساؤلات أو فروض على النحو التالي:
١. ما مدى انتشار ظاهرة العنف؟
 ٢. ما العوامل والأسباب التي أدت إلى المشكلة؟.
- والأهداف هي النتائج التي يبتغي الباحث تحقيقها من خلال إجراء البحث.
- وهناك ملاحظات هامة في صياغة الأهداف منها :

١. تشتق أهداف البحث من أسئلة أو فروض الدراسة .

٢. عدد الأهداف أقل أو يساوي عدد الأسئلة أو الفروض ويمكن أن يغطي هدف واحد أكثر من سؤال .

٣. التحديد الدقيق للأهداف .

٤. أن تكون الأهداف واقعية قابلة للتحقيق .

سادسا : مفاهيم أو مصطلحات الدراسة

تعريف المفهوم: هو وسيلة رمزية يستخدم في التعبير عن معنى معين لفكرى أو موقف أو سن أو شخص معين أو لنقل هذا المعنى من شخص إلى شخص آخر أو إلى اشخاص آخرين .

الفرق بين المفهوم والمصطلح؟

المفهوم Concept : يستخدم غالباً في العلوم الإنسانية (اجتماع- علم النفس- السياسة والعلوم الاجتماعية)

المصطلح Term : يستخدم غالباً في العلوم الطبية (الطب- كيمياء- رياضة)،

كيف نعر عن المفهوم في البحث :

١- اللفظ- الكلمة

٢- الصورة أو الشكل

٣- اللون ، وفي تحديد مصطلحات البحث من المستحسن أن يحدد الباحث معنى المصطلحات، ويجب أن يكون ملماً بثلاثة أنواع من المعاني:

١. المعنى المعجمي: المعنى الوارد في المعجم.

٢. المعنى الاصطلاحي: المعنى المعروف للمصطلح لدى متخصصين في مجال عملي محدد.

٣. المعنى الإجرائي: المعنى الخاص بالبحث، ويراعى في المعاني الثلاثة المعنى المشترك فيما بينها.

المفهوم الإجرائي وكيفية صياغته: هناك مشكلة حقيقية لدى الباحثين وخصوصا المبتدئين في كيفية صياغة التعريف الإجرائي في الدراسة بالرغم من أنه يمثل ركيزة أساسية في تحديد أبعاد الاستبانة أو المقياس للبحث والذي يبنى عليه الجزء العملي في الدراسة والنتائج ككل ، لذا لابد من تفهم التعريف الإجرائي بتعمق ودقة في الدراسة ويختلف هذا التعريف من دراسة إلى أخرى وفق طبيعة الدراسة البحثية .

على سبيل المثال : تعريف العنف ضد الممتلكات العامة 'كتعريف عام :

هي سلوكيات شاذة يقوم بها بعض الطلاب تؤدي إلى إتلاف البنية التحتية للمدارس وقد يكون لها دوافع نفسية واجتماعية مرتبطة بهذا السلوك.

أما التعريف الإجرائي للعنف ضد الممتلكات العامة فهو مرتبط بمكان الدراسة ويحدد من خلاله أبعاد المقياس أو الاستبانة المستخدم في البحث وماذا يقصد الباحث بهذا المفهوم في دراسته.

مثال : يعرف العنف ضد الممتلكات إجرائيا :

بأنها سلوكيات يقوم بها الطلاب من أجل إتلاف الممتلكات العامة بمدارس التعليم الفني بمحافظة قنا وقد تكون مرتبطة بالجوانب المعرفية والوجدانية والسلوكية.

من هذا التعريف تستخرج أبعاد الاستبانة أو المقياس وهي:

- ١ . البعد المعرفي المرتبط بالاعتداء.
- ٢ . البعد الوجداني المرتبط بالاعتداء.
- ٣ . البعد السلوكي المرتبط بالاعتداء.

وتوضح مجموعة من الأسئلة تحت كل بعد من هذه الأبعاد.

شروط صياغة التعريف الإجرائي :

١. لابد من توظيف التعريف في البحث
٢. التحديد الدقيق للمفهوم في البحث
٣. توضيح المجال البشري والمكاني في التعريف .
٤. بفصل أن يكون في صيغة عناصر محددة غير انشائية.
٥. يشير من خلاله إلى الأبعاد المرتبطة بالمفهوم.

سابعاً: الدراسات السابقة

وهي لها أهمية كبرى في البحث العلمي وتمثل الموجه والمرشد للباحث في كل مراحل وخطوات البحث العلمي ، ويمكن عرض الدراسات السابقة بأكثر من طريقة منها :

١. يتم عرضها من الأقدم إلى الأحدث أو العكس.
٢. يمكن تقسيم الدراسات إلى محاور.
٣. يمكن تقسيم الدراسات إلى دراسات عربية ودراسات أجنبية.

ويجب أن تصاغ الدراسات السابقة وفق للترتيب التالي :

(اسم الباحث وسنة النشر- عنوان الدراسة..- الهدف من الدراسة. - المنهج المستخدم. - أدوات الدراسة المستخدمة . عينة الدراسة - مكان تطبيق الدراسة . نتائج الدراسة وتوصيات الدراسة)

مثال : دراسة (عادل رفاعي ٢٠١٠م).

العنوان- استخدام المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهني،

وهدفت الدراسة إلى قياس فاعلية استخدام المدخل التأهيلي للخدمة الاجتماعية في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني ، واستخدم الباحث المنهج شبه التجريبي واعتمدت أدوات

الدراسة على مقياس اتجاهات أطفال الشوارع وبرنامج تدخل مهني من منظور المدخل التأهيلي وطبقت الدراسة على عينة عمدية قوامها (أربعة عشر) من أطفال الشوارع بجمعية قرية الأمل بالقاهرة وأسفرت نتائج الدراسة على فعالية المدخل في تدعيم الاتجاهات المعرفية والوجدانية والسلوكية المرتبطة بمشاركة أطفال الشوارع في برامج التأهيل المهني وقد أوصت الدراسة بأهمية التأهيل النفسي والاجتماعي والمهني لأطفال الشوارع.

كيف تعلق على الدراسات السابقة ؟

بعد عرض الدراسات يوضح الباحث مدى استفادته من هذه الدراسات في دراسته، وأوجه الاتفاق والاختلاف بين هذه الدراسات ودراسته من خلال تحليل وتفسير يشتمل على (الهدف- المنهج- العينة والأدوات- النتائج- التوصيات)

على سبيل المثال:

التعليق على دراسات سابقة مرتبطة بدراسة بعنوان دور الإدارة المدرسية في مواجهة السلوكيات السلبية المستجدة بالمدارس المتوسطة بدولة الكويت من حيث الهدف اتفق هذه الدراسات مع دراسة عادل رفاعي وأن دراسة مجموعة في التعرف على أسباب المشكلة ومحاولة وضع حلول لها من حيث المنهج: اتفق مع دراسة (فلان) وفلان في استخدام المنهج الوصفي واختلف مع دراسة ... في استخدام المنهج التجريبي من حيث النتائج اتفق هذه الدراسة مع نتائج دراسة واختلف مع نتائج دراسة

ثم يذكر الباحث أوجه الاستفادة من هذه الدراسات

مثال : أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة :

من حيث المنهج : هناك أوجه اتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة من حيث استخدام المنهج فمعظم الدراسات السابقة اعتمدت على المنهج الوصفي وكذلك الدراسة الحالية .

من حيث الأهداف : هناك اتفاق بين أهداف الدراسة الحالية والدراسات السابقة وهو الوصول إلى أسباب المشكلات السلوكية، ولكن هناك اختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية حيث أن الدراسات السابقة تناولت موضوع المشكلات بشكل عام أما الدراسة الحالية تركز على دور الإدارة المدرسية في مواجهة هذه السلوكيات بمدارس دولة الكويت.

من حيث أدوات البحث: استخدمت الدراسة الحالية الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات كما استخدمت معظم الدراسات السابقة نفس الأداة لجمع البيانات والمعلومات أيضاً، ولكن بعض الدراسات التجريبية استخدمت المقاييس العلمية مثل دراسة عادل رفاعي (٢٠٠٧م)، ودراسة أكرم طلعت (٢٠١٠م)

من حيث عينة البحث : اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من حيث العينة حيث أن معظم الدراسات السابقة كانت تطبق على الطلاب المراهقين أما الدراسة الحالية فكانت العينة من الهيئة الإدارية والتعليمية بمنطقة الجبراء التعليمية بدولة الكويت التعليمية.

واختلفت أيضاً الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من حيث مكان التطبيق حيث أن هذه هي الدراسة الأولى على حسب علم الباحثة التي تناولت دور الإدارة المدرسية في مواجهة السلوكيات السلبية المستجدة

من حيث النتائج: اتفقت الدراسة الحالية مع نتائج الدراسات السابقة على أن مرحلة المراهقة مرحلة خصبة لنمو المشكلات السلوكية وأن المدارس تعاني من مواجهة هذه السلوكيات التي تعوق أداء المدرسة لرسالتها المناطة بها واختلف مع الدراسات السابقة في أنها أظهرت الدور الفعلي الذي تقوم به الإدارة المدرسية لمواجهة هذه السلوكيات وأوضحت أن هذا الدور يختلف طبقاً نوع المدرسة (بنين - بنات) وأيضاً أظهرت الدور الذي تقوم به الإدارة مع (الطلاب - المعلمين - المشرفين الإداريين - الباحثين الاجتماعيين والنفسيين

— أولياء الأمور والدور التوعوي الذي تقوم به من منظور الجودة الشاملة) واتضح ذلك من خلال النسب الإحصائية.

٢— مدى استفادة الباحث من الدراسات السابقة

لقد استفاد الباحث من هذه الدراسات المرجعية استفادة مباشرة في إيضاح النقاط الأساسية المحددة لمشكلة الدراسة وكذلك في الإطار النظري للدراسات وتحديد مفاهيم الدراسة الحالية وصياغة المشكلة البحثية وأهميتها وتحديد التساؤلات الرئيسة التي تهدف الدراسة الإجابة عليها وأيضا صياغة الفروض التي تسعى الدراسة إلى اختبارها. وتحديد أبعاد الاستبانة في الدراسة الحالية. واختيار أنسب المناهج والأدوات الخاصة بجمع المعلومات والبيانات والتعرف على الأساليب الإحصائية المناسبة لنوع الدراسة. وساعدت الباحث في معرفة أهم المراجع العربية والأجنبية التي يمكن الاستعانة بها لإتمام الدراسة. وكانت الدراسات السابقة بمثابة الموجه للباحث في كل مراحل وخطوات الدراسة الحالية .

وبصفة خاصة فإن الدراسات السابقة على اختلاف محاورها قادت الباحث إلى صياغة مشكلة البحث وساعدت في تحديدها والكشف عن أبعادها المختلفة التي تتطلب المعالجة المنهجية للوصول إلى برنامج يساعد في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني .

نموذج (١) تبويب خطة البحث

مقدمة
مشكلة الدراسة
دراسات سابقة
أهمية الدراسة
أهداف الدراسة
فروض أو تساؤلات
مفاهيم
الإجراءات المنهجية للدراسة
المراجع العلمية

نموذج (٢) تبويب الرسائل العلمية

أولا : الباب النظري للدراسة

الفصل الاول

مقدمة

مشكلة الدراسة

دراسات سابقة

أهمية الدراسة

أهداف الدراسة

فروض تساؤلات

مفاهيم

الفصل الثاني (الاطار النظري)

ثانيا : الباب الميداني او العملي

الفصل الثالث (الإجراءات المنهجية للدراسة)

الفصل الرابع (نتائج الدراسة)

عرض النتائج وتحليل الجداول والتعليق عليها

التوضيحات أو التصور المقترح

مراجع الدراسة

ملخص عربي

ملخص انجليزي

ثامنا: صياغة الأدب النظرى فى البحوث

من أساسيات البحث هى الصياغة المهنية الصحيحة للأدب النظرى المرتبط بموضوع الدراسة والباحث هو المسئول الأول والاخير عن كل حرف يكتب فى بحثه ويحاسب عليه من قبل لجنة المناقشة او تحكيم البحث فلا بد من التدقيق والتفحص الشامل للبحث ككل.

وهناك أسس ومعايير هامة ينبغى للباحث الإلتزام بها فى كتابة الجزء النظرى فى البحث نذكرها فى التالى :

- ✓ الاهتمام بسلامة اللغة والمضون
 - ✓ التدقيق النحوي
 - ✓ البعد عن الأسلوب التلخيصى المبني على العناصر والنقاط
 - ✓ يفضل أن تكون الصياغة بالأسلوب الإنشائى المرتبط إرتباط وثيق بمضمون البحث
 - ✓ يفضل استخدام المراجع الحديثة مع الإستناد إلى امهات الكتب
 - ✓ لابد وأن يكون الاقتباس من المصدر أو المرجع الأصلي ويفضل الاحتفاظ بصورة المرجع لدى الباحث.
 - ✓ التدقيق فى أرقام الصفحات والفقرات التى اقتبس منها الباحث
 - ✓ البعد قدر الامكان عن مصادر الأنترنت الغير موثوق بها
 - ✓ الأسلوب السليم والقوى والمعبر فى الكتابة
 - ✓ الاستدلال بالإحصاءات والتقارير والدراسات المرتبطة بموضوعه
 - ✓ الاهتمام بالتدقيق فى الكلمات والعبارات لتجنب الاخطاء الاملائية
- فى البحث

- ✓ الاهتمام بالتوثيق الدقيق للمادة العلمية
- ✓ عدم ذكر أسماء الرؤساء والملوك أو الشخصيات العامة فى الرسالة
- ✓ مراعاة التسلسل الزمنى فى مضمون الرسالة
- ✓ الإلتزام بالأمانة العلمية فى الإقتباس
- ✓ توضح المحاور الهامة والرئيسة للبحث بإستفاضة
- ✓ التعرف على طريقة التنسيق فى كتابة التقرير النهائى الذى تقره الجامعة التى تنتمى لها.
- ✓ بالنسبة لكتابة الأرقام فى البحث أو الرسالة العلمية فهى لها معايير هامة على سبيل المثال :
- إذا كانت عينة البحث ١٨ طالب ، تكتب (ثمانية عشر طالبا) وإن كان حجم العينة أكثر من ثلاث أرقام تكتب بصيغة الرقم مثال (٢٥٢٠).
- وبالنسبة لأرقام الجداول فى البحث أو الرسالة تكتب :
- جدول رقم (من ٩.١) أما بعد ذلك تكتب جدول (١٠) وتحذف كلمة رقم . لأن مفهوم الرقم هو رقم واحد ولايجوز تسمية ١٠ رقم لأنهم رقمين (١ - ٠)
- ملاحظة هامة فى ربط فقرات الأدب النظرى :
- يجب ان يصاغ الجزء النظرى بشكل منمق وبسلامة اللغة وأسلوب التعبير الأنشائى المتميز ويجب على الباحث استخدام أدوات الربط بين الجمل لأنها تمثل الموجه والمفتاح اللفظى للفقرات وسوف نعرض فى الجدول التالى بعضا من أدوات الربط الهامة فى البحوث والرسائل العلمية

جمل ربط فقرات الإطار النظري :

انطلاقاً من	وقد أقام	وفى الإطار ذاته
برغم وفرة	وفى ضوء ذلك	ويمكن القول
ومن ثم	ومن هذا المنحنى	ولقد أصبح جلياً
وفيما يتعلق	ولقد أدى ظهور	وتجدر الإشارة هنا
وإضافة إلى ما سبق	ولهذا أصبح الحديث اليوم	وفى نفس الصدد
انطلاقاً من فاعلية	ولما كان البحث الحالي يقع	وفى نفس السياق
يلزم تبني	ومما لا شك فيه	وفى ذات السياق
من الأرجح	وفى هذا الصدد	وفى سياق متصل
أضاف	وجدير بالذكر	والجدير بالذكر
من الممكن	وعلى رغم	وفى نفس المنوال
من المهم	وبتحليل أدبيات الموضوع	ومن ناحية أخرى
تتجسد في	ولقد صاحب ظهور	ومن هذا المنطلق
وانطلاقاً مما سبق	وكما ورد سابقاً واتساقاً	ويوضح
ولقد تصاعدت	وبناءً عليه فإنه	ويشير
يمكن الخلوص	وبهذا فإن	ومن رؤى أخرى
وقد شهدت بعض	ولقد بلغ	ومن هذا المنعطف
يلعب	لعل التطرق إلى	وقد تناول
ومن ثم يتطلب	تنتمي الدراسة الحالية	أوضح
أضاف	ومن ثم تفيد	أظهر
من المهم	ويطلب	بلور
وقد أبرز	ولقد كان هذا التطور	أشار
ومن المحتمل	وقد يكون	وربما
وحريراً بنا	وقد يمثل	ومن المؤمل

مثال: لربط فقرات الإطار النظري (وهي أول كل فقرة بالبند الاسود العريض وتحتها خط)

مقدمة

انتشرت ظاهرة أطفال الشوارع وأصبحت قضية تشغل الفكر العالمي نتيجة لآثارها الخطيرة على كل مجتمعات العالم المتقدمة والنامية وتسعى كل دول العالم من خلال المؤسسات الحكومية والأهلية لإيجاد انسب الطرق والحلول لمواجهة هذه الظاهرة.

وفي ذات الإطار فإن مشكلة أطفال الشوارع واحدة من أهم المشكلات الاجتماعية الآخذة في النمو على مستوى العالم، ويرجع ذلك إلى العديد من الأسباب الاقتصادية والسياسية والأسرية والبيئية، والتي تعمل بشكل متفاعل لتهيئة المناخ العام لنموها وتطورها. ولقد نمت هذه المشكلة في العديد من الدول العربية، مع تفاوت درجاتها وأسبابها وحجمها من دولة عربية إلى أخرى،

ومما لا شك فيه أن الأسباب ترجع إلى الزيادة السكانية، وازدياد معدلات الهجرة من الريف إلى المدن الكبرى والعواصم السكن في العشوائيات، والصراعات الداخلية والنزاعات المسلحة، وما فرض جراء ظروف الحصار والاحتلال، بالإضافة إلى مشكلات التفكك والعنف الأسري، وارتفاع معدلات الفقر، والتسرب من التعليم، والكوارث الطبيعية.

ويشار إليها في المنطقة العربية إلى هذه القضية بإسم ظاهرة أطفال الشوارع أو أطفال بلا مأوى، مشكلة يغذيها الفقر والنزاع إلا أن البيانات المتاحة تشير إلى إنها مشكلة اجتماعية واسعة الانتشار معترف بها الآن في كل من مصر، ولبنان، وموريتانيا، واليمن، وإذا أضفنا إلى ذلك المعلومات التي تشير إلى أطفال الشوارع البائعين

ولقد ظهر جلياً أن الشبكة تتسع لكي تشمل كلاً من الجزائر، وجيبوتي، ودولة فلسطين، وتونس، وبالإضافة إلى ذلك تشير الملاحظات الختامية للجنة حقوق الطفل على التقارير القومية المقدمة من الدول العربية إلى انتشار مشكلة أطفال الشوارع في كل من جزر القمر، والعراق، والأردن، والمغرب، والسودان.^(١)

وتجدر الإشارة هنا إلى أهمية معرفة حجم ظاهرة أطفال الشوارع، لوضع البرامج والسياسات اللازمة لمواجهتها، وإن تحديدهم إحصائياً يواجه الكثير من الصعوبات نتيجة لعدم توافر تعريف دقيق متفق عليه لمن هو طفل الشارع، ومن ثم يجب تقريب الرؤى العربية بحيث يمكن الاتفاق على تعريف جامع مانع لطفل الشارع، مما سيساعد حتماً في وضع السياسات والبرامج الملائمة.^(٢)

وفي نفس السياق فإن مشكلة أطفال الشوارع واحدة من أهم المشكلات الاجتماعية الآخذة في النمو على مستوى العالم، ويرجع ذلك إلى العديد من الأسباب الاقتصادية والسياسية والأسرية والبيئية، والتي تعمل بشكل متفاعل لتهيئة المناخ العام لنموها وتطورها، ولقد نمت هذه المشكلة في العديد من الدول العربية، مع تفاوت درجاتها وأسبابها وحجمها من دولة عربية إلى أخرى.

وقد أشارت دراسة منظمة اليونيسيف (٢٠٠٥) إلى ضرورة تفهم واقع أطفال الشوارع، وذلك من خلال التعرف على العوامل التي تدفع الطفل إلى الشارع والعوامل التي تغري الطفل وتجذبه للتواجد في الشارع، وتحديد العلاقات والأنظمة والفرص المتواجدة بالشارع والتي تساند قدرة الطفل على

(١) شهيدة الباز: استراتيجية حماية وتأهيل الأطفال بلا مأوى (أطفال الشوارع) في جمهورية مصر العربية بتكليف من المجلس القومي للطفولة والأمومة، القاهرة، ٢٠٠٣م

(٢) شهيدة الباز: إستراتيجية حماية الأطفال في اليمن: الأطفال المحتاجون لحماية خاصة، مقدمة لوزارة الشؤون الاجتماعية والعمل، بتكليف من اليونيسيف، صنعاء، اليمن، ٢٠٠١م.

التعايش في الشارع، وتفهم الأنماط المختلفة لتواجد الطفل بالشارع وعوامل قوتها وضعفها في الحفاظ عليه في الشارع،

ويمكن القول أن إستراتيجيات القضاء على ظاهرة أطفال الشوارع، لا بد أن تكون من خلال الإلتزام بحماية هؤلاء الأطفال، ومواجهة وعلاج الظروف التي دفعت بهم إلى الشارع، وتوفير آليات إعادة تأهيلهم، ويتحقق الهدف بتمكينهم من الاندماج في المجتمع بالشكل السليم.

تاسعا : التوثيق العلمي للبحوث والرسائل :

إن أهم ما يميز البحث العلمي هو المراجع والمصادر المستخدمة فيه ولا بد من التوثيق العلمي الأكاديمي لهذه المراجع ، وهناك أكثر من طريقة ولكن أكثر الطرق استخداماً في البحوث التربوية هي :

١ . طريقة أكسفورد : Oxford

وهي طريقة انجليزية يتم فيها تحديد رقم للمرجع في المتن ويكتب المرجع في أسفل الصفحة ، ويكتب المرجع على النحو التالي :

اسم المؤلف، عنوان المرجع، نوعه، مكان البحث، دار النشر، تاريخ النشر، الصفحة.

مثال :

التعليم هو المعيار الذي يؤدي إلى التنمية (١)، ويقاس تطور الشعوب بمستوى التعليم (٢) ولا بد من الاهتمام وتكريس كل الجهود للمواجهة الفعالة لمشكلات التعليم (٣).

(١) أبو الحسن عبد الموجود ، الانحراف والجريمة ، المكتب الجامعي الحديث ، ٢٠٠٨ ، ص ٥٦

(٢) محمد عبد السميع: أسس التنمية المجتمعية، بحث منشور بمجلة كلية التربية، العدد ١٣٤، جامعة الأزهر، ٢٠٠٦، ص ٥.

(٣) أحمد قناوى : محاضرات في خدمة الفرد ، دار المنار للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ٢٠١٤

٢. الطريقة الثانية (طريقة هارفارد الأمريكية Harvard) :

وهى طريقة أمريكية يكتب فيها اسم الباحث وسنة النشر ورقم الصفحة ويوضع التوثيق بين قوسين آخر فقرة الاقتباس فى متن البحث أو الرسالة ويكتب المرجع كاملاً فى قائمة المراجع العلمية فى نهاية البحث أو الرسالة مع ملاحظة أن يبدأ اسم المؤلف بلقب العائلة ثم اسم الباحث ، ويتم التوثيق على النحو التالى :

التعليم هو المعيار الذى يؤدي إلى التنمية (عبد الموجود ، أبو الحسن ، ٢٠٠٨ ، ص ٥٦)،

ويقاس تطور الشعوب بمستوى التعليم (عبد السميع ، محمد ، ٢٠٠٦ ، ص ٥)

ولابد من الاهتمام وتكريس كل الجهود للمواجهة الفعالة لمشكلات التعليم (أحمد قناوى ٢٠١١ ، ص ٢٠).

وتكتب المراجع فى آخر الرسالة ، وفى الطريقتين يجب أبجدة المراجع.

٣. طريقة التوثيق باستخدام رقم الصفحة و السنة بالمتن :

هى غالبا ماتستخدم فى بحوث ورسائل كليات التربية الرياضية ويكتب فى المتن السنة ورقم الصفحة ويشار للمراجع فى آخر البحث أو الرسالة

مثال :

التعليم هو المعيار الذى يؤدي إلى التنمية (٢٨ : ٢٠٠٧)

ويقاس تطور الشعوب بمستوى التعليم بمدى جودته (١٩ : ١٩٩٧)

ولابد من الاهتمام وتكريس كل الجهود للمواجهة الفعالة لمشكلات التعليم (٧٨ : ٢٠١٢)

وتكتب المراجع بالكامل آخر البحث وفقا للسنة والصفحة المشار إليها فى آخر البحث

٤. طريقة التوثيق بالأرقام

وهذه الطريقة غالبا ما تستخدم فى بحوث الترقية وفى بعض الكتب العلمية وهى عن طرق وضع أرقام بجانب الاقتباس فى المتن ومتسلسلة توضح هذه الأرقام المراجع المقتبس منها فى آخر البحث

مثال :

- التعليم هو المعيار الذى يؤدى إلى التنمية (١)
ويقاس تطور الشعوب بمستوى التعليم بمدى جودته (٢)
ولابد من الاهتمام وتكريس كل الجهود الأكاديمية للتطوير (٣)
وأن الاهتمام الحقيقى بقطاعات التعليم الأساسية (٥٠) - - - الخ
وتكتب هذه المراجع كاملة فى آخر البحث وفقا لترتيبها فى المتن

كتابة المراجع العلمية فى نهاية البحث أو الرسالة:

فى طريقة اكسفورد : يتم التوثيق (اسم المؤلف . اسم المرجع . دار النشر . مكان النشر . سنة النشر . رقم الصفحة)

مثال : لطريقة أكسفورد فى التوثيق النهائى فى آخر الرسالة أو البحث :
١- أبو الحسن عبد الموجود ، الانحراف والجريمة ، المكتب الجامعى الحديث
الإسكندرية ، ٢٠٠٨

وفى الطريقة الأمريكية يكتب اسم العائلة أولا ثم اسم الباحث وسنة النشر . اسم الكتاب . دار النشر . مكان النشر . رقم الصفحة)

مثال : لطريقة هارفارد فى التوثيق النهائى : فى آخر الرسالة أو البحث
١- عبد الموجود ، أبو الحسن (٢٠٠٨) الانحراف والجريمة ، المكتب الجامعى الحديث ، الإسكندرية .

مثال : لطريقة التوثيق بتسلسل الأرقام (١ - ٢ - ٣ - ٤ - ٣٠ ، ، ، ، ، ، ، الخ)

التعليم هو المعيار الذي يؤدي إلى التنمية (١)، ويقاس تطور الشعوب بمستوى التعليم (٢) ولا بد من الاهتمام وتكريس كل الجهود (٣).

ويكتب الرقم والمرجع في نهاية البحث أو الرسالة على النحو التالي :

- (١) أبو الحسن عبد الموجود ، الأنحراف والجريمة ، المكتب الجامعي الحديث ، ٢٠٠٨ ، ص ٥٦
- (٢) محمد عبد السميع: أسس التنمية المجتمعية، كلية التربية، جامعة الأزهر، ٢٠٠٦، ص ٥.
- (٣) شعبان حسين: التعليم في الدول المتقدمة، بحث منشور، العدد ٢٤٥ ، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، ٢٠٠٣، ص ٥٠.

توثيق مقال من الإنترنت:

يكتب عنوان الموقع الذي تم الإقتباس كاملاً، مثال:

<http://issuu.com/cancer-therapy/docs/vol6a>

التوثيق للرسائل التي تكتب باللغة الإنجليزية.

١- توثيق المراجع في متن الرسالة.

أ. يشار إلى المراجع في المتن بأرقام بين مستوى الكلمات.

مثال:

Polymerization of acrylates is classically carried out using either anionic [1], radical [2] or group transfer polymerization (GTP) [3].

وإذا استشهد بأكثر من مرجع فتكتب بالترتيب.

مثال:

[1, 7, 10] أو [1-5]

عند ضرورة كتابة اسم المؤلف، يكتب المرجع كما يلي (Berry, 1988) متبوعاً بالرقم بين مستوى الكلمات.

مثال:

[1] (Hope and Elles, 2005)

في حال وجود أكثر من مؤلفين يتم الاختصار على المؤلف الأول متبوعاً بالمقطع . et al.

مثال:

[2] (John, et al., 2007)

مثال:

[1] Rosenberg B., Vancamp L., Trosko J. and Mansour V. "PlatinumCompounds: a New Class of Potent Antitumour Agents" Nature, 222, 385-386 (1969).

ملاحظات هامة في توثيق المراجع العلمية

- ✓ في حال وجود أكثر من مؤلفان في المرجع الواحد يكتب اسم المؤلف الأول واخرون.
- ✓ في الطريقة الأمريكية يكتب أسم عائلة المؤلف ثم اسم المؤلف وبعده سنة النشر.
- ✓ في الطريقة الانجليزية اكسفورد يجوز كتابة سنة النشر بعد اسم المؤلف أو في نهاية المرجع قبل رقم الصفحة.
- ✓ إذا تم الاقتباس من صفحتين أو أكثر يكتب رقم الصفحة ، ص ص ثم رقم الصفحتين المقتبس منهما
- ✓ في حال عدم وجود سنة النشر بالمرجع يكتب بين قوسين (بدون سنة نشر)
- ✓ في حال الاقتباس للثانوى من مرجع داخل مرجع اخر يوضح ذلك في التوثيق
- ✓ في الرسائل العلمية لابد وأن يكتب الباحث رسالة منشورة أو غير منشورة

طريقة التنسيق في كتابة المراجع في نهاية البحث أو الرسالة

- لابد من أبجدة وترقيم المراجع العربية في طريقة اكسفورد وهارفارد
 - يكتب عنوان المرجع ببنت أسود عريض
 - تكتب (رسالة ماجستير. دكتوراه. مؤتمر. مجلة. دورية. تقرير. نشرة. حويله) بالبنت الأسود العريض أيضا
 - تحذف أرقام الصفحات في مراجع البحث النهائية، فيما عدا رقم صفحات المجلات والمؤتمرات العلمية في طريقة اكسفورد
 - تقسم المراجع إلى مراجع عربية ثم مراجع أجنبية .
- ويمكن تقسيم المراجع إلى :
١. الكتب العلمية
 ٢. الدراسات العلمية
 ٣. المؤتمرات العلمية
 ٤. المجلات العلمية
 ٥. التقارير العلمية
 ٦. الدوريات العلمية
 ٧. مواقع الأنترنت الموثق بها والمعتمدة أكاديمياً
- ولاشك أن تجميع المادة العلمية هي أول مرحلة في مراحل إعداد البحث هي جمع المادة العلمية التي ستكون البحث ، فكيف يجمعها الباحث بطريقة علمية صحيحة ؟
- وإن جمع مادة الدراسة مرتبط أساساً بما يعرف بالمصادر والمراجع ويجب على الباحث تنظيم عمله والتعرف على المصادر ومراجعتها وتدوينها بطريقة سليمة حتى يستطيع الاستفادة منها بأكبر قدر وأقل جهد ووقت ممكن .

وعلى الباحث مراعاة الأمور التالية عند الاقتباس :

١. الدقة التامة في اختيار المصادر التي يقتبس منها ، بحيث تكون مصادر أصلية وأن يكون مؤلفوها ممن يعتمد عليهم ويوثق بهم .
 ٢. الدقة في النقل ووضع ما يقتبس بين الشولات .
 ٣. استخدام الحروف الأبجدية من بداية الاية القرآنية والشكر والفهارس ثم يستخدم الأرقام من بداية الفصل الأول
 ٤. ضرورة انسجام النص المقتبس مع ما قبله وما بعده فلا يبدو متنافرا مع السياق العام .
 ٥. الحذر من اختفاء شخصية الباحث بين ثنايا كثرة الاقتباسات .
 ٦. يكون الاقتباس من : الكتب والمجلات العلمية والتربوية والمحاضرات والندوات التربوية والمؤتمرات العلمية والمقابلات الشخصية إذا تم الاستئذان من أصحابها .
 ٧. يجوز للباحث حذف كلمة أو جملة من الفقرة التي يقتبسها على أن لا يغير المعنى أو يخل بالتركيبة اللغوية للنص المقتبس .
 ٨. إذا أضاف الباحث كلمة أو جملة لسبب معين في الاقتباس يضعه بين [] ويجب أن تفرق بين المصدر والمرجع :
- المصدر :** هو كتاب متصل بموضوع الدراسة من حيث الزمان والمكان أو كليهما ، وخير المصادر الكتب التي عاش أصحابها في الزمان والمكان الذي يشملهما موضوع الدراسة.
- المرجع :** كتاب متصل بموضوع الدراسة وقد استقى مادته من مصادر مختلفة وصاغها في كتاب جديد ، مثل ما كتبه طه حسين عن المتنبي ، فإن لم يذكر المرجع مصادره كان ضعيف القيمة ، ويمكن الاستغناء عنه .

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية في البحوث العلمية

أولاً : نوع البحث

ثانياً : المنهج المستخدم

ثالثاً : مجتمع البحث وعينة

رابعاً : أدوات البحث العلمي

- الاستبانة

- الاستبيان

- المقياس

- الملاحظة العلمية

- المقابلة العلمية

خامساً : مجالات وحدود الدراسة

سادساً : الأساليب الإحصائية في البحوث

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية للدراسة

يبدأ الباحث فى فصل الإجراءات المنهجية وهو من أهم فصول البحث،
بمقدمة بسيطة ، مثال :

يتناول هذا الفصل إجراءات الدراسة المنهجية في تنفيذ الدراسة من حيث: نوع
الدراسة، ومجتمع الدراسة وعينتها، وتصميم أدوات الدراسة (الاستبانة)
وحساب الصدق والثبات، وتطبيق الدراسة ميدانياً، واستخلاص النتائج من
خلال المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة، وذلك على النحو الذي يوضحه
العرض التالي:

أولاً : نوع الدراسة : يجب ان يبدأ الباحث فى الجزء الميدانى بتحديد نوع
الدراسة هل هى وصفية او استطلاعية او تجريبية..... إلخ ويحدد سبب
اختياره لهذه النوعية بالذات

مثال : نوع الدراسة : دراسة وصفية تعتمد على جمع الحقائق والمعلومات ثم
مقارنتها وتحليلها وتفسير العوامل المتداخلة للوصول إلى نتائج الدراسة.

ثانياً : المنهج المستخدم : وهنا يحدد المنهج المستخدم فى دراسته وتحديد
المنهج المستخدم يرتبط ارتباط وثيق بنوع الدراسة وفى الدراسات الوصفية
نستخدم المنهج الوصفى او منهج المسح الاجتماعى الشامل او عن طريق
العينة اما فى الدراسات التجريبية نستخدم المنهج التجريبى وفى الدراسات
الشبه تجريبية نستخدم المنهج الشبه تجريبى إلخ

وقد يكون المنهج المستخدم:

أ- المنهج الكمى ← عبارة عن أرقام وتحليلات إحصائية رمزية تعتمد على
الإحصاء أو الأرقام

ب- المنهج الكيفي ← تحليل للكلمات والعبارات والألفاظ تحليلًا وصفيًا دقيقًا

ج- المنهج المثالي ← الدراسات الدينية

د- المنهج التكاملي ← لتكملة عيوب المناهج الأخرى.

أ- طرق البحث التي تتبع المنهج الكمي

✓ طريقة المسح الشامل

✓ طريقة المسح بالعينة

✓ الطريقة الإحصائية

✓ طريقة التجريب

✓ القياس الكمي

ب- طرق البحث التي تتبع المنهج الكيفي

✓ طريقة دراسة حالة

✓ البحوث المكتبية والتقارير والسجلات

✓ تحليل المحتوى

✓ تحليل العمل

✓ الدراسة التاريخية.

ثالثًا : مجتمع البحث والعينة

مجتمع البحث هو جميع مفردات البحث الذي يقوم الباحث بتطبيق الدراسة عليه، ويقوم الباحث بجمع البيانات والمعلومات عن كل مفردة داخلية في نطاق بحثه دون ترك أي منها، ففي دراسة وظيفة المدرسة الثانوية في بيئتها الخارجية وفي مجتمعها المحيط بها في قطاع تعليمي ما فإنه يجب على

الباحث أن يحصل على بياناته ومعلوماته عن كل مدرسة ثانوية في هذا القطاع دون استثناء، وتعد دراسة مجتمع البحث ككل من الأمور النادرة في البحوث العلمية نظراً للصعوبات الجمة التي يتعرض لها الباحث في الوصول إلى كل مفردة من مفردات المجتمع الأصلي وللتكاليف الباهضة التي تترتب على ذلك. ولكن متى يكون ذلك كذلك؟ هل يخضع الأمر لتقدير الباحث أو لرغبته دون أن يؤثر ذلك على قيمة بحثه ودراسته، فبعد الباحث مائة مدرسة مثلاً مجتمعاً كبيراً تصعب دراسته وترتفع تكاليفها، إن هذا الأمر لا بد أن يكون مقنعاً بعرض الصعوبات التي سيلقاها الباحث لو درس المجتمع الأصلي بكل مفرداته، وبالتالي لا بد أن يكون هذا العرض بمبرراته مقنعاً علمياً لغيره من الباحثين وقارئ دراسته، فقيمتها العلمية تتوقف على مدى القناعة العلمية بصعوبة دراسة المجتمع الأصلي.

مثال : يتكون مجتمع البحث من جميع الباحثين الاجتماعيين والنفسيين بدولة الكويت وعددهم ٣٤٠ باحث

عينة البحث :

وهذه الطريقة أكثر شيوعاً في البحوث العلمية؛ لأنها أيسر تطبيقاً وأقل تكلفة من دراسة المجتمع الأصلي؛ إذ أنه ليس هناك من حاجة لدراسة المجتمع الأصلي إذا أمكن الحصول على عينة كبيرة نسبياً ومختارة بشكل يمثل المجتمع الأصلي المأخوذة منه؛ فالنتائج المستنبطة من دراسة العينة ستطبق إلى حد كبير مع النتائج المستخلصة من دراسة المجتمع الأصلي، فالعينة جزء من المجتمع الأصلي وبها يمكن دراسة الكل بدراسة الجزء بشرط أن تكون العينة ممثلة للمجتمع المأخوذة منه.

أنواع العينات وطرق اختيارها

إذا أراد الباحث أن يدرس ظاهرة معينة في مجتمع معين فإنه لا يستطيع أن يصل إلى كل فرد في هذا المجتمع وبالتالي فإنه يلجأ لدراسة فئة معينة تشمل كافة مجتمع الدراسة تسمى العينة .

بعض أنواع العينات

١- العينة العشوائية البسيطة: اعتماد المساواة بين جميع أفراد المجتمع الأصلي بحيث تختار العينة بشكل عشوائي وعلى سبيل المثال قد يكون مجتمع البحث ١٠٠٠ معلم موزعة على ١٠ مدارس فإذا اردنا اختيار عينة عشوائية بسيطة نحدد ٢٠٠ معلم موزعة بالتساوي على ١٠ مدارس لتعطي تمثيلاً صادقاً عن مجتمع البحث الأصلي .

٢- العينة الطبقية: وهي التي يتم الحصول عليها بتقسيم المجتمع الأصلي إلى طبقات أو فئات وفقاً لخصائص معينة كالسن أو الجنس أو مستوى التعليم.

٣- العينة الطبقية التناسبية: وهي أكثر تمثيلاً للمجتمع الأصلي من سابقتها؛ لأنه يراعى فيها نسبة كل طبقة من المجتمع الأصلي فتؤخذ مفردات عينة الدراسة بحسب الحجم الحقيقي لكل طبقة أو فئة في مجتمع الدراسة، فإذا كانت المدارس الحكومية تشكل ٧٠٪ من عدد المدارس في القطاع التعليمي الذي ستدرس فيه وظيفة المدرسة، فإن العينة الطبقية التناسبية تشكل مفرداتها من المدارس الحكومية بنسبة ٧٠٪ ومن المدارس المستأجرة بنسبة ٣٠٪، وبذلك أعطيت كل طبقة أو فئة وزناً يتناسب مع حجمها الحقيقي في المجتمع.

٤- العينة المساحية: وهذه العينة ذات أهمية كبيرة عند الحصول على عينات تمثل المناطق الجغرافية، وتختار المناطق الجغرافية نفسها عشوائياً ولكن يجب أن تمثل في كل منطقة مختارة كل الفئات المتميزة لمفردات البحث

في حالة أن يتطلب ذلك، والباحث يبدأ بتقسيم مجتمع البحث إلى وحدات أولية يختار من بينها عينة بطريقة عشوائية أو منتظمة، ثم تقسم الوحدات الأولية المختارة إلى وحدات ثانوية يختار من بينها عينة جديدة، ثم تقسم الوحدات الثانوية المختارة إلى وحدات أصغر يختار منها عينة عشوائية، ويستمر الباحث هكذا إلى أن يقف عند مرحلة معينة، فيختار من المناطق الإدارية عينة منها ومن المناطق المختارة عينة من المحافظات، ومن المحافظات المختارة عينة من المراكز وهكذا، ولهذا قد تسمى بالعينة متعددة المراحل.

٥- العينة الحصصية: يعد هذا النوع من العينات ذا أهمية في بحوث الرأي العام (الاستفتاء) إذ أنها تتم بسرعة أكبر ويتكاثف أقل، وتعتمد العينة الحصصية على اختيار أفراد العينة من الفئات أو المجموعات ذات الخصائص المعينة وذلك بنسبة الحجم العددي لهذه الفئات أو المجموعات، وقد تبدو العينة الحصصية مماثلة للعينة الطبقية، ولكن الفرق بينهما أنه في العينة الطبقية تحدد مفردات كل طبقة أو فئة تحديداً دقيقاً لا يتجاوزها الباحث أو المتعاون معه، بينما في العينة الحصصية يتحدد عدد المفردات من كل فئة أو مجموعة ويترك للباحث أو المتعاون له الاختيار ميدانياً بحسب ما تهيؤه الظروف حتى يكتمل عدد أو حصة كل فئة، وهكذا ربما يظهر في العينة الحصصية بعض التحيز.

٦- العينة العمدية: فالباحث في هذا النوع من العينات قد يختار مناطق أو أفراد محددة تتميز بخصائص ومزايا إحصائية تمثل المجتمع، وهذه تعطي نتائج أقرب ما تكون إلى النتائج التي يمكن أن يصل إليها الباحث بمسح مجتمع البحث كله،

٧- العينة الضابطة: هي عينة يتخذها الباحث لتلافي عيوب العينة التي اختارها لتجميع بيانات دراسته، وهنا يشترط أن تكون العينة الضابطة من نفس نوع عينة البحث، وأن تصمم بنفس الطريقة التي تمت بها اختيار عينة الدراسة؛ بحيث تمثل كل الفئات المختلفة في المجتمع

الأصلي للدراسة وينفس النسب، حتى يمكن قياس أثر المتغير موضوع الدراسة في الموضوعات التي تتطلب ذلك.

وقد قسم اخرون أنواع العينات فيمايلي :

أنواع العينات Types of Samples

المجموعة الأولى: العينات الإحصائية (العشوائية)

المجموعة الثانية: العينات الغير إحصائية

١. المجموعة الأولى: العينات الإحصائية (العشوائية) Probabilistic Samples:

في هذه الأنواع من العينات تعطى فرص متساوية أو معروفة لكل مفردة من مفردات مجتمع الدراسة في احتمال اختيارها في عينة الدراسة. وفي هذا النوع جميع أفراد مجتمع الدراسة معروفين. إن استخدام هذا النوع من العينات هو ضمان للحصول على عينة ممثلة غير متحيزة ليس للباحث أي دخل في اختيار مفرداتها ولذلك يمكن تعميمها على جميع مفردات مجتمع الدراسة الأصلي.

ويتم اختيار العينة العشوائية البسيطة وفق الأساليب التالية:

أ- أسلوب القرعة: حيث يتم ترقيم أفراد المجتمع الأصلي وكتابة هذه الأرقام في بطاقات ورق صغيرة ومتشابهة ثم يتم وضعها في صندوق ثم يتم سحب العدد المطلوب من الصندوق بشكل عشوائي. وهذا النوع من الأساليب يناسب سحب العينات الصغيرة فقط من المجتمعات الصغيرة.

ب- جدول الأرقام العشوائية: هنا يتم ترقيم جميع أفراد مجتمع الدراسة الأصلي ثم نضعهم في جدول يختار الباحث منه سلسلة من الأرقام العمودية أو الأفقية إلى أن يتم اختيار حجم العينة المناسب. مثال لو أردنا الحصول على عينة مكونة من ٢٠٠ مفرد من مجتمع حجمه ٨٠٠ مفردة. هنا يتم ترقيم المفردات الـ ٨٠٠ على أن يتكون كل عدد من ثلاث خانات مثل ٨٠٠، ١٠٠٢، ٠٠١، حيث عدد الخانات في أقل الأرقام يجب أن يتساوى مع أكبر الأرقام في المجتمع. بعد ذلك يتم تحديد بداية الاختيار عشوائيا ثم نستمر إلى النهاية.

٢- العينة العشوائية المنتظمة Systematic Random Sample: يستخدم هذا النوع من العينات عند دراسة المجتمعات المتجانسة والتي لا تتباين مفرداتها كثيرا. وسميت بالعينة المنتظمة لأن نظام المسافات بين المفردات المختارة من مجتمع الدراسة. ويتم عادة اختيار العينة المنتظمة من خلال حصر مفردات مجتمع الدراسة الأصلي ثم يعطى كل فرد رقما متسلسلا. بعدها يتم قسمة عدد مفردات مجتمع البحث على حجم العينة المطلوبة فينتج الرقم الذي سيفصل بين كل مفردة يتم اختيارها في عينة الدراسة والمفردة التي تليها. وعادة يتم اختيار المفردة الأولى عشوائيا.

٣- العينة الطبقية العشوائية Stratified Random Sample: يستخدم هذا النوع من العينات في المجتمعات الغير متجانسة والتي تتباين مفرداتها وفقا لخواص معينة، مثل المستوى التعليمي لمفردات مجتمع الدراسة، الجنس، نوع التخصص. ويمكن تقسيم مجتمع الدراسة إلى طبقات وفقا لهذه الخواص. وعادة تتجانس مفردات الطبقة الواحدة فيما بينها وتختلف الطبقات عن بعضها البعض. ويعتبر هذا النوع من العينات الأنسب للمجتمعات المتباينة حيث تكون العينة ممثلة لكافة فئات مجتمع الدراسة. ويتم اختيار العينة العشوائية الطبقية عبر الخطوات التالية تقسيم المجتمع إلى فئات أو مجموعات متجانسة وفقا لخاصية معينة.

- ١- تحديد عدد مفردات العينة الكلية.
- ٢- تحديد نسبة كل طبقة في العينة المختارة إلى إجمالي حجم المجتمع الأصلي.
- ٣- تحديد عدد الأفراد لكل طبقة في العينة المختارة. وقد يتم استخدام الأسلوب المتساوي حيث يتساوى تمثيل كل طبقة في عينة الدراسة بغض النظر عن الوزن النسبي لكل طبقة في مجتمع الدراسة. وهذا الأسلوب غير دقيق وبخاصة في ظل عدم تساوي التمثيل النسبي لكل طبقة في مجتمع الدراسة.

وقد يتم استخدام التوزيع المتناسب حيث تمثل كل طبقة وفقا لوزنها النسبي في مجتمع الدراسة. وهذا الأسلوب أفضل وأكثر موضوعية والأنسب في المجتمعات الطبقية الغير متجانسة.

كيفية تحديد حجم العينة في البحث

يعتبر تحديد حجم العينة من الأمور الأساسية التي يجب أن يوليها الباحث أهمية كبرى. إن اختيار عينة صغيرة الحجم قد يجعلها غير ممثلة، كذلك اختيار عينة كبيرة تؤدي إلى زيادة في التكاليف بشكل غير مبرر ولا يوجد نسبة مئوية معينة من حجم مجتمع الدراسة يمكن تطبيقه على جميع الحالات.

العوامل تؤثر في حجم عينة الدراسة :

١- درجة الدقة والثقة المرجو تحقيقها: بالتأكيد إن دراسة كامل مفردات مجتمع الدراسة الأصلي يعطي نتائج أكثر دقة من إجراء الدراسة على عينة من المجتمع. فنتائج العينات تكون قريبة نسبيا من الواقع. وعموما كلما كان الباحث راغب في الحصول على نتائج أكثر دقة كلما استدعى الأمر زيادة حجم عينة الدراسة، ويقصد بدرجة الدقة، وهو قرب نتائج العينة إلى الواقع الفعلي، حيث قد تكون الدقة ٨٠% أو ٩٠% أو ٩٥%. والنسبة الشائعة الاستخدام في التحليل الإحصائي هي ٩٥%، إلا أنه من الصعب الحصول على نتائج دقيقة بنسبة ١٠٠%، أما المقصود بدرجة الثقة فهي مدى احتمال عدم مطابقة نتائج الدراسة مع النتائج الفعلية. مثلا لو كانت درجة الثقة ٩٥% فهذا يعني أن هناك احتمالا مقداره ٥% في عدم دقة نتائج الدراسة، ودرجه مطابقتها للواقع الفعلي.

٢- مدى تجانس مجتمع الدراسة: مهما كبر مجتمع الدراسة المتجانس أو صغر فانه يمكن اختيار عينه صغيرة وممثلة، وهذا الاختيار يكون عادة سهلا. فأخذ عينة من دم المريض وفحصه سيعطي نفس النتائج لو أجري الفحص على الدم كله. أما إذا كان مجتمع الدراسة غير متجانس فان اختيار العينة

المثلية يكون معقدا وصعبا، وهذا يتطلب زيادة في حجم العينة من أجل اختيار عينة ممثلة لمجتمع الدراسة..

٣- حجم مجتمع الدراسة: هناك علاقة طردية بين حجم العينة وحجم مجتمع الدراسة، حيث كلما كبر حجم العينة اقتضى الأمر زيادة في العينة والعكس صحيح. إذا حجم مجتمع الدراسة الأصلي ١٠٠٠ شركة فإن عينة عددها ١٠٠ مفردة قد تكون كافية لإجراء الدراسة عليها، أما إذا كان حجم مجتمع البحث الأصلي ٢٤٠٠٠٠٠ عنصر فهذا يتطلب زيادة حجم العينة المختارة إلى ٢٠٠٠ فرد مثلا، مع ملاحظة أن نسبة العينة إلى مجتمع الدراسة الأصلي تقل كلما زاد حجم المجتمع الأصلي. ، والجدول التالي يبين حجم العينة المناسب عند مستويات مختلفة من مجتمع الدراسة الأصلي:

٤- درجة التعميم : أن حجم العينة الكبير يساعد في تعميم النتائج

٥. طريقة البحث المستخدم: الدراسات الوصفية والمسحية تتطلب عينة ممثلة وكافية، أما التصميمات التجريبية تتطلب عينات صغيرة وذلك يشير الى أن طريقة ونوع الدراسة هو الذي يحدد حجم العينة .

خطوات اختيار العينة :

يحتاج الباحث إلى دقة بالغة للحصول على عينة مناسبة تمثل مجتمع الدراسة الذي يجري بحثه عليه ، وهناك عدد من العوامل تحدد حجم العينة المناسبة منها :

- ✓ طبيعة المجتمع الأصلي
- ✓ أسلوب اختيار العينة .
- ✓ درجة الدقة المطلوبة .
- ✓ تحديد هدف البحث
- ✓ تحديد مجتمع الدراسة
- ✓ إعداد قائمة بالمجتمع الأصلي :
- ✓ انتقاء عينة ممثلة :

✓ الحصول على عينة مناسبة وتمثل المجتمع تمثيلاً صادقاً

مراحل اختيار العينة

تمر عملية اختيار العينة من خلال :

١. تحديد المجتمع الأصلي للدراسة: يجب على الباحث أن يحدد منذ البداية هدف الدراسة ونوعها والأفراد الذين تشملهم الدراسة. وهذا يساعد في تحديد مجتمع الدراسة الأصلي تحديداً دقيقاً وواضحاً.

٢. إعداد قائمة بأفراد المجتمع الأصلي للدراسة: وهذا يتم بعد تحديد المجتمع الأصلي للدراسة بدقة

٣. اختيار عينة ممثلة: بعد حصر جميع مفردات مجتمع الدراسة الأصلي، يتم اختيار عينة الدراسة. ويجب أن يتم التأكد من أن العينة تمثل مجتمع الدراسة تمثيلاً صادقاً حتى يمكن أن يتم تعميم النتائج على المجتمع الأصلي.

مجتمع البحث والعينة

يتكون إجمالي مجتمع الدراسة من (٢٩٧) (١٣١ معلمو ١٦٦ معلمة) لمادة الاجتماعيات بالمرحلة المتوسطة بنين وبنات بمنطقة الأحمدية التعليمية بدولة الكويت.

عينة الدراسة وطريقة اختيارها :

أجريت الدراسة الميدانية على عينة عشوائية بسيطة قوامها (٨٣) من معلمي ومعلمات مادة الاجتماعيات بالمدارس المتوسطة بنين وبنات بمنطقة الأحمدية التعليمية بدولة الكويت

موزعة (٤١ مبحوث) بأربع مدارس بنين و(٤٢ مبحوث) بأربع مدارس للبنات بواقع عشرة من كل مدرسة، وقد اختار الباحث هذه العينة لأنها في

مجال تخصصه وتمثل المجتمع البحثي تمثيل صادقاً من حيث النسبة، والجدول التالي رقم (١) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب نوع المدرسة:

جدول (١) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب نوع المدارس

العينة	العدد	النسبة %	المجموع الكلي
مدارس بنين	٤	%٥٠	٤
مدارس بنات	٤	%٥٠	٤
المدارس	٨	%١٠٠	٨

يتضح من الجدول رقم (٢) توزيع عينة الدراسة حسب نوع المدرسة، حيث كان إجمالي العينة (٨٣) موزعة (٤١) ذكور و (٤٢) إناث موزعة بالتساوي على ٤ مدارس بنين وأربع مدارس بنات بمنطقة الأحمدية التعليمية.

جدول (٢) توزيع العينة حسب الجنس

النوع	العدد	%
ذكور	٤١	٤٩,٤
إناث	٤٢	٥٠,٦
المجموع	٨٣	١٠٠,٠

يتضح من الجدول رقم (٢) توزيع عينة الدراسة حسب الجنس حيث كان إجمالي العينة (٨٣) موزعة (٤١) ذكور و (٤٢) إناث موزعة بالتساوي على ٤ مدارس بنين وأربع مدارس بنات بمنطقة الأحمدية التعليمية.

جدول (٣) توزيع العينة حسب المؤهل العلمي

المؤهل	العدد	%
بكالوريوس	٧٣	٨٨,٠
ماجستير	١٠	١٢,٠
دكتوراه	—	—
المجموع	٨٣	١٠٠,٠

يوضح جدول رقم (٣) توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل حيث كانت النسبة الأكبر لمؤهل بكالوريوس حيث مثلت (٨٨,٠ %) من حجم العينة وتليها ماجستير ونسبة (١٢,٠ %)، ولا يوجد من حاصل على درجة الدكتوراه ضمن عينة الدراسة.

رابعاً: أدوات البحث

من أهم خطوات ومراحل البحث العلمى هو اختيار وتقنين الأداة المناسبة للبحث لأن نتيجة البحث تتوقف على الأداة المستخدمة وينبغي على الباحث أن يختار الأدوات المناسبة والملائمة لبحثه وأن يتفحصها ويقننها من خلال إخضاعها لمعايير الصدق والثبات الإحصائية، ولابد أن يتأكد من مدى مناسبة هذه الأدوات في تحقيق هدف البحث والنتائج المرجوة من بحثه.

ومن أكثر الأدوات شيوعاً للإستخدام فى البحوث هى:

THE QUESTIONNAIRE

الاستبيان أو الاستفتاء

TESTS

الإختبارات والمقاييس

تقنين أدوات البحث (الاستبانة - المقياس)

صدق المحكمين : المقصود بالتحكيم هو عرض الاستبانة أو المقياس على مجموعة من الخبراء الأكاديميين من ذوي الخبرة والتخصص لأبداء ملاحظاتهم على فقرات وينود وأبعاد الاستبانة أو المقياس من حيث الشكل والمضمون ويقوم الباحث بتعديل وحذف أو إضافة أو تعديل ما اتفق عليه ٦٥% من السادة المحكمين وهي بمثابة الصدق الظاهري للاستبانة أو المقياس، و يفضل استخدام معادلة كوبر الإحصائية لحساب نسبة الاتفاق والاختلاف على النحو التالي :

معادلة (كوبر Cooper) : للصدق الظاهري

عدد مرات الاتفاق

$$\text{نسبة الاتفاق} = \frac{\text{عدد مرات الاتفاق}}{100 \times \text{عدد مرات عدم الاتفاق}}$$

عدد مرات الاتفاق + عدد مرات عدم الاتفاق

الثبات : يقصد بثبات الإختبار أو المقياس، الدقة والاتساق الداخلى لأبعاد المقياس والمقياس ككل، ومعنى ذلك أننا لو طبقنا اختباراً أو مقياس على مجموعة ما أو عينة خلال فترة زمنية وتم إعادة نفس الاختبار أو المقياس على نفس العينة، فإذا كانت النتائج واحدة في الاختبار أو المقياس في مرتين التطبيق أو متقاربة يكون المقياس على مستوى عال من الثبات، ومعنى هذا أن مفهوم الثبات مرتبط بما يسمى إحصائياً أخطاء القياس، أخطاء القياس هي التي تعبر عن كل درجة من درجات القياس أثناء تطبيق ذلك القياس، وهناك ارتباط بين درجات الأفراد في المقياس، وأحياناً يحدث تباين، هذا التباين بين الدرجات يرجع إلى عدة أسباب، قد يرجع إلى اختلاف من طبق

الإختبار أو المقياس على العينة، وتحسب معامل الثبات بحساب معامل الارتباط بين الدرجات الخاصة بالمقياس ونفس الدرجات لنفس المقياس، ولكن بعد فترة زمنية.

والجدير بالذكر أن الثبات ضروري للمقياس، ولكن الثبات ليس بديلاً للصدق، يعني: تطبيق الصدق أساسي لا يمكن أن نستغنى عن قياس الصدق بقياس الثبات، فالمقياس ممكن أن يعطينا درجة غير مستقرة أو غير متسقة، لا يمكن أن يكون صادقاً، يعني: حينما يكون درجة الثبات الخاصة بالمقياس غير مستقرة، فبالتالي ذلك المقياس لا يكون صادقاً.

من المفيد أن نطبق الثبات على الإختبارات بهدف تحديد الأخطاء في القياس، ولكن يجب أن نضع في الاعتبار أنواع الأخطاء التي يمكن أن تقع فيها بالقياس. عندنا نوعان من الأخطاء: أخطاء عشوائية غير مقصودة، أخطاء منتظمة مقصودة. الأخطاء العشوائية ترجع إلى الصدفة، والخطأ العشوائي قد يرفع درجات الثبات، وقد تنكمش على أثره درجات الثبات. فأخطاء الصدفة أو الأخطاء العشوائية غير الأخطاء المنتظمة.

وفي البحوث التربوية والبحوث الاجتماعية والنفسية يتم تطبيق الثبات من خلال بعض الأساليب الإحصائية المناسبة (معامل الفاكرونباخ . معامل سيبرمان . معامل بيرسون . التحليل العاملي) ويطبق المقياس على عينة من خارج عينة البحث مرتين بفواصل زمنية أسبوعين على الأقل، ويحدد مستوى الثبات إحصائياً من خلال استجابات المبحوثين في المرتين.

أ - الاستبيان:

الاستبيان : هو الوسيلة للحصول على إجابات على عدد من الأسئلة المكتوبة في نموذج يعد لهذا الغرض مسبقا ويقوم المجيب عليه بملئه بنفسه ويُعرّف الاستبيان أيضا بأنه أداة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع بحث معين عن طريق استمارة يجيب عنها المبحوثين وقد يستخدم لجمع المعلومات بشأن معتقدات أو رغبات للمستجيبين، أو لجمع حقائق هم على علم بها؛ ولهذا يستخدم الاستبيان بشكل رئيس في مجال الدراسات التي تهدف إلى استكشاف حقائق عن الممارسات الحالية واستطلاعات الرأي العام وميول الأفراد وتمكن الباحث من الوصول إلى المبحوثين حتى لو كانوا في أماكن بعيدة بوقت محدود وبتكاليف مناسبة. من خلال الاستبيان البريدي على سبيل المثال.

خطوات إعداد الاستبيان :

- ✓ تحديد موضوع الاستبيان ،والهدف منه.
- ✓ تحديد أبعاد الاستبانة وتحت كل بعد تكتب مجموعة أسئلة
- ✓ يجب أن تكون أبعاد الاستبانة منبثقة من المفهوم الإجرائي للباحث في الفصل الأول .
- ✓ وضع قائمة الأسئلة لتجيب في النهاية على تساؤلات البحث .
- ✓ الاستعانة بالاستبانات المشابهة لموضوع البحث
- ✓ الإطلاع على الأدب النظري المرتبط بموضوع البحث
- ✓ الإطلاع على البحوث والرسائل العلمية المرتبطة بموضوع البحث.
- ✓ اجراء الصدق والثبات على الاستبانة
- ✓ تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية من مجتمع البحث
- ✓ عرض الاستبيان على عدد من المحكمين من المتخصصين والأكاديمين في مجال التخصص للتعديل أو الحذف أو الإضافة في الشكل والمضمون

- ✓ بعد التحكيم والتأكد من صدق الاستبيان وثباته وارتفاع معامل ارتباطه يوزع على مجتمع الدراسة .
- ✓ شرح وتوضيح تعليمات الاستبيان لعينة البحث بحيث يسهل عليهم الإجابة دون غموض أو لبس

ملاحظات هامة عند تصميم الاستبيان :

- ✓ اختيار الكلمات التي لها معاني دقيقة بقدر الإمكان .
- ✓ تقسيم الاستبانة الى أبعاد .
- ✓ تشتق أبعاد الاستبانة من التعريف الإجرائي للباحث في الفصل الأول .
- ✓ لابد وأن تكون أسئلة الاستبيان مرتبطة بأسئلة ومشكلة البحث .
- ✓ يوضع تحت كل بعد مجموعة من الأسئلة أو الفقرات .
- ✓ يراعى التناسق بين عدد عبارات كل بعد .
- ✓ عدم استخدام استجابتين في نفس الوقت
- ✓ صياغة عبارات ايجابية وعبارات سلبية
- ✓ توحيد الضمائر في الصياغة
- ✓ تجنب وضع الكلمات التي لا وظيفة لها في السؤال .
- ✓ استخدام الكلمات والمصطلحات التي يسهل تفسيرها
- ✓ تجنب ازدواجية المعنى في الفقرة الواحدة .
- ✓ أن تكون الأسئلة منطقية للمجيب ومتصلة بالموقف المقصود .
- ✓ وضع الأسئلة بطريقة تعفي المجيب من التفكير المعقد بقدر الإمكان .
- ✓ تجنب وضع أسئلة إيحائية في الاستبيان

- ✓ التسلسل في فقرات الاستبانة والبعد عن التشبث
- ✓ تجنب الأسئلة المطولة التي ترهق المستجيب.
- ✓ البعد عن الأسئلة التي توحى بإجابتها
- ✓ محاولة تكرار السؤال بصيغة أخرى للتأكد من صدق المبحوث .
- ✓ يفضل الا يزيد عدد الأسئلة عن ٣٥ سؤال على الأكثر.
- ✓ معرفة وتحديد درجات العبارات السلبية والإيجابية في الاستبيان
- ✓ كتابة الاستبانة بخط واضح يريح عين المستجيب .
- ✓ الاهتمام بالشكل الجمالي في تنسيق الاستبانة
- ✓ الابتعاد عن البيانات الشخصية المخرجة قدر الإمكان
- ✓ العناية بالصياغة اللغوية
- ✓ توضيح تعليمات الإيجابية بدقة للمبحوثين.
- ✓ دمج الاستبانة وعدم توضيح الأبعاد في الصورة النهائي

أنواع الاستبيان^(١):

١. الاستبيان المقيد (المغلق) :

تكون إجابات الأسئلة في هذا النوع من الاستبيان مقيدة بإجابات محددة مثل (نعم ، لا ، صح ، خطأ) وليس أمام المجيب غيرها .

مثال :

م	العبرة	نعم	لا
	الاعتداء على ممتلكات المدرسة لا يعتبر عنفا		

^١ - جابر عبد الحميد ، ، مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ٢٠٠٨

٢. الاستبيان المفتوح :

يمنح المبحوث حرية الإجابة بحسب رأيه ، الأمر الذي يجعل الإجابات متنوعة تنوعاً شائعاً يجعل تفريغها والتعامل معها فيه شيء من الصعوبة والاستبيان المفتوح: فيه فراغات يتركها الباحث ليدون فيها المستجيبون إجاباتهم.

مثال : للاستبيان المفتوح

ما أسباب الاعتداء على ممتلكات المدرسة من وجهة نظرك ؟

١.

٢.

٣.

٤.

وهذا النوع يتميز بأنه أداة لجمع حقائق وبيانات ومعلومات كثيرة غير متوفرة في مصادر أخرى، ولكن الباحث يجد صعوبة في تلخيص وتنميط وتصنيف النتائج ؛ لتنوع الإجابات، ويجد إرهاقاً في تحليلها ويبدل وقتاً طويلاً لذلك، كما أن كثيراً من المستجيبين قد يغفلون عن ذكر بعض الحقائق في إجاباتهم ، كما أن استخلاص وتفسير النتائج يعتمد على تحليل المضمون مما لا يعطي دلالات إحصائية مقننة في النتائج.

وهذه النوعية يفضل استخدامها مع الخبراء والمتخصصين في دليل مقابلة علمي لأن إجاباتهم تكون على درجة من الدقة العلمية ومستمدة من خبرتهم العلمية والعملية في هذا الصدد.

٣. الاستبيان المقيد المفتوح :

يحتوي مثل هذا الاستبيان على أسئلة محددة ، يصحبها إجابات متعددة يختار المجيب أحدها، ثم يترك له مساحة يكتب فيها رأيه بحرية ليسوغ إجابته ، ويبيد الأسباب المرتبطة بذلك .

مثال (أ) : الاستبيان المقيد متعدد الاستجابات

م	العبارة	غير موافق	موافق	موافق بشدة
	الاعتداء على ممتلكات المدرسة لا يعتبر عنف			

في حال عدم الموافقة ما السبب من وجهة نظرك ؟

١.

٢.

٣.

مثال (ب) الاستبيان المقيد متعدد الاستجابات

م	العبارة	غير موافق	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق بشدة
	الاعتداء على ممتلكات المدرسة لا يعتبر عنف				

والاستبيان المفتوح المقفول: يحتوي على أسئلة النوعين السابقين، ولذلك فهو أكثر الأنواع شيوعاً في مجال الخدمة الاجتماعية ، ففي كثير من الدراسات يجد الباحث ضرورة أن تحتوي استبيانته على أسئلة مفتوحة الإجابات وأخرى مقفلة الإجابات، ومن مزايا هذا النوع أنه يحاول تجنب عيوب النوعين السابقين وأن يستفيد من ميزاتهما .

الاستبيان المصور :

أن يحتوي الاستبيان على صور أو رسومات يطلب من المجيب أن يتعرف عليها أو يفرق بينها .

طريقة توزيع الاستبانة :

• الاتصال المباشر بمجتمع الدراسة وتوزيع الاستبيان على العينة بشكل مباشر

• توزيع الاستبيان عن طريق البريد .

إلا أن طريقة توزيع الاستبيان بالاتصال المباشر عن طريق أفضل بكثير من توزيعه عن طريق البريد حيث يتفاعل المستجيبين مع الاستبيان المباشر بطريقة أكثر إيجابية .

تعليمات الإجابة :

عند تطبيق الاستبيان ينبغي على الباحث أن يضع تعليمات واضحة حتى يتمكن المجيب من الإجابة على الأسئلة بالشكل المطلوب منه.

كيف يضمن الباحث تعاون المجيب ؟

حتى يضمن الباحث تعاون المجيب عليه أن يحسن إعداد الاستبيان و ترتيب أسئلته فيضع الأسئلة البسيطة في بداية الاستبيان، ثم يتسلسل بالأسئلة التي تتناول البيانات التفصيلية والمتعمقة في وسط أو آخر في الاستبيان .

مثال لطريقة تطبيق الاستبانة قام الباحث بنفسه بعملية تطبيق الاستبانة على المبحوثين عينة الدراسة في مدارس البنين والبنات وتراوحت مدة الإجابة على الاستبانة من (٣٠ إلى ٤٥) دقيقة تقريبا

عيوب الاستبيان:

✕ قد يوجد فاقد كبير أثناء جميع نسخ الاستبانة مما يقلل من تمثيل العينة لمجتمع البحث.

❑ قد يعطي المستجيبون إجابات غير صحيحة، وليس هناك من إمكانية لتصحيح الفهم الخاطئ بسبب الصياغة أو غموض المصطلحات وتخصُّصها.

❑ قد تكون الإنفعالات من المعلومات المهمة في موضوع الدراسة، وبالإستبيان لا يتمكن الباحث من ملاحظة وتسجيل ردود فعل المستجيبين لفقدان الاتصال الشخصي معهم.

❑ لا يمكن استخدام الاستبيان في مجتمع لا يجيد معظم أفرادَه القراءة والكتابة.

❑ لا يمكن التوسُّع في أسئلة الاستبيان خوفاً من ملل المبحوث أو المتعاون مع الباحث حتى ولو احتاجت الدراسة إلى ذلك.

طريقة الاستجابات في الاستبيان

من أشهر أساليب الاستجابات في العلوم التربوية طريقة ليكارد الخماسية أو الثلاثية .

طريقة ريكارد الخماسية للإستجابات،

جدول رقم (٣)

يوضح درجات الاستجابات لعينة الدراسة على الاستبانة للعبارات

الاستجابة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	مطلقاً
الدرجة	٥	٤	٣	٢	١

يوضح جدول رقم (٨) درجات الاستجابات التي طبقت على الاستبانة ، وقد اعتمد الباحث على درجات (١-٢-٣-٤-٥) للعبارات السلبية .

طريقة ريكارد الثلاثية للإستجابات،

الاستجابة	نعم	أحياناً	لا
الدرجة	٣	٢	١

ويحدد الباحث في الاستجابات درجة العبارات السلبية التي توجد في فقرات الاستبانة وخصوصا في عملية التحليل الإحصائي حتى يحصل على درجات صادقة ودقيقة .

(١) نموذج : لخطوات تحكيم استبانة

عنوان البحث (دور الإدارة المدرسية في مواجهة المشكلات السلوكية المستجدة بالمدارس المتوسطة)

م	العبارات	نعم	غالباً	أحياناً	لا
١	الإدارة تستمع لمشكلات الطلبة باهتمام.				
٢	تكتشف الحالات السلوكية المستجدة بالمدرسة.				
٣	تكتشف هروب بعض الطلاب من المدرسة.				
٤	تتابع الغياب المدرسي وتطلب من السكرتارية الاتصال بأولياء أمورهم				
٥	تقوم بعمل مجلس نظام للطلاب المخالفين سلوكياً بعد استنفاد التعهدات النهائية للطلاب				
٦	تُعطي جوائز للطلاب المشهود لهم بحسن السير والسلوك				
٧	تتابع سلوكيات بعض الطلاب من خلال المعلم داخل الصف.				
٨	تشرك رئيس القسم في حل بعض المشكلات السلوكية.				
٩	تهتم بالحالات السلوكية التي يحولها المعلم له.				
١٠	تعقد اجتماعات دورية مع المعلمين لمعرفة المشكلات السلوكية المستجدة لدى الطلاب				
١١	تحفز المعلمين المتميزين في احتواء المشكلات السلوكية لدى الطلاب				
١٢	تدعم المعلم في تطبيق الجزاءات التي يراها مناسبة ضد الطلاب المخالفين				
١٣	تعقد اجتماعات أسبوعية لمشرفي الأجنحة بالمدرسة				

م	العبارة	نعم	غالباً	أحياناً	لا
١٤	تفعل مجلس الإشراف الإداري بالمدرسة				
١٥	تهتم بتقارير الإشراف الإداري نحو السلوكيات المستجدة				
١٦	تعطى حصص أقل للمشرفين الإداريين				
١٧	تعطى صلاحيات كبيرة للمشرف الإداري للتصرف مع الطلاب				
١٨	تكرم المشرفين المتميزين في مواجهة السلوكيات السلبية				
١٩	تستدعي أولياء أمور الطلبة الذين لديهم حالات سلوكية مستجدة.				
٢٠	تخطر أولياء الأمور بخطابات عن غياب أبنائهم.				
٢١	تنظم لقاءات تنويرية مع رؤساء الأقسام و الإدارة لأولياء الأمور.				
٢٢	تناقش المشكلات السلوكية في اجتماع مجلس الآباء والمعلمين				
٢٣	تستمع باهتمام لأولياء الأمور الذين لديهم أبنائهم مشكلات سلوكية				
٢٤	ترسل رسائل على الموبايل لسرعة إطلاعهم على مشكلات أبنائهم السلوكية				
٢٥	تحول الحالات السلوكية المتكررة للباحث الاجتماعي.				
٢٦	تتعاون مع مكتب الخدمة الاجتماعية والنفسية في تنفيذ البرامج التوعوية للحالات السلوكية المستجدة.				
٢٧	تزود الباحث بالمعلومات فيما يتعلق بالطلاب				
٢٨	تطلب من الباحث استدعاء أولياء أمور الطلاب لإطلاعهم على مشكلات أبنائهم				
٢٩	تطلب من الباحث الاجتماعي عمل ملف خاص بكل طالب لديه مشكلة سلوكية بالمدرسة				
٣٠	تتابع ملفات الطلاب المرتبطة بالمشكلات السلوكية				

م	العبارات	نعم	غالباً	أحياناً	لا
٣١	تقوم بإعداد محاضرات عن السلوكيات المستجدة.				
٣٢	تقوم بعمل مناقشات جماعية دورية مع الهيئة التعليمية والإدارية حول طرق معالجة هذه المشكلات				
٣٣	تعد حملات توعية ارشادية بشكل منظم حول بعض المشكلات السلوكية				
٣٤	تقوم بإعداد مسابقات وأنشطة ثقافية تحت الطلاب على المشاركة				
٣٥	تقوم بزيارات ميدانية الى جهات مسئولة عن علاج بعض من تلك المشكلات				
٣٦	عقد ندوات على أيدي اساتذة متخصصين للوقوف على خطورة المشكلات والنتائج المترتبة على هذه المشكلات				
٣٧	عقد أنشطة طلابية تدفع الطلاب الى العمل بروح الفريق				
٣٨	تقوم بعمل حفلات تكريم للطلاب المتميزين				
٣٩	تقيم معسكرات خدمة عامة طلابية بالمدرسة				
٤٠	تقوم بتوزيع منشورات لتدعيم السلوكيات الايجابية للطلاب				

تحكيم الاستبانة :

صدق المحكمين : تم عرض الاستبانة فى صورتها الأولية على السيد المشرف والذي ابدى ملاحظات على النحو التالى :

١ . العبارات يجب أن تصف سلوك للمشرف التربوي في المجال ، يرجى الرجوع للأدب النظري.

٢ . العبارات تكون محددة و غير عامة تصف سلوك ينتمي إلى المجال.

٣ . توحيد صفة الضمير (مصدر ، مفرد ، جمع).

٤ . مراعاة عدم تكرار العبارات وإن كانت بصياغات أخرى .

٥. التركيز على وصف السلوكيات التي ترتبط بالعمل الداخلي للمعلم و المشرف وليس البيئة الخارجية (المجتمع المدرسي فقط).

٦. يتم الغاء البنود (٤٠، ١٠، ٢٦، ٤٨، ٥٩، ٦٦)

٧. كل محور يتكون من ١٠ إلى ١٢ بند بحيث يغطي المجال بصورة مناسبة.

٨. تغيير الاستجابات من (كبير جداً . كبير . متوسطة . قليلة . معدومة) إلى (دائماً . غالباً . أحياناً . نادراً . مطلقاً)

وبعد استيفاء هذه الملاحظات القيمة من قبل المشرف تم عرض الأداة في صورتها الأولية وتتكون من (٤٠) فقرة على عدد من ذو الخبرة المختصين والأكاديميين بجامعة الكويت والتعليم التطبيقي ووزارة التربية بالكويت وعددهم (١٤) للتحكيم وذلك بهدف:

- الكشف عن وضوح العبارات والصياغة اللغوية.

- مراجعة بنود الاستبانة وتقويمها.

- مراجعة صياغة المحتوى والمضمون.

- تقويم وضوح التعليمات المرفقة بالاستبانة.

وبعد أن تم عرض الاستبانة على المحكمين ، قام الباحث بدراسة ملاحظاتهم وتوجيهاتهم حول أبعاد وبنود الاستبانة ، ثم تم حذف بعض البنود وتعديل بعض فقرات الاستبانة التي اتفق عليها من قبل السادة المحكمين وتضمنت التعديلات التالي :

- حذف العبارة رقم (١٥ - ١٦ - ١٩ - ٢٦ - ٣٤)

- إعادة صياغة بعض العبارات لتصبح أكثر وضوحاً وتعديل وإعادة صياغة

العبارات (٥-٧-١٢-١٤-١٥-١٦-١٧-١٨-١٩-٢٠-٢٣-٣٣-٣٥)

وفي ضوء ذلك تم تحديد نسبة الاتفاق ، وذلك باستخدام معادلة (كوبر Cooper) الآتية:

عدد مرات الاتفاق

$$\text{نسبة الاتفاق} = \frac{\text{عدد مرات الاتفاق}}{\text{عدد مرات الاتفاق} + \text{عدد مرات عدم الاتفاق}} \times 100$$

عدد مرات الاتفاق + عدد مرات عدم الاتفاق

وأُسفرت نتيجة المعادلة على نسبة اتفاق ٨٣% من آراء المحكمين

جدول رقم (٦) يوضح معامل الارتباط بين تقديرات المحكمين

الأبعاد	معامل الارتباط بين تقديرات المحكمين
البعد الأول : المهارات المعرفية	٠,٧٦٤
البعد الثاني : المهارات الإنسانية	٠,٨٢٣
البعد الثالث : المهارات الذاتية	٠,٦٦٧
البعد الرابع : المهارات الإدراكية	٠,٧٥١

وتشير هذه التقديرات إلى تمتع الاستبانة بصدق مرتفع يجعل نتائجها محل صدق مقبول حيث تراوحت ما بين ٠,٨٢ إلى ٠,٦٦ .

ب - الاستتبار :

وهو يشبه الى حد كبير الاستبانة ولكن يكمن الفرق في أن الاستتبار يطبق على فئات معينة يصعب تفهمها لعبارات الاستبانة أو الإجابة عليها مثال (الأطفال في المراحل الابتدائية . أطفال الشوارع . المعاقين حركيا..... إلخ) وفي الاستتبار يسأل الباحث المبحوثين وهو الذي يدون الاجابات ويجب أن يتمتع الباحث بالامانة العلمية في تدوين الاجابات عند استخدامه لهذه الأداة .

ج - الإختبارات والمقياس

المقياس Measurement يعرف المقياس بأنه الإجراء الذي يتم بواسطته تحديد قيم رمزية (أرقام، حروف ... إلخ) للخصائص التي يتصف بها المتغير محل المقياس، ولا بد أن ترتبط هذه الخصائص مع بعضها بنفس العلاقة التي ترتبط بها الخصائص المتعلقة بوحدة التحليل (فرد أو مؤسسة) إذا ما أريد استخدامها كمعلومات ذات دلالة وأهمية.

والمقياس في بحوث الخدمة الاجتماعية يتكون من أبعاد متضمنة مجموعة من الأسئلة المقننة والتي تهدف إلى قياس اتجاه أو فكرة أو سلوك حول مشكلة أو ظاهرة في المجتمع، بهدف استخلاص النتائج وتفسيرها أو التدخل المهني لعلاجها وهو غالباً يستخدم في بحوث الخدمة الاجتماعية التجريبية أو مايمسى أحياناً بالبحوث (شبه التجريبية)

ويفضل استخدام الإختبارات والمقاييس غالباً في البحوث التجريبية ويتكون المقياس كما أشرنا من مجموعة من الأبعاد تحت كل بعد مجموعة من الفقرات وهو يشبه الاستبانة من حيث الشكل والمضمون ولكن يختلف من حيث عدد الفقرات فغالباً تكون أسئلة وفقرات المقياس أو الإختبار كثيرة من حيث عدد الأسئلة فقد تتجاوز مائة سؤال وأكثر ولكن الاستبانة يفضل الاتزيد عن (٣٥ أو ٤٠) سؤال ويجب أن تنبثق الأبعاد وفقرات المقياس من التعريفات الإجرائية التي حددها الباحث في الفصل الأول وتكون الأبعاد والفقرات مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بالأهداف والفروض التي يسعى الباحث إلى التأكد منها سواء بالرفض أو القبول للفروض في نتائج البحث .

ويجب أن تكون فقرات المقياس دالة على مضمونه وتستخدم العبارات المناسبة ، على سبيل المثال:

إذا كان المقياس يقيس الاتجاهات لابد وأن تدل العبارات على الاتجاهات يجب أن تكون: (أحب . أشعر . احس . أكره إلخ)

أما إذا كان المقياس يقيس السلوك تكون العبارات (أسمى - أشرك - أقوم - أتعاون إلخ) أى تصاغ العبارات بأسلوب مرتبط بالحركة للسلوك والأفعال، وإذا أردنا قياس الجوانب المعرفية على سبيل المثال:

تبدأ العبارات (أعرف - أفهم - أفكر - أعلم -..... إلخ) تكون العبارات مرتبطة بالتفكير وليس السلوك أو الاحساس أو الاتجاه.

أما الاختبارات فهي نوع من الملاحظة المضبوطة المنظمة لعينة من الأداء والسلوك الذي يصعب ملاحظته على طبيعته في الواقع لفترات طويلة، وهي متعددة بدرجات كبيرة، منها ما يقيس أساليب الأداء للمفحوصين، وإمكانياتهم ومنها ما هو عام شامل ومنها ما هو محدود متخصص.

أنواع المقاييس:

(١) المقاييس الأسمية.

(٢) المقاييس الترتيبية.

(٣) المقاييس المدرجة.

(٤) مقاييس النسب.

ومهما تنوعت الاختبارات والمقاييس فإن شروطاً أساسية يجب أن تراعى منها :

١- الموضوعية : **OBJECTIVITY** ويقصد بها عدم اختلاف المصححين في

تقدير الدرجات على الإجابات، وإذا أعيد تصحيح الاختبار أكثر من مرة يجب أن تكون النتائج واحدة في التصحيحين .

٢- الصدق : **VALIDITY** : ويقصد بالصدق أن يقيس الاختبار ما وضع من أجله فعلاً،

ومن أنواع الصدق:

- أ- الصدق الظاهري: أن يفس الإختبار ما وضع له ظاهرا (صدق المحكمين) .
- ب- الصدق الداخلي: لقياس أبعاد المقياس وتناسقها الداخلي (التناسق الداخلي للمقياس ككل)
- ج- الصدق التنبئي: أن تدل نتيجة الإختبار على مستوى الممتحن مستقبلا ، فالتميز في الثانوية العامة سيكون متميز في الجامعة .

٣- ثبات الإختبار أو المقياس RELIABILITY

يقصد بثبات الإختبار أو المقياس هو أن يعطى نفس النتائج أو نتائج متقاربة، إذا ما استخدم أكثر من مرة في فترات زمنية متفاوتة تحت نفس الظروف أو ظروف مماثلة .

العوامل المؤثرة في الإختبار أو المقياس

- ١- طول الإختبار: قلّه أو زيادة عدد الأسئلة يؤثر على الاختبار أو المقياس.
- ٢- تباين المجموعات : يزداد تباين الإختبار أو المقياس بزيادة تباين أفراد المجموعات .
- ٣- مستوى الصعوبة والسهولة في الإختبار: سهولة الأسئلة المتناهية تفقدها القدرة على التمييز بين الطلاب وبالتالي ينخفض ثبات الإختبار
- وتوجد أساليب إحصائية حديثة تقيس مستوى السهولة والصعوبة في أسئلة المقياس أو الاختبار.
- ٤- لكي يكون الإختبار أو المقياس صحيحا لابد أن تتوافر فيه خاصتين رئيسيتين :

الشمولية الجامعة Exclusivity : وتعني أن يشتمل المقياس على كافة القيم التي يمكن أن يأخذها المتغير محل القياس. فالمقياس يجب أن يكون قادر على قياس المتغير المطلوب قياسه، وأن يقيس كافة الأبعاد التي يتكون منها ذلك المتغير.

الشمولية المانعة Mutual Exclusivity : وتعني أن كل خاصية من الخصائص التي يتكون منها المتغير يجب أن تقاس ببعد واحد فقط من أبعاد القياس. فكل بعد من أبعاد المقياس يجب أن يوجه لقياس خاصية معينة من خصائص المتغير ولا يتم قياسها ببعد آخر

(٢) نموذج لخطوات تحكيم مقياس

بعنوان : مقياس اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهني

م	العبارة	نعم	أحياناً	لا
١.	أعرف طريقة الاشتراك في التدريب علي مهنة بالمؤسسة			
٢.	أعتقد أن وجودي في الشوارع أحسن من التدريب علي مهنة بالمؤسسة			
٣.	التدريب علي مهنة بالمؤسسة لا يفيدني في حياتي			
٤.	الاشتراك في التدريب علي مهنة بسهولة بالمؤسسة			
٥.	أعتقد أن التأهيل علي مهنة سيكون من غير فلول بالمؤسسة			
٦.	المؤسسة تقوم بعلاجي إذ مرضت أثناء التدريب			
٧.	المؤسسة تهتمنا رحلات ننسب فيها أثناء التدريب			
٨.	أنا عارف أني مش هقدر أتعلم أي مهنة لأنها صعبة			
٩.	حتى لو أتعلمت صنعة ماحدش هيرضى يشغلني			
١٠.	المؤسسة بتدينا أكل أثناء التدريب على المهنة			
١١.	المؤسسة بتوفر مكان ننام فيه أثناء فترة التدريب على مهنة			
١٢.	الأديان السماوية تشجع العمل الشريف			
١٣.	أشعر بالخوف وأنا متواجد في الشوارع			

م	العبارة	نعم	أحياناً	لا
١٤.	أخجل من نفسي وأنا مقيم بالشوارع			
١٥.	أشعر بالسعادة وأنا حر بالشوارع ومحدث بيتحكم فيا			
١٦.	أحس بالأمان إذا أتعلمت صنعة بالمؤسسة			
١٧.	يشعرنى التدريب على مهنة بأنني رجل اعتمد علي نفسي			
١٨.	أشعر بالسعادة عندما أتعلم المهنة اللي بحبها			
١٩.	نفسي أكون إنسان نافع في الحياة			
٢٠.	لا أحب أخذ تعليمات من المشرفين لأنها مش هتفيدني في حاجة			
٢١.	أحب مشاركة أصدقائي أثناء التدريب على مهنة			
٢٢.	أحب اهتمام المشرفين بيا أثناء التدريب بالمؤسسة			
٢٣.	أشعر بالأمان وأنا موجود بالمؤسسة			
٢٤.	أفرح بتشجيع المشرفين ليا أثناء التدريب على مهنة بالمؤسسة			
٢٥.	أشارك في التأهيل بالمؤسسة علشان أتعلم مهنة تفيدني في الحياة			
٢٦.	أتعاون مع المشرفين بالمؤسسة عندما أتدرب على المهنة اللي بحبها			
٢٧.	أسمع كلام المشرفين أثناء التدريب بالمؤسسة لأنه مفيد ليا			
٢٨.	أجتهد في التأهيل على الحرفة اللي اخترتها			
٢٩.	أنفذ كل ما يطلبه مني المشرفين أثناء التدريب			
٣٠.	التزامي بمواعيد التدريب بالمؤسسة هيفيدني في تعلم المهنة بسرعة			
٣١.	أشجع زملائي للمشاركة في التدريب على مهنة بالمؤسسة			
٣٢.	أحرص على التواجد في الشوارع مع أصحابي علشان ما يزعلوش مني			
٣٣.	أسعي لتعلم صنعة أكل منها عيش لما اخلص فترة التدريب بالمؤسسة			
٣٤.	أشارك المشرفين في بعض الألعاب الرياضية أثناء التدريب بالمؤسسة			
٣٥.	أهرب من التدريب لو أى أحد ضايقتني			
٣٦.	ألتزم بالصلاة علشان ربنا يوفقني في حياتي			

٢. تحكيم المقياس

(١) تحديد أبعاد المقياس من خلال:

أ- الإطلاع على مجموعة من المقاييس والاستبانات الخاصة (البورت، بوجارديس، سليستون، حسين طاحون، عبد المنعم الدرديري، عبد الستار محمد إبراهيم، فضل حامد، معتز سيد عبد الله)، أبو الحسن عبد الموجود، جابر عوض) بموضوع قياس الاتجاهات للتعرف على الأبعاد الرئيسية للمقياس.

ب- الرجوع إلى الأبحاث والدراسات والأدبيات النظرية للدراسات السابقة للتوصل إلى صياغة أبعاد وفقرات المقياس.

ج- الدراسة الاستطلاعية التي قام بها الباحث لتحديد المؤشرات المرتبطة بالتأهيل المهني لأطفال الشوارع بقرية الأمل، والتي أظهرت المؤشرات التالية:

١. مؤشرات تتعلق بالاتجاهات المعرفية للأطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهني

٢. مؤشرات تتعلق بالاتجاهات الوجدانية للأطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهني

٣. مؤشرات تتعلق بالاتجاهات السلوكية للأطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهني

وقد بلغت عبارات المقياس في صورته المبدئية (٥٠) عبارة، حيث كانت العبارات الفرعية للبعد الأول (١٨) عبارة، والبعد الثاني (١٧) عبارة والبعد الثالث (١٥)، وتم عرض المقياس في صورته الأولية على السادة المشرفين وكانت ملاحظاتهم على النحو التالي:

١. بعض عبارات المقياس لا تتناسب مع لغة أطفال الشوارع.

٢. يجب أن تكون عبارات المقياس مختصرة وتقيس الاتجاهات.

٣. يجب أن يكون هناك تناسب بين أبعاد المقياس من حيث عدد العبارات لكل بعد.

٤. حذف العبارات التي قد لا يفهمها أطفال الشوارع.

٥. إضافة عبارات تتناسب مع برنامج التدخل المهني .

وبعد استيفاء هذه الملاحظات وعرضها على السادة المشرفين مرة أخرى تمت الموافقة على تحكيم المقياس من السادة الخبراء والمتخصصين في المجال.
(٢) اختبار كفاءة المقياس:

أ- التجربة الاستطلاعية للمقياس : تم تطبيق الصورة الأولية للمقياس على مجموعة وعددهم (عشرة) من أطفال الشوارع المقيمين إقامة مؤقتة بمؤسسة قرية الأمل بالقاهرة (فرع السيدة زينب)، وذلك للتعرف على ملاحظاتهم ومدى الصعوبة والسهولة لعبارات المقياس ومدى فهمهم أيضا للتعليمات المصاحبة للمقياس، ومن خلال التطبيق الاستطلاعي تجمعت ملاحظات لدى الباحث تم الاستفادة منها في إعادة صياغة بعض العبارات واستبعاد بعض العبارات الأخرى غير مناسبة وإضافة عبارات تتناسب مع الواقع الأميريقي لطفل الشارع.

ب- صدق المحكمين : تم عرض المقياس على السادة المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم، وكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان، وكلية التربية جامعة الأزهر، وكلية التربية قسم علم نفس جامعة جنوب الوادي فى قنا، والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بأسوان وقنا وسوهاج، وعددهم (أربعة عشر) محكماً^(١).

وقد تبني الباحث العبارات التي أجمع على صلاحيتها ٨٩٪ من عدد المحكمين. ويعتبر صدق المحكمين مرحلة هامة وضرورية لصدق

(١) انظر ملحق رقم (١) أسماء السادة المحكمين .

المقياس، وذلك لقياس ما صمم من أجله وفيما يلي نسبة اتفاق واختلاف المحكمين على عبارات المقياس .

جدول رقم (١)

نسبة الاتفاق والاختلاف للسادة المحكمين على بعد الاتجاهات المعرفية

رقم العبارة	الموافقين	%	الرافضين	%
١	١٢	%٨٦	٢	%١٤
٢	١٠	%٧١	٤	%٢٩
٣	١٤	%١٠٠	—	%٠
٤	١٤	%١٠٠	—	%٠
٥	١٢	%٨٦	٢	%١٤
٦	١١	%٧٩	٣	%٢١
٧	١٣	%٩٣	١	%٧
٨	١٤	%١٠٠	—	%٠
٩	١٢	%٨٦	٢	%١٤
١٠	٨	%٥٧	٦	%٤٣
١١	١٢	%٨٦	٢	%١٤
١٢	١٠	%٧١	٤	%٢٩
١٣	١١	%٧٩	٣	%٢١
١٤	٧	%٥٠	٧	%٥٠
١٥	٧	%٥٠	٧	%٥٠

يشير الجدول السابق رقم (١) إلى نسبة اتفاق واختلاف السادة المحكمين على عبارات البعد الأول المرتبطة بالاتجاهات المعرفية لأطفال الشوارع.

جدول رقم (٢) نسبة الاتفاق والاختلاف للسادة المحكمين علي بعد الاتجاهات الوجدانية

رقم العبارة	الموافقين	%	الرافضين	%
١	١٤	%١٠٠	—	%٠
٢	١٤	%١٠٠	—	%٠
٣	١٤	%١٠٠	—	%٠
٤	١٤	%١٠٠	—	%٠
٥	١٢	%٨٦	٢	%١٤
٦	١١	%٧٩	٣	%٢١
٧	١٣	%٩٣	١	%٧
٨	١٤	%١٠٠	—	%٠
٩	١٠	%٨٦	٤	%٢٩
١٠	٨	%٥٧	٦	%٤٣
١١	١٢	%٨٦	٢	%١٤
١٢	١٠	%٧١	٤	%٢٩
١٣	١١	%٧٩	٣	%٢١
١٤	٧	%١٠٠	—	%٠
١٥	١٠	%٧١	٤	%٢٩
١٦	٦	%٤٣	٨	%٥٧

يوضح الجدول السابق رقم (٢) نسبة اتفاق السادة المحكمين على عبارات البعد الثاني المرتبطة بالاتجاهات الوجدانية لأطفال الشوارع.

جدول رقم (٣)

نسبة الاتفاق والاختلاف للسادة المحكمين علي بعد الاتجاهات السلوكية

رقم العبارة	الموافقين	%	الرافضين	%
١	١١	%٧٩	٣	%٢١
٢	١٣	%٩٣	١	%٧
٣	١٤	%١٠٠	—	%
٤	١٢	%٨٦	٢	%١٤
٥	١٤	%١٠٠	—	%
٦	١٤	%١٠٠	—	%
٧	١٢	%٨٦	٢	%١٤
٨	١٠	%٧١	٤	%٢٩
٩	١٤	%١٠٠	—	%
١٠	١٤	%١٠٠	—	%
١١	١٢	%٨٦	٢	%١٤
١٢	٨	%٥٧	٦	%٤٣
١٣	١٢	%٨٦	٢	%١٤
١٤	١٠	%٧١	٤	%٢٩
١٥	١١	%٧٩	٣	%٢١

يشير الجدول السابق رقم (٣) إلى نسبة اتفاق السادة المحكمين على عبارات البعد الثالث المرتبطة بالاتجاهات السلوكية لأطفال الشوارع. وقد استخدمت معادلة (كوبر Cooper) لتحديد نسبة اتفاق المحكمين على فقرات المقياس على النحو التالي:

عدد مرات الاتفاق نسبة الاتفاق

$$100 \times X =$$

عدد مرات الاتفاق + عدد مرات عدم الاتفاق

وقد استفاد الباحث من التحكيم في تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات الغير دالة.

تقنين أدوات البحث (صدق وثبات المقياس)

أ. الصدق :

تم الاعتماد على أسلوب صدق الاتساق الداخلي وهو شكل من أشكال الصدق يعتمد على إيجاد معاملات الارتباط بين الأبعاد الفرعية للمقياس والدرجة الكلية، ومن ثم إيجاد الاتساق بين الفقرات بناء على معامل الفا كرونباخ ومعامل بيرسون وهي كما يلي:

١- الإحصاءات الوصفية لكل بعد فرعي والدرجة الكلية للمقياس .

٢- المصفوفة الارتباطية بين كل بعد فرعي وعلاقته بالدرجة الكلية عن طريق :

- معامل بيرسون
- معامل الفا كرونباخ
- معامل الارتباط ومستوى الدلالة

جدول (٤) الإحصاءات الوصفية للأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس

الإحصاءات الوصفية			
المتغيرات	المتوسط	الانحراف المعياري	العينة
كلية	٨٥,٩٣	١٩,٥٤	١٤
معرفي	٢٨,٨٩	٥,٨٨٤	١٤
وجداني	٢٩,٦١	٦,١٤	١٤
سلوكي	٢٧,٤٣	٨,٦٢	١٤

يوضح الجدول رقم (٤) ارتفاعاً لمكون الوجداني في متوسطات الأبعاد الفرعية للمقياس ويليه في الترتيب المعرفي ثم السلوكي

جدول (٥) المصفوفة الارتباطية لفقرات المقياس للأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس ككل باستخدام معامل بيرسون

معامل بيرسون	الدرجة الكلية	معري	وجداني	سلوكي
كلية	١,٠٠	٠,٩٤٢	٠,٩٣٧	٠,٩٥٧
معري	٠,٩٤٢	١,٠٠٠	٠,٨٥٢	٠,٨٤٦
وجداني	٠,٩٣٧	٠,٨٥٢	١,٠٠	٠,٨٣٠
سلوكي	٠,٩٥٧	٠,٨٤٦	٠,٨٣٠	١,٠٠

يظهر الجدول السابق رقم (٥) ارتفاع معاملات الارتباط البينية بين الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس، حيث تراوحت هذه المعاملات ما بين (٠,٨٣) إلى (٠,٩٥) وهذا يعكس اتساق فقرات المقياس، مما يشير أنها تقيس مكوناً واحداً .

جدول (٦) قيمة معامل الفا كرونباخ المعدلة لفقرات المقياس استناداً إلى معاملات الارتباط السابقة

إحصاءات الثبات		
فئات الإجابة	معامل الثبات	القيمة المعدلة
٤	٠,٩٧١	معامل الفا كرونباخ ٠,٨٧٢

يشير الجدول رقم (٦) إلى تمتع المقياس بدرجة مرتفعة من صدق الاتساق الداخلي، بلغت (٠,٨٧٢) وهو معامل مرتفع من معاملات الصدق .

جدول (٧)

يوضح معاملات الارتباط بين كل عبارة داخل كل بُعد

م	بعد الاتجاهات المعرفية	بعد الاتجاهات الوجدانية	بعد الاتجاهات السلوكية	العبارة
	معامل الارتباط	معامل الارتباط	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	٠,٥٦	دال	٠,٧٧	دال
٢	٠,٦١	دال	٠,٦٨	غير
٣	٠,٦٦	دال	٠,٨٨	دال
٤	٠,٣٩	غير	٠,٥٩	دال
٥	٠,٦٧	دال	٠,٦٤	دال
٦	٠,٦١	دال	٠,٧٧	دال
٧	٠,٦٩	دال	٠,٣٣	غير
٨	٠,٨٨	دال	٠,٥٩	دال
٩	٠,٥٧	دال	٠,٦٤	دال
١٠	٠,٥٩	دال	٠,٦٤	دال
١١	٠,٨٩	دال	٠,٧٣	دال
١٢	٠,٧٢	دال	٠,٧١	دال

يوضح الجدول السابق رقم (٧) معاملات الارتباط بين كل عبارة داخل كل بُعد وكانت العبارات الغير دالة في المقياس ككل (٥) عبارات..

ب. ثبات المقياس

يقصد بالثبات الحصول على نفس النتائج عن تطبيق المقياس مرة أخرى، وللتأكد من ثبات المقياس، تم الاعتماد على طريق إعادة تطبيق الاختبار والمعالجات الإحصائية للتعرف على ثبات المقياس من خلال معامل

الارتباط بيرسون وكان الثبات العام للمقياس ككل (٠.٨٣) وهى قيمة مرتفعة ودالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) مما يشير إلى أن المقياس يتمتع بثبات.

وتم الاعتماد على ثبات إعادة حيث تم تطبيق المقياس على عينة مكونة من (عشرة) من أطفال الشوارع بجمعية قرية الأمل فرع (السيدة زينب) وتم إعادة التطبيق على نفس العينة بفاصل زمني أسبوعين، وتم استخراج نتائج معامل الارتباط بطريقة بيرسون بين أول تطبيق وآخر تطبيق للمقياس كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (٨) نتائج معامل بيرسون لثبات المقياس

المتغيرات	معامل ارتباط بيرسون	العينة
١- الدرجة الكلية للاختبار	٠.٩٢٣	١٠
٢- الاتجاهات المعرفية	٠.٨١٣	١٠
٣- الاتجاهات السلوكي	٠.٧٧٠	١٠
٤- الاتجاهات الوجدانية	٠.٩٤١	١٠

يبين الجدول السابق رقم (٨) تمتع المقياس بثبات مرتفع في جميع الأبعاد والدرجة الكلية، تجعلنا نثق في نتائج التطبيق.

ج تنسيق المقياس في صورته النهائية

أ- بعد التأكد من صلاحية المقياس لما صمم من أجله من خلال:

١- التجربة الاستطلاعية للمقياس.

٢- صدق المحكمين.

٣- صدق التناسق الداخلي.

٤- الصدق الذاتي.

٥- ثبات المقياس.

تم صياغة المقياس في صورته النهائية في (٣٦ عبارة) موزعة على عبارات الأبعاد الثلاثة للمقياس كما يلي:

١. عبارات الاتجاهات المعرفية وعددها (١٢) عبارة
٢. عبارات الاتجاهات الوجدانية وعددها (١٢) عبارة
٣. عبارات الاتجاهات السلوكية وعددها (١٢) عبارة
- د. تحديد أوزان فقرات المقياس:

أعتمد هذا المقياس في صياغة الاستجابة على التدرج الثلاثي التالي:

(نعم) - (إلى حد ما) - (لا)

جدول رقم (٩) تحديد درجات أوزان فقرات المقياس

الدرجة	الاستجابات	
	الموجبة	السالبة
١	٣	١
٢	٢	٢
٣	١	٣

يوضح بالجدول رقم (٩) أوزان فقرات المقياس وقد أعطيت درجات وزنيه للعبارات الموجبة (١، ٢، ٣) أو العكس للعبارات السالبة وهي (٣، ٢، ١).

هـ - تحديد دلالة الدرجات المعيارية: هي عبارة عن حاصل ضرب عبارات البعد في الوزن.

جدول (١٠) يوضح درجات أبعاد المقياس

م	الأبعاد	الدرجة الكلية العظمى للبعد	الدرجة الكلية الوسطى للبعد	الدرجة الكلية الدنيا للبعد
١	البعد الأول	$36 = 3 \times 12$	$24 = 2 \times 12$	$12 = 1 \times 12$
٢	البعد الثاني	$36 = 3 \times 12$	$24 = 2 \times 12$	$12 = 1 \times 12$
٣	البعد الثالث	$36 = 3 \times 12$	$24 = 2 \times 12$	$12 = 1 \times 12$

يوضح جدول رقم (١٠) دلالة الدرجات المعيارية للمقياس ككل وتعني حاصل ضرب مجموعة فقرات المقياس في الوزن وهي كما يلي:

• الدرجة الكلية العليا ككل $108 = 3 \times 36$

• الدرجة الوسطى الكلية للمقياس ككل $73 = 2 \times 36$

• الدرجة الدنيا للمقياس ككل $36 = 1 \times 36$

وبذلك أصبح المقياس مكتمل لجميع أبعاد الصدق والثبات وجاهز للتطبيق العملي

د. الملاحظة العلمية Types of Observation

الملاحظة : هي رصد السلوك الإنساني دون أن يشعر الملاحظ بذلك
يراعى في تسجيل الملاحظة ما يلي :

■ التركيز على ما يلاحظ في التو واللحظة حيى لا تضيع بعض الملاحظات الهامة .

■ التركيز على السلوك المراد رصده .

■ ملاحظة الفرد في أوقات مختلفة وعدم التركيز على أوقات محددة ،
وذلك لملاحظة كل جوانب السلوك المختلفة . فالشخص في المسجد غيره
في الملعب أو الرحلة ، وسلوكه في البيت يختلف عنه في المدرسة

■ ضرورة تكرار الملاحظة على فترات متكررة .

■ عدم تفسير السلوك حتى تنتهي مدة الملاحظة ، وعدم إصدار أحكام سابقة
تنقسم الملاحظة من حيث درجة الضبط إلى :

(١) ملاحظة بسيطة.

(٢) ملاحظة منتظمة.

١. الملاحظة البسيطة Simple Observation

هي التي تستخدم غالبا في البحوث والدراسات الاستكشافية، والتي لا يكون
لدى الباحث معلومات كافية حولها أو ملاحظة حالة دون أن يكون لدى
الباحث مخطط مسبق لنوعية المعلومات والسلوك الذي سيخضعه

للملاحظة. وتستخدم هذه الملاحظة في الظروف العادية دون إخضاع الظاهرة موضع البحث للضبط، ودون استخدام أدوات الملاحظة العلمية .

٢. الملاحظة المنتظمة Systematic Observation:

وهي التي يحدد الباحث فيها نوع البيانات المراد جمعها حول الظاهرة موضع الدراسة، وتمتاز هذه الملاحظة بتوافر شروط الضبط فيها، وتحدد فيها زمان ومكان الملاحظة بشكل مسبق. وتستخدم هذه الملاحظات غالباً في الدراسات الوصفية واختبار الفرضية.

ويمكن تقسيم الملاحظة من حيث دور الباحث في الظاهرة موضع البحث إلى:
الملاحظة بدون مشاركة والملاحظة بالمشاركة .

أ. الملاحظة بدون مشاركة

وهي ملاحظة بسيطة، فيها يقوم الباحث بدراسة الظاهرة موضع الدراسة عن كثب دون أن يشترك في أي نشاط تقوم به الظاهرة. من خلال مكان معين غير معروف لدى الملاحظ ويراقب الظاهرة. وهي لا تتضمن أكثر من النظر والاستماع ومتابعة الظاهرة موضع البحث دون مشاركة فعلية. ومن أمثلة المواقف التي يمكن استخدام الملاحظة غير المشاركة فيها، مثل مراقبة الطلاب المراهقين بالمدارس أثناء ممارسة الأنشطة المدرسية عن بعد، أو ملاحظة سلوك مجموعة من الأطفال، ثم يقوم الباحث بتسجيل ما يراه ويسمعه دون علم الطلاب بالملاحظين . وأهم ما يميز هذه الملاحظة هو أنها تهيئ للباحث ملاحظة سلوك الظاهرة الفعلي كما يحدث في الظروف الطبيعية ودون تصنع.

ب. الملاحظة بالمشاركة:

وهنا يقوم الباحث بدور إيجابي وفعال في أحداث الملاحظة، حيث يشارك الباحث الظاهرة موضع البحث مشاركة فعلية يسايرهم ويتجاوب معهم ويمر بنفس

الظروف التي يمرون بها، يتعايش مع المبحوثين بشكل طبيعي كأنه واحد منهم بحيث لا يظهر نفسه كشخص غريب. مثال على ذلك: مشاركة الطلاب الأنشطة المدرسية التي يقومون بها والتفاعل معهم عن قصد. ومن مزايا الملاحظة بالمشاركة، أنها تعطي الباحث معلومات وفيرة وغزيرة وأكثر مصداقية لأنها مأخوذة من الواقع الحقيقي والمشاركة عيوب الملاحظة :

- ✗ اختلاف الملاحظين في رصد ظاهرة معينة حيث تختلف قدرات الباحثين في الملاحظة واعتماد الملاحظة على ذاتية الملاحظ وقدراته الشخصية .
- ✗ تغير سلوك الشخص إذا عرف أنه مُلاحظ .
- ✗ اعتماد الملاحظة على مشاهدة الحاضر وإغفال الماضي من السلوك .
- ✗ احتمال الخطأ في قياس السلوك الملاحظ
- ✗ تحتاج إلى إجراءات خاصة لإتمامها .

ينصح بمراعاة النقاط التالية

- أن يحصل الباحث على المعلومات المسبقة والكافية عن الظاهرة موضع الدراسة.
- أن يكون لدى الباحث هدف واضح ومحدد من إجراء الملاحظة، من أجل الحصول على كافة المعلومات التي تساعد في تفسير سلوك الظاهرة.
- استخدام الوسائل والأدوات المناسبة لتسجيل الوقائع الأحداث بشكل ملائم ، وتحديد الأدوات الإحصائية اللازمة في عملية التسجيل والتحليل.
- تحديد الفئات التي سيقوم الباحث بملاحظتها لإجراء الملاحظة عليها.
- تحري الموضوعية والدقة في الملاحظة وأساليبها، وعدم التسرع في تسجيل النتائج.

■ المعرفة التامة بأدوات وأساليب القياس، والإحاطة بها قبل استخدامها.

هـ. ■ المقابلة Interview

يمكن تعريف المقابلة على أنها معلومات شفوية يقدمها المبحوث، من خلال لقاء يتم بينه وبين الباحث أو من ينوب عنه، والذي يقوم بطرح مجموعة من الأسئلة على المبحوثين وتسجيل والإجابات على الاستمارات المخصصة لذلك، والمقابلات العلمية يجب تكون محددة الهدف. وفي العادة تجري المقابلات العلمية من أجل تحقيق أغراض عدة منها البحث والتوجيه والعلاج، وقد تتكرر المقابلات على فترات منتظمة وغير منتظمة.

أنواع المقابلات:

١. المقابلات الفردية Individual Interview:

تتم المقابلة بشكل فردي بين باحث ومبحوث بحيث يترك للمقابل حرية التعبير عن رأيه وعن ذاته. وتعتبر المقابلة الفردية من أكثر المقابلات استخداما في طريقة خدمة الفرد عند دراسة الحالات

٢. المقابلة الجماعية Group Interview:

تتم المقابلة بشكل جماعي ويتميز هذا النوع من المقابلات بإعطاء بيانات ومعلومات معمقة ذات فائدة وتستخدم في القضايا المهمة والمعقدة وتستخدمها طريقة خدمة الجماعة في برامجها وطريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية، ومن مزايا هذا النوع من المقابلات أنه يمكن أن يساعد المبحوثين بعضهم بعضا على تذكر عناصر المعلومات أو مراجعتها. ومن عيوبها أنه قد يسيطر أحد أفراد الجماعة على جو المقابلة، أو عدم إعطاء الفرصة الكافية للآخرين لإبداء آراءهم. كذلك قد يحجم البعض عن ذكر مشاكلهم الشخصية أمام أفراد الجماعة. وقد يوجه المبحوثين المقابلة إلى الوجهة التي يريدونها مما يؤدي إلى إفشال المقابلة.

٣. المقابلة الحرة (غير المقتنة) Unstructured Interview:

هذا النوع من المقابلات لا يعتمد على استخدام أسئلة محددة مسبقا. وتتميز المقابلة الحرة بالمرونة حيث يمكن تعديل أو إضافة أسئلة في أثناء المقابلة. ويستخدم أسلوب المقابلات الحرة الغير موجهة في الغالب - في البحوث الاستكشافية Exploratory Research، حيث تشكل هذه البحوث مرحلة أولية للقيام بدراسات معمقة لاحقا يتم فيها استخدام صحيفة استبيان رسمية .

٤. المقابلة المقتدة (المقتنة) Structured Interview:

تتم المقابلة المقتدة من خلال قيام الباحث بإعداد قائمة من الأسئلة قبل إجراء المقابلة، ويتم طرح نفس الأسئلة في كل مقابلة وحسب نفس التسلسل، إلا أن ذلك لا يمنع من طرح أسئلة غير مخطط لها إذا ما رأى الباحث ضرورة لذلك، وقد تكون الأسئلة المطروحة في هذا النوع من المقابلات ذات نهايات مغلقة بحيث يعطى المبحوث خيارات محددة لا بد أن يلتزم بها، وقد تكون الأسئلة ذات نهايات مفتوحة حيث يترك للمبحوث حرية الإجابة باختيار الأسلوب والعبارات التي يريتها مناسبة.

وتمتاز المقابلات المقتنة بسرعة إجراءاتها وسهولة تفريغها وتحليلها. ويعتبر هذا النوع من المقابلات علمي أكثر من المقابلة الغير مقتنة وذلك لسهولة تفريغها وتحليلها ولتوفيرها الضوابط اللازمة التي تسمح بصياغة تعميمات علمية، وعلى الباحث أن يكون قادر على إجراء كلا النوعين من المقابلات المقتنة والغير مقتنة. ويجب على الباحث أن يعي أن المقابلة ليست مجرد أسئلة عرضية وإجابات عامة، إنها أوسع من ذلك بكثير. إنها تتطلب من الباحث الخبرة والدراية بفن المقابلة والإلمام بموضوع المقابلة.

ويتميز هذا الأسلوب من المقابلات بما يلي :

- ✓ يضمن قدرا من الترتيب المنظم المرغوب فيه في البيانات التي يتم جمعها.
- ✓ يساعد الإعداد المسبق للأسئلة في اختيار الألفاظ والعبارات بعناية مما يؤدي إلى احتمال تقليل التأويل والفهم الخاطئ للأسئلة.
- ✓ إن وجود صحيفة استبيان معدة مسبقا يساعد على اختبارها والتأكد من صلاحيتها قبل إجراء المقابلة.
- ✓ سهولة مراجعة وجدولة وتحليل البيانات التي يتم جمعها من المقابلات الموجهة، وذلك للنمطية العالية في الأسئلة التي تؤدي إلى الحصول على إجابات نمطية.

٥- المقابلة المعمقة Focus Interview: وهي تناسب البحوث الاستكشافية، وتبدأ المقابلة بأن يحدد الباحث الموضوع ويترك للمبحوث التعبير عن رأيه دون مقاطعة أو اعتراض، وعلى الباحث أن يشعره بالإهتمام لكل مايقوله مع تدعيمه بالايحاءات التي تجعله يتكلم بكل حرية مثال (معقول . برفو عليك إلخ) . وعادة تتم المقابلة المعمقة مع عدد من المبحوثين وينصح ألا يزيد عن ٦ أشخاص وذلك لسهولة ضبطهم وتوجيههم من قبل الباحث.

ويجب مراعاة التالي أثناء المقابلة :

- الموضوعية Objectivity: يجب أن تتصف المقابلة بالصدق والأمانة في كتابة المعلومات وفي طرح الأسئلة.
- اهتمام الباحث بموضوع البحث وتشوقه إلى التعرف على الحقائق والمعلومات المتعلقة بالموضوع.
- الصبر والجلد في تحمل المعاناة وحتى أحيانا في تحمل الإساءة عند إجراء المقابلات.
- أن يبدي احترام وتقدير المبحوثين.

- القدرة على التكيف مع الظروف والأشخاص، وهذه الخاصية يمكن اكتسابها من خلال التدريب.
- اتصاف المقابل بشخصية جذابة ويهدوء الأعصاب.
- الذكاء والثقافة بالمستوى الذي يساعده على فهم طبيعة الناس سيكولوجياتهم.

مزايا المقابلة Advantages of Interview

- ✓ تتميز المقابلة بالمرونة حيث يمكن توضيح الأسئلة وصياغتها بالصورة التي تناسب المبحوث وكذلك يمكن إضافة أسئلة تم التنبيه لها عند إجراء المقابلة.
- ✓ المقابلة من أنسب أساليب جمع البيانات في المجتمعات الأمية أو الأطفال.
- ✓ يمكن أن تساعدنا المقابلة في التأكد من اجابه الأسئلة من قبل الفئة المستهدفة دون غيرها وهذا يساعدنا في الرجوع إليهم مرة أخرى إذا تطلب الأمر ذلك.
- ✓ تعتبر المقابلة وسيلة مناسبة في جمع البيانات عن عوامل شخصية أو انفعالات خاصة بالمبحوث والتأكد من مدى جدية المبحوث ومدى صدق إجابته.
- ✓ يستطيع الباحث تسجيل مكان وزمان المقابلة على وجه الدقة، وهذا شيء مهم وبخاصة إذا وقع حدث ما أدى إلى تغير رأي المبحوثين ، عندها يستطيع الباحث أن يقارن الإجابة قبل الحدث وبعد الحدث.
- ✓ المقابلة هي الأسلوب الأنسب حين يكون المبحوثين غير راغبين في الإدلاء بأرائهم كتابة ويفضلون التحدث عم آرائهم شفويا.

عيوب المقابلة Disadvantages of Interview

- ✗ تكلفة المقابلة مرتفعة مقارنة بالاستبيان، لأن ذلك يتطلب منه التنقل والترحال وهذا يحتاج تكلفة ووقت وجهد. وتزيد مستوى التكاليف أو تنقص حسب حجم العينة والانتشار الجغرافي لمفرداتها.
- ✗ وقد يكون هناك تحيز من قبل الباحث أو المبحوث. فقد يدخل عنصر العاطفة وينحاز الباحث للمبحوث سلبي أو إيجابيا، وقد يتحيز المبحوث وذلك بإعطاء معلومات خاطئة حرصا على الظهور بمظهر لائق أمام الباحث.
- ✗ قد يتعذر إجراء المقابلة مع بعض الشخصيات المهمة كالوزراء أو الرؤساء لصعوبة الوصول لها أو إجراء المقابلة مع الشخصيات الخطيرة لأن ذلك قد يعرض حياة الباحث للخطر.
- ✗ تقليل فرصة التفكير ومراجعة الملفات والتقارير لدى المستجيب.
- ✗ عدم تماثل طريقة طرح الأسئلة، حيث قد يستخدم الباحث أكثر من صياغة عند طرح الأسئلة على المبحوثين مما قد يغير من الإجابة.

خامسا : مجالات أو حدود الدراسة

تقسم مجالات الدراسة إلى ثلاث مجالات أو حدود وهي :

- المكانى: مجال تطبيق الدراسة ويشتمل مكان الدراسة على وجه التحديد وسبب اختيار هذا المكان وهل يساعد على تحقيق أهداف الدراسة
- المجال البشرى: تحديد مجتمع البحث ووصف المجتمع وسبب الاختيار وخصائص هذا المجتمع وارتباطه بموضوع الدراسة وبصفه مجتمع البحث
- المجال الزمنى للدراسة: وقت اجراء الدراسة من البداية حتى الوصول للنتائج والتوصيات وتقسم إلى فترات زمنية ووقت استغراق الدراسة أو البحث

مثال :

١- المجال البشري : الهيئة الإدارية والتعليمية بالمدارس المتوسطة وعددهم (١٢٠) موزعة بالتساوي على ذكور وإناث وتشتمل عينة الدراسة على (معلمين- باحثين اجتماعيين ونفسيين- مدراء ومدراء مساعدين)

٢- المجال المكاني : بعض المدارس المتوسطة بمنطقة الجهراء التعليمية بدولة الكويت وعددهم (٦مدارس). بنين و٣ بنات وهم : (مدرسة عبدالله بن عمر المتوسطة بنين . مدرسة الواحة المتوسطة بنين- مدرسة المتنبي المتوسطة بنين- مدرسة ام هشام بنت الحارث المتوسطة بنات . مدرسة سلمى بنت قيس المتوسطة بنات- مدرسة الصليبية المتوسطة بنات).

المجال الزمني: استغرق إعداد الدراسة عامين تقريبا من تاريخ التسجيل بالجامعة تم خلالها إعداد فصول الجزء النظري ثم الدراسة الميدانية من إعداد الاستبانة وتطبيقها وتحليل البيانات واستخلاص النتائج حتى كتابة التقرير النهائي للدراسة وذلك خلال عامي ٢٠١١م-٢٠١٢م.

ويمكن إضافة الحد أو المجال الموضوعي وهي مرتبط بموضوع البحث القائم

سادسا الأساليب الإحصائية في البحث العلمي :

مفهوم الإحصاء Statistical :

يقصد بالإحصاء العد أو التعداد أو عدد الأشياء أو جمع بيانات عنها ، وهو يشير إلى إحصاء السكان بمعنى عدد السكان في وقت معين ، وكلمة أحصى تعنى عد وعلم عدد الأشياء وربما خصائصها

وبذلك تعنى هذه الكلمة جمع البيانات بالإضافة إلى تلخيص وتنظيم وتحليل البيانات وعرضها في جداول والتوصل إلى استنتاجات عن معنى البيانات وعادة ما تكون هذه الاستنتاجات في شكل تنبؤات .

والإحصاء فرع من فروع العلم التي تتعامل مع البيانات وتحليلها وتنظيمها للإجابة عن التساؤلات والاستدلال منها ، وبذلك يستخدم الإحصاء في فهم الكثير من المشكلات وأحياناً يساء استخدام الإحصاء في عرض البيانات بشكل خاطئ أو خادع للاستدلال ويجب دائماً أن نفكر في الإحصاء كوسائل لها وظيفتين أساسيتين هما :

أ- الوصف Descriptive: ويعنى إعطاء صورة واضحة للظاهرة عن طريق العرض المناسب للبيانات التي توضح الصورة واستخدام بيانات مثل نسبة البطالة ، والطول والوزن والعمر وغيرها ، وهي بيانات تصف متغيرات معينة .

ب- التفسير Inferential: ويقصد به إعطاء معنى للبيانات والتوصل إلى أسباب الأحداث ويجب التأكيد على أن الطرق الإحصائية لا تقدم للباحث إلا وجهة واحدة في معطيات البحث وبياناته ، وهي وجهة تلونها خصائص الطريقة الإحصائية المستخدمة وحدودها وبالطبع يجب أن يكون الباحث واعياً بهذه الخصائص والحدود عند تحليل البيانات كما أنه في تفسير نتائجه يجب أن يضع في الاعتبار العوامل المختلفة العديدة التي قد يكون لها أثرها في إجراء البحث قبل الوصول إلى استنتاجات واضحة أنواع الإحصاء :

يترتب على أي ملاحظة علمية عادة مجموعة من الأرقام الناتجة عن استخدام المقاييس ويطلق على هذه الأرقام بيانات والإحصاء هو دراسة طرق معالجة هذه الأرقام معالجة كمية بما في ذلك أساليب تنظيم وتلخيص تلك الأرقام والخروج باستدلالات وتعميمات منها ويمكن تصنيف هذه الطرق على النحو التالي :

١- الإحصاء الوصفي & الإحصاء الاستدلالي

أنواع الإحصاء	
الاستدلالي Inferential	الوصفي Descriptive
مجموعة من الأساليب الإحصائية المستخدمة للتوصل إلى استنتاجات من بيانات العينة إلى المجتمع الأكبر	طرق تنظيم وتلخيص ووصف البيانات وصفاً كمياً
يشير إلى طرق الاستدلال عن المجتمع من بيانات العينة	مجموعة من المفاهيم والأساليب الإحصائية التي تستخدم في تنظيم وتلخيص وعرض مجموعة من البيانات بهدف إعطاء فكرة عامة عنها
عملية اتخاذ قرار منطقي باستخدام بيانات العينة وأسلوب إحصائي مناسب	ملخص جيد لمجموعة كبيرة من المعلومات والبيانات
يعتمد على افتراضين أساسيين هما : العشوائية في اختيار العينة المستخدمة في الدراسة	أهم صور التصنيف جداول التوزيع التكراري والرسوم البيانية التي تعبر عن هذا التوزيع
التوزيع الاعتدالي للمتوسطات	أما التلخيص فيتخذ ثلاثة صور هي : النزعة المركزية " المتوسط - الوسيط -
ومنه : اختبار "ت" - تحليل التباين - اختبار مان ويتنى - النسبة الحرجة - فريدمان -	المتوال " التشتت " المدى - الانحراف المعياري - نصف
كروسكال واليز - ولكوكسون - كا ^٢	المدى الربيعي " العلاقة أو الارتباط والانحدار

٢. الإحصاء البارامترى & الإحصاء اللابارامترى

إن التمييز الذى سبق أن أشرنا إليه بين أنواع الإحصاء يتعلق بطبيعة المشكلة التى يهتم الباحث بدراستها والفرض الذى من أجله تستخدم البيانات أما التمييز بين الإحصاء البارامترى أو العلمى والإحصاء اللابارامترى أو اللامعلمى فيتعلق بنوع البيانات المراد تحليلها ومستوى قياسها فاستخدام الأسلوب الإحصائى المناسب يعتمد على طبيعة البيانات (عددية / تصنيفية أو كمية / قياسية) ، ومستوى قياس المتغير موضع البحث (اسمية أو رتبية أو فترية أو نسبية) ، وهذان المصطلحان فى الواقع ليسا مترادفين بل يشيران إلى جانبين مختلفين فى عملية الاستدلال الإحصائى فالمصطلحان يستخدمان للإشارة إلى طائفة واسعة من الأساليب الإحصائية ويوضح الجدول التالى المقارنة بين النوعين :

أنواع الإحصاء	
اللابارامترى Non Parametric	البارامترى Parametric
<ul style="list-style-type: none"> - الأساليب الإحصائية التى تستخدم فى التحقق من صحة الفروض المتعلقة بمجموعات قيم بارامتراتها غير محددة أى لا يعتمد على معالم المجتمع ويسمى بإحصاء التوزيعات الحرة أو الفرضيات الضعيفة 	<ul style="list-style-type: none"> - الأساليب الإحصائية التى تستخدم فى التحقق من صحة الفروض المتعلقة بمجموعات قيم بارامتراتها محددة أى يعتمد على معالم المجتمع
<ul style="list-style-type: none"> - لا يشترط اعتدالية التوزيع 	<ul style="list-style-type: none"> - يشترط اعتدالية التوزيع
<ul style="list-style-type: none"> - حجم العينة صغير 	<ul style="list-style-type: none"> - أن يكون حجم العينة كبير وتم اختياره عشوائياً
<ul style="list-style-type: none"> - يستخدم فى حالة القياس الاسمى والترتيبى 	<ul style="list-style-type: none"> - يستخدم فى حالة القياس الفترى والنسبى مع اعتدالية التوزيع
<ul style="list-style-type: none"> - من أمثله : التكرارات - النسب المئوية - مربع كاي - مان ويتنى ... 	<ul style="list-style-type: none"> - من أمثله : اختبارات الارتباط الخطى - تحليل التباين ...

مستويات القياس Level of Measurement :

قدم (ستيفنز) أربعة أنواع أو مستويات للقياس مرتبة تصاعدياً من البسيط إلى الأكثر وضوحاً وهي القياس : الاسمي ، والترتيبي ، والفتري ، والنسبي ويمكن المقارنة بين الأنواع الأربعة على النحو التالي :

المستوى	العمليات الرياضية	الخصائص القياسية	أمثلة
الاسمي Nominal	العد	<ul style="list-style-type: none"> - عدد لا يدل على كم أو مقدار (إعداد منفصلة) - الأرقام تحل محل الأسماء - الأرقام تمثل فئات - وضع الأشخاص في فئات - لا تمثل الأرقام كميات من خصائص - تميز الأرقام بين المجموعات - لا يمكن إجراء العمليات الحسابية على الأرقام 	المهنة الجنس الجنسية الحالة الاجتماعية
الترتيبي Ordinal	الترتيب	<ul style="list-style-type: none"> - كم لا يشار إليه بعدد (قيم منفصلة) - الأرقام مرتبة ترتيباً تنازلياً أو تصاعدياً - المسافات بين الرتب غير متساوية - يهتم بترتيب الأفراد في الخاصية 	درجات الطلاب أو تقديراتهم
الفتري Interval	الجمع الضرب الطرح	<ul style="list-style-type: none"> - عدد يدل على كم أو مقدار (قيم متصلة) - وضع الأشخاص في مقياس متصل يتكون من مسافات متساوية وله صفر اعتباطي - يمكن مقارنة المسافات بين الدرجات 	الدرجات في الإختبارات والمقاييس النفسية
النسبي Ratio	جميع العمليات الرياضية	<ul style="list-style-type: none"> - عدد يدل على كم أو مقدار (قيم متصلة) - وضع الأشخاص في مقياس متصل يتكون من وحدات متساوية وله صفر مطلق - يمكن استخدام النسب لمقارنة الأرقام 	زمن رد الفعل الطول الوزن

وإن مستوى القياس المستخدم غالباً في العلوم الإنسانية هو القياس الاسمي أو الفتري أو الترتيبي ونادراً ما نستخدم مستوى القياس النسبي وإن

معرفتنا بمستويات قياس المتغيرات التي نستخدمها تسهل علينا اختيار الإحصاء المناسب لتحليل النتائج التي نريد تحليلها

الإحصاء وعلاقته بمستويات القياس:

يختلف القياس عن الإحصاء حيث أنهما مفهومان مختلفين ، ولكل منهما معنى وإجراءات مختلفة ويقصد بالقياس تعيين أرقام أو مستويات مختلفة للصفة المقاسة باختلاف الأفراد.

أما الإحصاء فهو يستخدم هذه الأرقام أو المستويات ويتعامل معها بأساليب معينة تناسب مشكلة الدراسة أو تساؤلاتها، وقد ناقش كثير من العلماء علاقة مستويات القياس بالأساليب الإحصائية حيث يدافع بعضهم عن وجهة نظر " ستيفنز" (أنه يجب عدم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمستوى القياس الاسمي والترتيبي) بينما ينتقده البعض الآخر.

والمهم هو اختيار الأسلوب الإحصائي المناسب للبيانات شريطة أن يكون لذلك معنى مفهوم وواضح بغض النظر عن الدفاع عن رأى أو معارضته فمثلاً يمكن حساب المتوسط لعدد الأبناء فى عينة ما ولذلك معنى مفهوم بينما متوسط الجنس لا معنى له ويمكن توضيح العلاقة بين الإحصاء ونوضح أنواع القياس الاحصائي من خلال الجدول التالى :

أنواع القياس

الإحصاء	الاسمى	الترقيبي	المسافة	النسبة
الوصفي	التكرارات	التكرارات	التكرارات	التكرارات
	النسبة المئوية	النسبة المئوية	النسبة المئوية	النسبة المئوية
	الأعمدة	الأعمدة البيانية	المدج / المضلع	المدج / المضلع
	البيانية	الوسيط	النوال	النوال
	النوال	نصف المدى الربيعي	الوسيط	الوسيط
		ارتباط سيرمان	المتوسط	المتوسط
			التباين	التباين
			الأنحراف المعياري	الأنحراف المعياري
			ارتباط بيرسون	ارتباط بيرسون
الاستدلالي	مربع كا	مان ويتنى / فريدمان	اختبارت	اختبارت
		ولكوكسون	تحليل التباين	تحليل التباين
		كروسكال واليز		

مستويات الدلالة الإحصائية : Level of Significance

إن القرار الذي يتخذه الباحث فيما يتعلق بالفرض الصفري الذي يود اختباراه أو التحقق من صحته يتطلب وجود قاعدة يستند إليها في هذا الشأن فالباحث يحاول التوصل إلى أدلة من البيانات التي قام بجمعها تمكنه من

رفض الفرض الصفري وقبول أو تأييد الفرض البحثي الذي يشتق من إطار نظري يتبناه ويرى أنه يفسر الظاهرة تفسيراً منطقياً لذلك ينبغي أن يحدد الباحث قبل عملية جمع البيانات قيمة احتمالية معينة تبين مقدار الخطأ الذي يقبل أن يقع فيه نتيجة رفضه للفرض الصفري وبعبارة أخرى إذا قرر الباحث على أساس البيانات التجريبية التي حصل عليها رفض الفرض الصفري ، فإن احتمال خطأ هذا القرار يكون أقل من أو مساوياً هذه القيمة التي يطلق عليها مستوى الدلالة الإحصائية أو ألفا

وطبقاً لإجراءات اختبار الفرض الصفري فإننا نرفض الفرض إذا كانت إحصاءة العينة " كالفرق بين المتوسطات ، أو معامل الارتباط " أكبر أو أصغر مما يمكن توقعه طبقاً لعوامل الصدفة وحدها ، ونستخلص أن هناك فرقاً دالاً أو علاقة دالة بين المتغيرات إلا أن هناك خطأ شائعاً هو الخلط بين الدلالة الإحصائية والفائدة العملية للنتائج فالنتائج الدالة إحصائياً لا تنطوي بالضرورة على قيمة عملية أو نظرية

ومن الأخطاء الشائعة أيضاً الخلط بين الدلالة الإحصائية والدلالة النفسية أو التربوية إن الدلالة النفسية أو التربوية تعنى القدر الذي يمكن لنتيجة ما أن تضيف للمعرفة وتتضمن الدلالة النفسية أو التربوية ثلاثة عناصر :

١. قيمة الفروض التي وضعها الباحث والأفكار النظرية التي استمدت منها هذه الفروض ، وقدرتها على تفسير البيانات التي يحصل عليها الباحث

٢. كفاية الدراسة كاختبار للفروض ، بما في ذلك مدى جودة تصميمها ، واستخدام أدوات حديثة صادقة في جمع البيانات

٣. وضوح نتائج الدراسة ، فالنتيجة الدالة إحصائياً لا تضيف دائماً لفهمنا للسلوك الإنساني ، ومع ذلك فقد يكون لدى البعض نزعة للتركيز على الدلالة الإحصائية ، رغم ما قد يكون بالنتائج من ضعف ، لا يساعد على تفسير سليم له معنى لهذه النتائج

كما يستخدم مستويات الدلالة (٠,٠٠١، ٠,٠٠٢، ٠,٠٠٣، ٠,٠٠٤، ٠,٠٠٥) أو (٠,٠٠٠) وذلك لتقليل الخطأ في رفض الفرض الصفري الصحيح

دليل اختيار الأسلوب الإحصائي الذي يناسب بيانات بحثك

تقوم فكرة هذا الدليل على الإجابة عن الأسئلة الأربعة التالية :

- (١) ما عدد العينات المستخدمة في البحث ؟
- (٢) هل العينات مستقلة أم مترابطة ؟
- (٣) ما نوع البيانات الخاصة بمتغيرات البحث ؟
- (٤) ما نوع التصميم التجريبي الذي يستخدمه الباحث ؟

ونلخص معايير استخدام الأساليب الإحصائية في البحوث العلمية :

تعتبر الأساليب الإحصائية من أهم خطوات البحث العلمي والتي تحتاج إلى دقة وتأنى لأنها هي التي سوف تحدد النتيجة النهائية والحقيقية للبحث اذا احسن اختيار استخدام الأسلوب المناسب من قبل الباحث أو الإحصائي وتوقف معايير استخدام الأسلوب الإحصائي في البحث وفقاً لنوع وطبيعة ومنهج الدراسة وحجم العينة.

ويوجد نوعان للأساليب الإحصائية :

النوع الأول: الإحصاء البارامترية:

وهي تستخدم مع العينات الكبيرة الحجم من ٥٠ فما فوق حتى ١٠٠٠٠ مثلا وهي غالبا في البحوث الوصفية ذو العينات الكبيرة ومن الأساليب الإحصائية البارامترية (le . test - الأنحراف المعياري - المتوسطات الحسابية - الوزن المرجح - الترتيب)

النوع الثاني : الإحصاء اللابارامترية:

حيث أنها أكثر ملائمة لمعالجة وتحليل البيانات من المستوى الاسمي والرتبي (المتغيرات النوعية)، وتستخدم أساليب الإحصاء اللابارامترية لمعالجة وتحليل البيانات في المواقف التجريبية التي يكون فيها حجم العينة صغير (اقل من ٥٠ مخصص)

ومن أمثلة الأساليب الإحصائية اللابارامترية: ^(١)

- اختبار مان وتني .

- اختبار الوسيط .

- اختبار ويلكسون .

- اختبار كروسكال واليس . اختبار famous

وهناك أساليب إحصائية تستخدم مع النوعين وهي:

النسب والتكرارات: ويمكن حسابها من خلال المعادلة التالية:

ك (التكرار)

النسبة = $\frac{\text{مجموع العينة}}{100 \times}$

مجموع (مجموع العينة)

(١) حاسم الجزار: استخدام برنامج (SPSS) الإحصائي "الإصدار السابع عشر"، وزارة التربية، دولة

الكويت، ٢٠١٠م ص ٥٦.

- المتوسطات الحسابية .
- الانحراف المعياري .
- معامل بيرسون Pearson . تستخدم في معاملات الصدق والثبات
- معامل الفا كرونباخ . تستخدم في معاملات الصدق والثبات
- معادلة كوبر Cooper لحساب نسبة اتفاق المحكمين .
- الرسوم البيانية .
- معادلة بلاك Black لقياس فاعلية البرامج في البحوث التجريبية والشبه تجريبية .

$$\text{نسبة الكسب المعدل لبلاك} = \frac{\text{ص} - \text{س}}{\text{د} - \text{س}} + \frac{\text{ص} + \text{س}}{\text{د}}$$

س= الدرجة في القياس القبلي

ص= الدرجة في القياس البعدي

د= النهاية العظمى للمقياس.

ويقترح بلاك في هذا الشأن أن يكون الحد الفاصل لهذه النسبة هو ألا يقل عن ١,٢% حتى يمكن اعتبار فاعلية البرنامج مقبولة.

الأخطاء الشائعة في جمع البيانات:

- ١- خطأ التحيز: سواء بقصد أو بغير قصد أو يحدث هذا الخطأ أحيانا عندما يستقي الباحث معلومات بحثه ليست من مصادرها الأصلية بل من مصادرها الغير مباشرة
- ٢- خطأ الصدفة: هذا الخطأ يرتكبه الباحث بنفسه سواء بتعمد أو بصورة غير متعمدة حيث يستقي معلومات بحثه بالاعتماد على ذاكرته. هذا سيؤدي إلى الحصول على نتائج واستنتاجات غير دقيقة وبعيدة عن الواقع.

ويجب على الباحث اتباع التالي :

١. تنظيم البيانات

ان البيانات التي تم جمعها والتي تخص مجتمع البحث غالبا ما تكون بيانات أولية غير مصنفة وغير منتظمة بحيث يتعذر على الباحث تكوين فكرة عن المشكلة قيد البحث وبالتالي لا يمكن إجراء التحليل الإحصائي للوصول إلى نتائج البحث لذا يتطلب الأمر مراجعة وتدقيق البيانات التي تم جمعها للتأكد من تكاملها ودقتها ووضوحها واستبعاد الاستمارات التي تحوي معلومات ناقصة أو غير دقيقة

٢. تصنيف البيانات

بعد أن يتأكد الباحث من دقة وتكامل البيانات التي تم جمعها تأتي عملية تصنيف البيانات وتعني تشكيل مجموعات على أساس صفة معينة كان تكون ظاهرة الطول أو الوزن أو العمر أو الجنس أو الإقامة وغيرها

٣. تبويب البيانات

وتعني تفرغ البيانات المصنفة وترتيبها في جداول خاصة بحيث إن كل جمع منها يخص مستوى معين ،وهناك أربعة أشكال للتبويب هي الزمني؛ الجغرافي؛ الكمي؛ والتبويب على أساس صفة معينة (أي أن نوع المتغير وصفي)

الفصل الرابع

(عرض نتائج الدراسة)

التوصيات

المقترحات

كتابة ملخص الدراسة

الملاحق

– الفصل الرابع –

(عرض نتائج الدراسة)

فى هذا الفصل يقوم الباحث بعرض الجداول الإحصائية ويجيب على الأسئلة أو الفروض التى تناولها فى موضوع دراسته فى الفصل الاول والتعليق عليها مستندا إلى الاطار النظرى والدراسات السابقة مع تفسير النتائج ؟ لماذا هذه النتيجة ؟ وما تفسيرها ؟

كما يجب على الباحث ان يشير إلى الدراسات السابقة فى مدى الاختلاف والاتفاق مع نتيجة الدراسات السابقة ونتيجة دراسته الحالية ويجب أن يتضمن تفسير النتائج الاجابة على التالى :

١. تفسير ماسبب هذه النتيجة من وجهة نظر الباحث ؟

٢. ربط النتائج بالدراسات السابقة والإطار النظرى ومع من اتفقت واختلفت من نتائج الدراسات السابقة ؟

٣. استخدام التفسير والتحليل الجيد من حيث الصياغة والاقناع والارتباط بموضوع الدراسة ؟

وسوف نعرض نموذج لفصل نتائج الدراسة لرسالة دكتوراه نوقشت فى كلية التربية جامعة الازهر وكانت بعنوان :

استخدام المدخل التأهيلي فى الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهنى

(دراسة تجريبية مطبقة على جمعيات قرية الامل بمحافظة القاهرة)

وقد حصل الباحث على درجة العالمية دكتوراه الفلسفة فى الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع بتقدير امتياز ، واثنى المناقشون على طريقة التعليق والتفسير والأساليب الإحصائية المتنوعة والحديثه والرسوم البيانية المستخدمة فى الدراسة .

**(نموذج لعرض وتفسير النتائج العامة للدراسة
ومناقشتها)**

- أولاً: النتائج الإحصائية للبيانات الأولية لعينة الدراسة .
- ثانياً: النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة فروض الدراسة
في ضوء مقياس اتجاهات أطفال الشوارع :
- ١- النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة الفرض
الفرعي الأول للدراسة.
 - ٢- النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة الفرض
الفرعي الثاني للدراسة.
 - ٣- النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة الفرض
الفرعي الثالث للدراسة.
 - ٤- النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة الفرض
الرئيسي للدراسة.
- ثالثاً: النتائج العامة للدراسة والتوصيات .
- رابعاً : مقترحات الدراسة .

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة، حيث تستهدف الدراسة الحالية قياس فاعلية استخدام المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج المشاركة التأهيل المهني، وذلك من خلال :

- تحديد عينة الدراسة التجريبية.
- تطبيق القياس القبلي
- التدخل المهني
- القياس البعدي .
- استخلاص وتحليل النتائج كمايلي:

أولاً تحليل النتائج الإحصائية للبيانات الأولية لعينة الدراسة

جدول (١٣) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للعمر الزمني

م	السن	التكرار	النسبة
١	من ١٢ إلى أقل من ١٣ سنة	٣	٢١%
٢	من ١٣ إلى أقل من ١٤ سنة	٤	٢٨%
٣	من ١٤ إلى أقل من ١٥ سنة	٥	٣٦%
٤	من ١٥ - إلى ١٦ سنة	٢	١٥%
المجموع		١٤	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (١٣) أن النسبة الأكبر من عينة الدراسة طبقاً للعمر الزمني (ما بين ١٤-١٥ سنة) حيث مثلت نسبة (٣٦%) من عينة الدراسة تليها (ما بين ١٣-١٤ سنة) بنسبة (٢٨%) ثم (ما بين ١٢-١٣ سنة) ونسبة (٢١%) وأقل نسبة (ما بين ١٥-١٦ سنة) بنسبة (١٥%) .

جدول (١٤) يوضح مستوى تعليم عينة الدراسة

م	المؤهل	التكرار	النسبة
١	أمي	٨	%٥٧
٢	يقراً ويكتب	٤	%٢٨
٣	شهادة ابتدائية	٢	%١٥
٤	شهادة إعدادية	—	—
المجموع		١٤	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (١٤) أن النسبة الأكبر من عينة الدراسة طبقاً للمؤهل الدراسي هي (أمي) حيث بلغت (%٥٧) تليها (يقراً ويكتب) ونسبة (%٢٨) والحاصلين على الشهادة الابتدائية (%١٥) ولا يوجد من حاصل على شهادة إعدادية ضمن عينة الدراسة وذلك يشير إلى أن نسبة الأمية هي النسبة الأكبر لدى عينة الدراسة .

جدول (١٥) يوضح عمل الأب لعينة الدراسة

م	المهنة	التكرار	النسبة
١	يعمل	٢	%١٥
٢	عمل متقطع	٤	%٢٨
٣	لا يعمل	٨	%٥٧
المجموع		١٤	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (١٥) أن النسبة الأكبر لاستجابة عمل الأب لعينة الدراسة هي (لا يعمل) ، حيث مثلت (%٥٧) تليها استجابة (عمل متقطع) بنسبة (%٢٨) ، ثم (يعمل) بنسبة (%١٥) ، وذلك يشير إلى أن من الأسباب الغير

مباشرة لانتشار ظاهرة أطفال الشوارع هي بطالة عائل الأسرة وهذا ما أكدت عليه دراسة (Witting 1994) ودراسة أيمن الكومي (٢٠٠١)، ودراسة هدى البابلي (٢٠٠٨)، ودراسة (Waheed).

جدول (١٦) يوضح عمل الأم لعينة الدراسة

م	المهنة	التكرار	النسبة
١	تعمل	١	٧٪
٢	عمل متقطع	٢	١٤٪
٣	لا تعمل	١١	٧٩٪
المجموع		١٤	١٠٠٪

يتضح من الجدول رقم (١٦) أن النسبة الأكبر لعمل الأم لدى عينة الدراسة هي (لا يعمل) حيث مثلت (٧٩٪)، تليها (عمل متقطع) بنسبة (١٤٪) ثم (تعمل) بنسبة (١٤٪) وذلك يشير إلى أن من الأسباب الغير مباشرة لانتشار ظاهرة أطفال الشوارع هي البطالة وهذا ما أكدت عليه دراسة (Witting, 1994) ودراسة أيمن الكومي (٢٠٠١م)، ودراسة هدى البابلي (٢٠٠٨م).

جدول (١٧) يوضح وضع الأسرة الاجتماعي لعينة الدراسة

م	وضع الأسرة	التكرار	النسبة
١	الأسرة منفصلة	١٤	١٠٠٪
٢	الأسرة غير منفصلة	—	—
المجموع		١٤	١٠٠٪

يتضح من الجدول رقم (١٧) أن النسبة الأكبر لوضع الأسر لعينة الدراسة (أسر منفصلة) حيث مثلت (١٠٠٪) مما يؤكد أن من أهم أسباب انتشار ظاهرة أطفال الشوارع هو الانفصال والتفكك الأسري، وهذا ما أكدته دراسة المجلس القومي للخدمات والتنمية الاجتماعية (٢٠٠١م)، ودراسة فتحية السيد (٢٠٠٤م)، ودراسة (Brien, 2006).

جدول (١٨) يوضح عدد الإخوة لعينة الدراسة

م	عدد الإخوة	التكرار	النسبة
١	أخ واحد	—	—
٢	أخين	—	—
٣	ثلاث أخوة	—	—
٤	أربعة أخوة	٥	%٣٦
٥	خمسة أخوة	٤	%٢٨
٦	أكثر من خمسة أخوة	٥	%٣٦
المجموع		١٤	%١٠٠

يبين الجدول السابق رقم (١٨) عدد الإخوة لعينة الدراسة والنسبة الأكبر كانت لاستجابة (أكثر من خمسة أخوة) (وأربعة أخوة) بنسبة (%٣٦) تليها (خمسة) وبنسبة (%٢٨) وذلك يشير إلى أن كبر حجم الأسرة وقله الوعي المعرفي المرتبط بعدد أفراد الأسرة وزيادة عدد أفرادها دون وجود العائد المادي المناسب الذي يفي باحتياجات هذا العدد الكبير من أفراد الأسرة ينعكس ذلك على خروج هؤلاء الأطفال للشارع، وهذا ما أكدت عليه دراسة كل من (Ali, Moazzam 2004)، (Yousif 2008)، (Ribeiro 2008).

جدول (١٩) يوضح علاقة عينة الدراسة بأسرهم

م	علاقة عينة الدراسة بأسرهم	التكرار	النسبة
١	منقطعة تماما	١٢	%٨٢
٢	أزور أسرتي كل فترة	٢	%٢٨
	أتواجد مع أسرتي باستمرار	—	—
المجموع			%١٠٠

يوضح الجدول السابق رقم (١٩) علاقة عينة الدراسة بأسرهم وكانت استجابة (منقطعة تماما) هي الأعلى بنسبة (%٨٢) تليها

استجابة (ازور أسرتي كل فترة) وبنسبة (٢٨٪) بينما لا يتواجد كل أفراد العينة مع أسرهم، ويشير ذلك إلى أن خروج الطفل للشارع يؤدي إلى انقطاع علاقاته بأسرته تماماً، وبالتالي يتكيف وينسجم الطفل ويعتاد على حياة الشارع وهذا ما أوضحتته دراسة فضل حامد (٢٠٠٥م)، ودراسة هدى البابلي (٢٠٠٨م)، ودراسة (Worthman 2009)

جدول (٢٠) يوضح مدة إقامة عينة الدراسة بالجمعية

م	مدة الإقامة بالجمعية	التكرار	النسبة
١	أقل من سنة	٢	١٤٪
٢	من سنة إلى أقل من سنتين	٣	٢٢٪
٣	من سنتين إلى أقل من ثلاث سنوات	٢	١٤٪
٤	من ثلاث سنوات إلى أقل من أربع سنوات	٣	٢٢٪
٥	من ٤ سنوات فأكثر	٤	٢٨٪
	المجموع	١٤	١٠٠٪

يوضح الجدول السابق رقم (٢٠) مدة الإقامة لعينة الدراسة بالجمعية، وكانت النسبة الأكبر (من ٤ سنوات فأكثر) بنسبة (٢٨٪) تليها (من ثلاث سنوات إلى أقل من أربع سنوات ومن سنة إلى أقل من سنتين) وبنسبة (٢٢٪) ثم (من سنتين إلى أقل من ثلاث سنوات وأقل من سنة) وبنسبة (١٤٪)، وذلك يشير إلى أن المشكلة موجودة لدى هؤلاء الأطفال من سنوات دون وجود برامج تأهلهم للعمل الشريف وتحدد من هذه المشكلة، ويتضح ذلك من تواجد غالبية عينة الدراسة بالجمعية من أكثر من ٤ سنوات وهم مقيمون بالجمعية ويخرجون للتسول ثم يعودوا للجمعية للإقامة والنوم، وهو مؤشر يتطلب تغيير اتجاهاتهم وتدعيم الجوانب الإيجابية لديهم للمشاركة في برامج التأهيل المهني، والبعد عن التسول في الشوارع، وهذا ما سعى الباحث لتحقيقه من خلال برنامج التدخل المهني لدى هؤلاء الأطفال عينة الدراسة

ثانياً: نتائج الدراسة

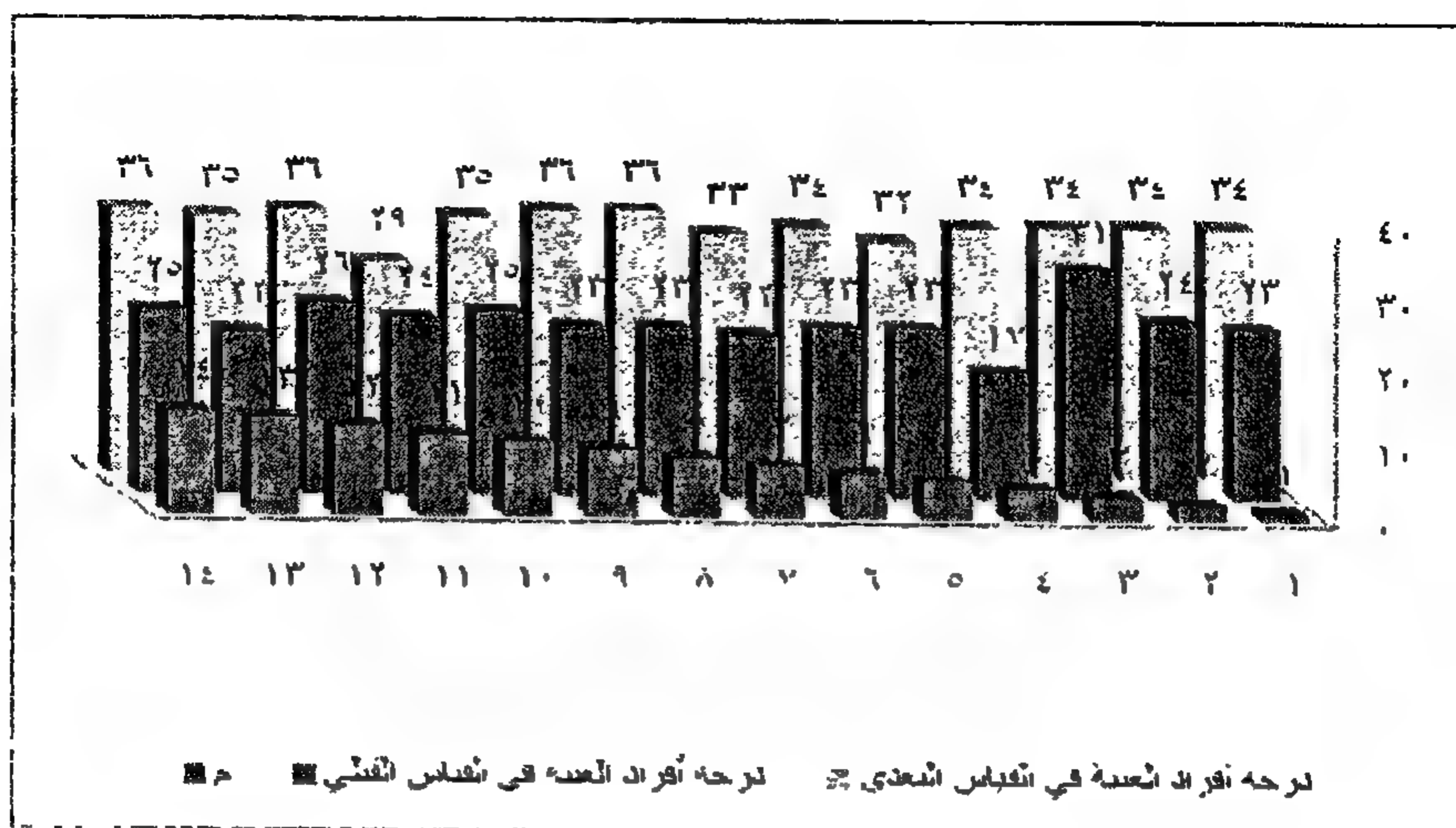
١. النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة الفرض الفرعي الأول الفرعي للدراسة والذي ينص على "توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي باستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسة المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني".

وللإجابة على هذا الفرض تم مقارنة درجات القياس القبلي والبعدي لعينة الدراسة على بعد الاتجاهات المعرفية للتعرف على الفروق في الدرجات كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (٢١)

درجات أفراد العينة في القياس القبلي والبعدي بعد الاتجاهات المعرفية

م	درجة أفراد العينة في القياس القبلي	درجة أفراد العينة في القياس البعدي
١	٢٣	٣٤
٢	٢٤	٣٤
٣	٣١	٣٤
٤	١٧	٣٤
٥	٢٣	٣٢
٦	٢٣	٣٤
٧	٢٢	٣٣
٨	٢٣	٣٦
٩	٢٣	٣٦
١٠	٢٥	٣٥
١١	٢٤	٢٩
١٢	٢٦	٣٦
١٣	٢٢	٣٥
١٤	٢٥	٣٦



شكل رقم (٣)

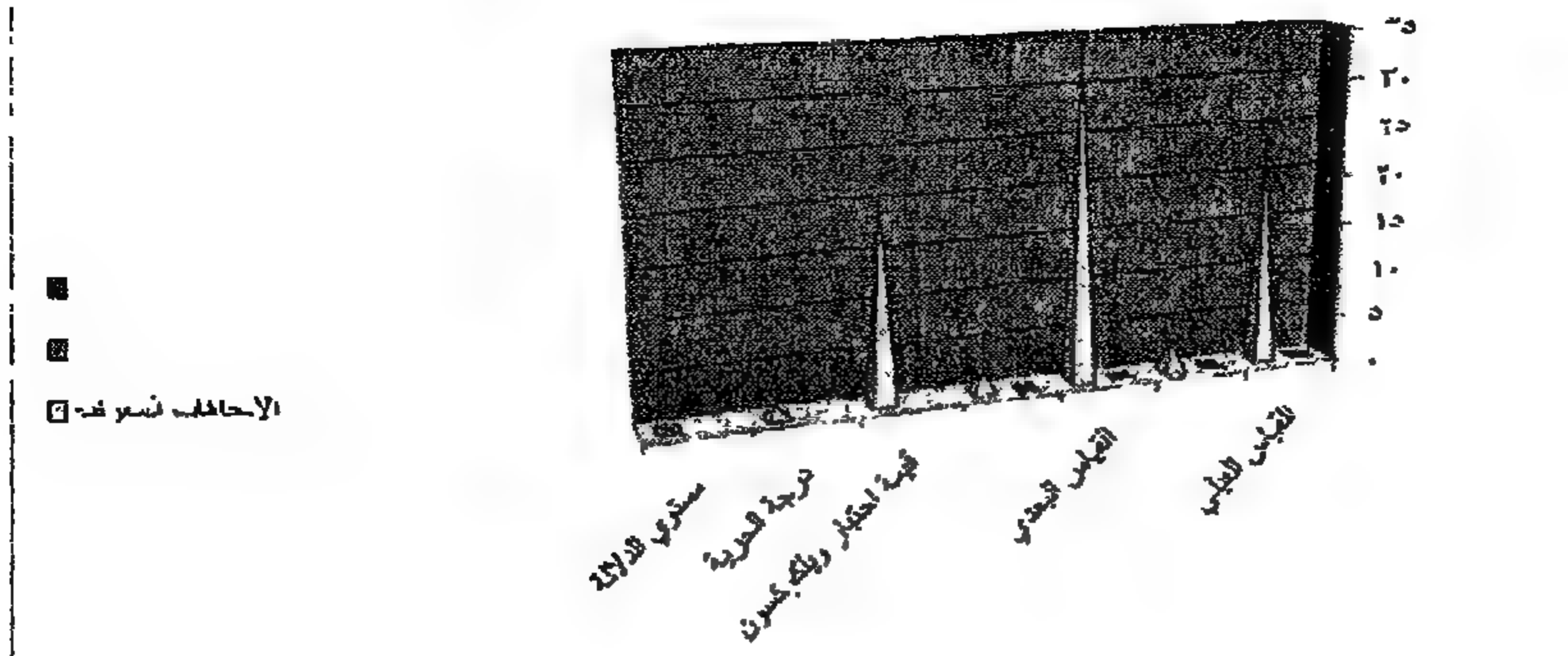
يتضح من الجدول السابق رقم (٢٠) والرسم البياني رقم (٣) أن هناك فروقاً في الدرجات بين القياس القبلي والبعدي، لصالح القياس البعدي على بعد الاتجاهات المعرفية لأطفال الشوارع عينة الدراسة، وللتحقق من صحة هذا الفرض تم اتباع الخطوات التالية:

حساب المتوسطات والانحراف المعياري واختبار ويلكوكسون ودرجة الحرية ومستوى الدلالة لمعرفة الفروق الإحصائية الدالة ويتضح ذلك في الجدول والشكل البياني التالي:

جدول (٢٢)

يوضح دلالة اختبار ويلكوكسون Wilcoxon W للفروق بين متوسط القياس القبلي والبعدي لبعث الاتجاهات المعرفية

الاختبار	القياس القبلي		القياس البعدي		قيمة اختبار ويلكوكسون	درجة الحرية	استوي الدلالة
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف			
	(ص)	(ع)	(س)	(ع)			
الاتجاهات المعرفية	٢٣.٦٤٢٩	٢.٩٧٧٠٢	٣٤.١٤٢٩	١.٩١٥٨١	٢٠.١٦٢٥	١	٠.٠١



شكل رقم (٤)

يتضح من الجدول رقم (٢٢) والشكل البياني رقم (٤) السابق أن متوسطات القياس القبلي لعينة الدراسة لبعده الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع كانت (٢٣.٦٤٢٩) وانحراف معياري (٢.٩٧٧٠٢) وبعد التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي للخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع المعرفية نحو برامج التأهيل المهني ومن خلال القياس البعدي كانت المتوسطات (٣٤.١٤٢٩) والانحراف المعياري (١.٩١٥٨١) وقيمة اختبار ويلكوكسون (٢٠.١٦٢) ودرجة حرية (١) ومستوى الدلالة (٠.٠١)، وذلك يشير أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية موجبة لصالح القياس البعدي، مما يؤكد على تأثير فعاليتها برنامج التدخل المهني في إعادة البناء المعرفي وتصحيح الأفكار والمعتقدات الخاطئة لدى طفل الشارع المرتبطة بالتسول في الشوارع واستبدالها بأفكار إيجابية تساهم في تصحيح أفكار طفل الشارع نحو أهمية برامج التأهيل المهني وعائلتها الإيجابية عليهم، وذلك من خلال المحاضرات والندوات والجلسات الفردية والجماعية والاستراتيجيات تعزيز ومساعدة وتغيير اتجاه وسيكولوجية الإتصال التي كان لها دور مؤثر في تدعيم الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع، ويثبت صحة الفرض الأول الفرعي للدراسة.

٢- النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة الفرض الفرعي الثاني للدراسة والذي ينص على أنه "توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي

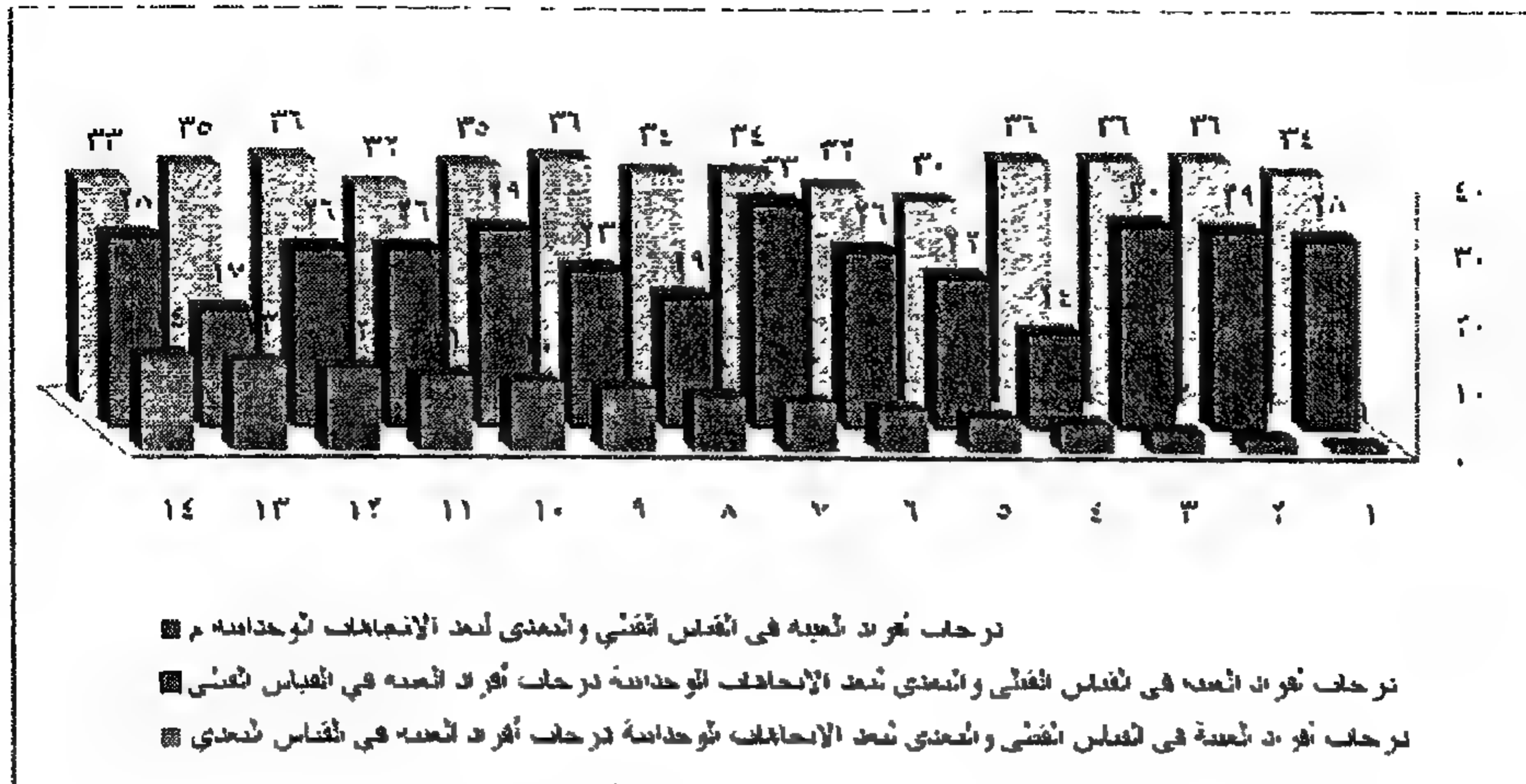
والبعدي باستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم الاتجاهات الوجدانية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسة المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني.

وللإجابة على هذا الفرض تم مقارنة درجات القياس القبلي والبعدي لعينة الدراسة على بعد الاتجاهات الوجدانية للتعرف على الفروق في الدرجات كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (٢٣)

درجات أفراد العينة في القياس القبلي والبعدي لبعث الاتجاهات الوجدانية

م	درجات أفراد العينة في القياس القبلي	درجات أفراد العينة في القياس البعدي
١	٢٨	٣٤
٢	٢٩	٣٦
٣	٣٠	٣٦
٤	١٤	٣٦
٥	٢٢	٣٠
٦	٢٦	٣٢
٧	٣٣	٣٤
٨	١٩	٣٤
٩	٢٣	٣٦
١٠	٢٩	٣٥
١١	٢٦	٣٢
١٢	٢٦	٣٦
١٣	١٧	٣٥
١٤	٢٨	٣٣



شكل رقم (٥)

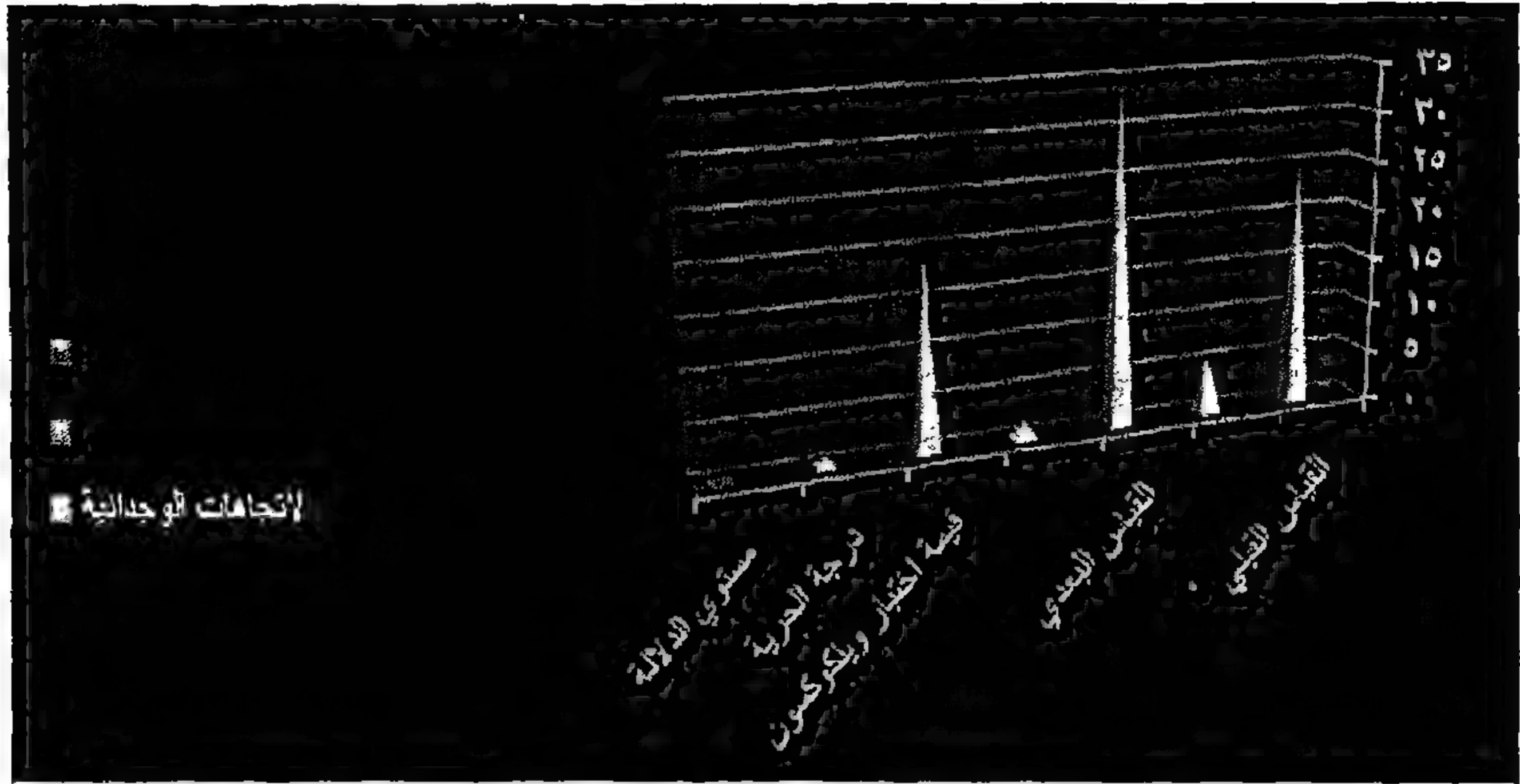
يتضح من الجدول رقم (٢٣) والشكل البياني رقم (٥) السابق أن هناك فروقاً في الدرجات بين القياس القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي على بعد الاتجاهات الوجدانية لأطفال الشوارع عينة الدراسة، ولتحقق من صحة هذا الفرض تم إتباع الخطوات التالية:

حساب المتوسطات والانحراف المعياري واختبار ويلكوكسونو درجة الحرية ومستوى الدلالة لمعرفة الفروق الإحصائية الدالة ويتضح ذلك في الجدول والشكل البياني التالي:

جدول (٢٤)

يوضح دلالة اختبار ويلكوكسون Wilcoxon W للفروق بين متوسط القياس القبلي والبعدي لبعء الاتجاهات الوجدانية

الاختبار	القياس القبلي		القياس البعدي		قيمة اختبار ويلكوكسون	درجة الحرية	مستوى الدلالة
	المتوسط (ص)	الانحراف (ع)	المتوسط (س)	الانحراف (ع)			
الاتجاهات الوجدانية	٢٥,٠٠٠٠	٥,٣٧٨٠٢	٣٤,٢١٤٣	١,٨٨١٣٧	١٨,٨٣٠ ♦ ♦ ♦	١	٠,٠١



شكل (٦)

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٤) والشكل البياني رقم (٦) أن متوسطات القياس القبلي لعينة الدراسة لبعد الاتجاهات الوجدانية لدى أطفال الشوارع كانت (٢٥,٠٠٠) وانحراف معياري (٥,٣٧٨٠٢)، وبعد التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي للخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع الوجدانية نحو برامج التأهيل المهني، ومن خلال القياس البعدي كانت المتوسطات (٣٤,٢١٤٣) والانحراف المعياري (١,٨٨٨٣٧) وقيمة اختبار ويلكوكسون (١٨,٨٣٠ ♦ ♦ ♦) ودرجة حرية (١) ومستوى الدلالة (٠,٠١)، وذلك يشير أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية موجبة لصالح القياس البعدي، مما يؤكد على تأثير فعاليات برنامج التدخل المهني من ندوات ومحاضرات وجلسات فردية وجماعية ومعسكرات ورحلات، وأيضاً الاستراتيجيات التي استخدمت في البرنامج من تعزيز ومساعدة واتصال وتغيير اتجاه كان لها تأثير في تدعيم الاتجاهات الوجدانية لدى أطفال الشوارع ويثبت صحة الفرض الثاني الفرعي للدراسة.

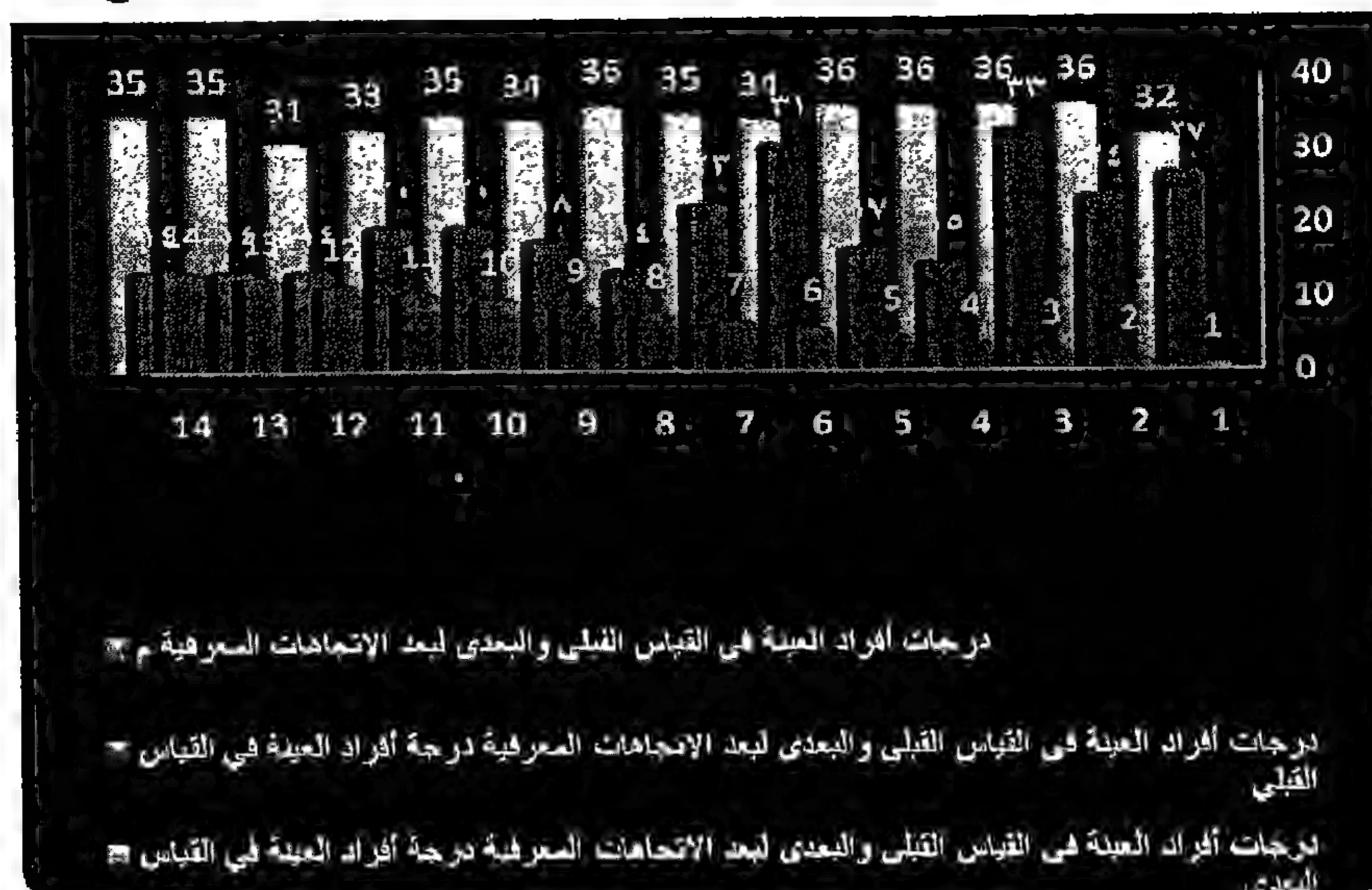
٣. النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة الفرض الفرعي الثالث للدراسة والذي ينص على: "توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي باستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم الاتجاهات السلوكية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسة المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني."

وللإجابة على هذا الفرض قام الباحث بمقارنة درجات القياس القبلي والبعدي لعينة الدراسة على بعد الاتجاهات السلوكية للتعرف على الفروق في الدرجات كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (٢٥)

درجات أفراد العينة في القياس القبلي والبعدي لبعء الاتجاهات السلوكية

م	درجة أفراد العينة في القياس القبلي	درجة أفراد العينة في القياس البعدي
١	٢٧	٣٢
٢	٢٤	٣٦
٣	٣٣	٣٦
٤	١٥	٣٦
٥	١٧	٣٦
٦	٣١	٣٤
٧	٢٣	٣٥
٨	١٤	٣٦
٩	١٨	٣٤
١٠	٢٠	٣٥
١١	٢٠	٣٣
١٢	١٤	٣١
١٣	١٤	٣٥
١٤	١٤	٣٥



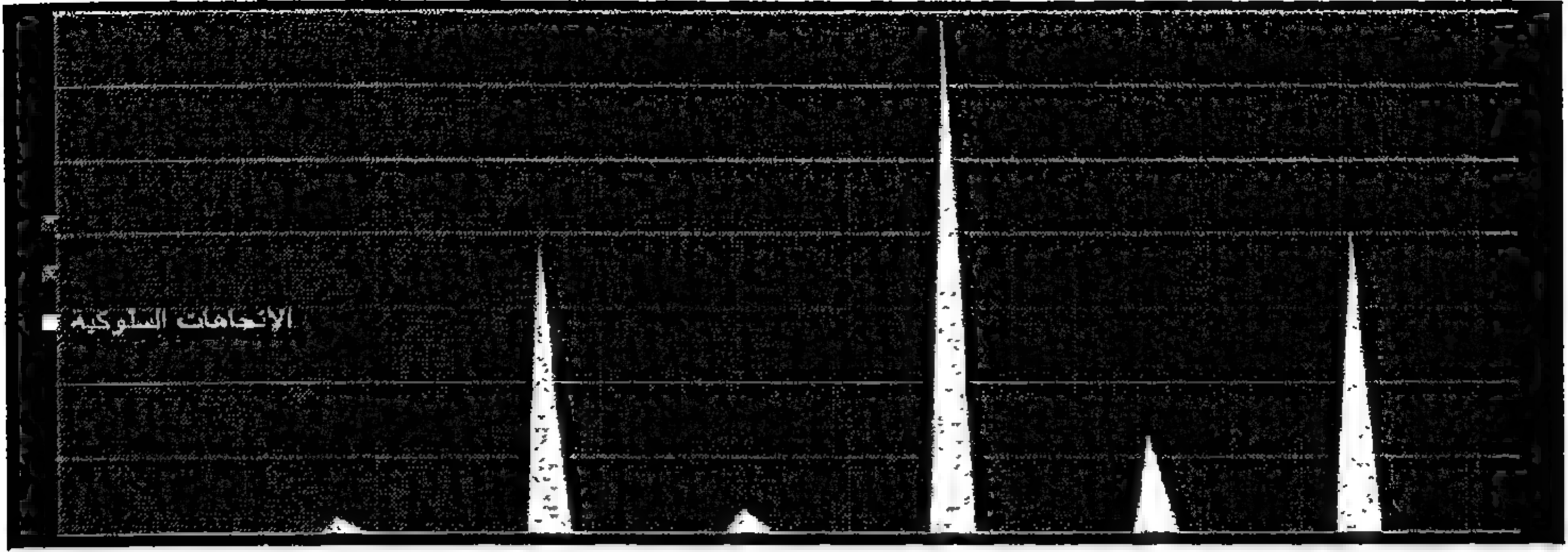
شكل رقم (٧)

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٥) والشكل البياني رقم (٧) أن هناك فروقاً في الدرجات بين القياس القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي على بعد الاتجاهات السلوكية لأطفال الشوارع عينة الدراسة، وللتحقق من صحة هذا الفرض قام الباحث بحساب المتوسطات والانحراف المعياري واختبار ويلكسون ودرجة الحرية ومستوى الدلالة لمعرفة الفروق الإحصائية إندالة كما هو مبين في الجدول والشكل البياني التالي:

جدول (٢٦)

يوضح دلالة اختبار ويلكسون Wilcoxon W للفروق بين متوسط القياس القبلي والبعدي على بعد الاتجاهات السلوكية

الاختبار	القياس القبلي		القياس البعدي		قيمة اختبار ويلكسون	درجة الحرية	مستوى الدلالة
	المتوسط (ص)	الانحراف (ع)	المتوسط (س)	الانحراف (ع)			
الاتجاهات السلوكية	٢٠.٢٨٥٧	٦.٤٧٣٩٥	٣٤.٥٧١٤	١.٦٠٣٥٧	١٩.٢٨٦٠٠٠	١	٠.٠١



شكل رقم (٨)

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٦) والشكل البياني رقم (٨) أن متوسطات القياس القبلي لعينة الدراسة لبعدها الاتجاهات السلوكية لدى أطفال الشوارع كانت (٢٠,٢٨٥٧) وانحراف معياري (٦,٤٧٣٩٥) وبعد التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي للخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع السلوكية نحو برامج التأهيل المهني ومن خلال القياس البعدي كانت المتوسطات (٣٤,٥٧١٤) والانحراف المعياري (١,٦٠٣٥٧) وقيمة اختبار ويلكوكسون (١٩,٢٨٦ ♦ ♦ ♦) وبمستوى حرية (١) ومستوى الدلالة (٠,٠١)، وذلك يشير على أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية موجبة لصالح القياس البعدي، مما يؤكد على تأثير برنامج التدخل المهني من خلال تصحيح الأفكار الخاطئة والبناء المعرفي لدى أطفال الشوارع المرتبط بالتسول وبرامج التأهيل المهني، وأيضا تدعيم الجوانب الوجدانية من عمليات الجذب والتشويق لبرامج التأهيل المهني، انعكست هذه الجوانب المعرفية والوجدانية إلى سلوك المشارك وأيضا الاستراتيجيات التي استخدمت في البرنامج من تعديل سلوكي وتعزيز وتغيير اتجاه وأدوار الممارسة المهنية في مراحل التدخل المهني، أدى ذلك إلى تدعيم الاتجاهات السلوكية لدى أطفال الشوارع، مما يثبت صحة الفرض الفرعي الثالث للدراسة.

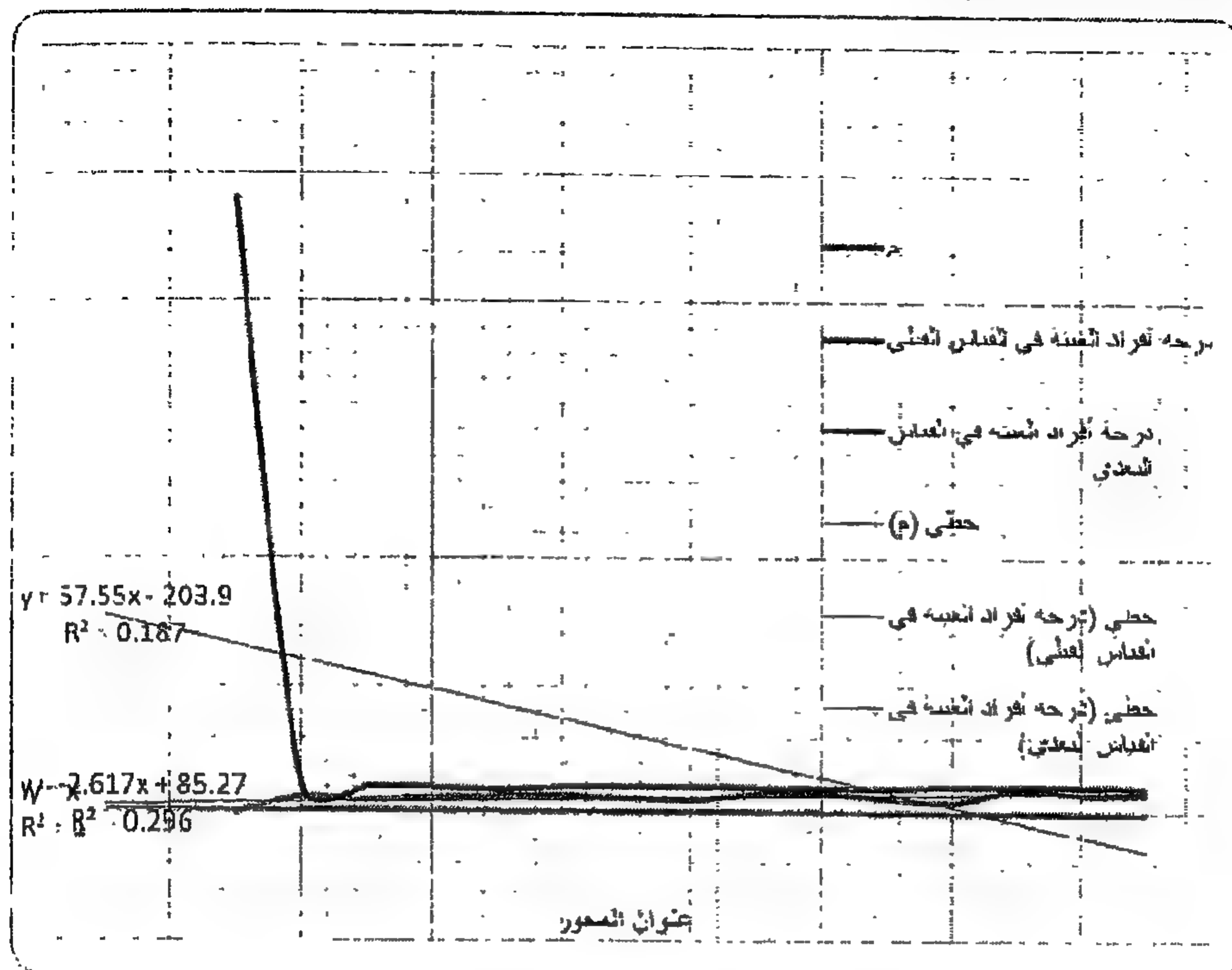
٤. النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة الفرض الرئيسي للدراسة والذي ينص على " قد " توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي باستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع عينة الدراسة المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني. "

وللإجابة على هذا الفرض قام الباحث بمقارنة الدرجات الكلية لأبعاد المقياس في القياس القبلي والبعدي لعينة الدارسة للتعرف على الفروق في الدرجات كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (٢٧)

درجات أفراد العينة في القياس القبلي والبعدي على أبعاد المقياس ككل

م	درجة أفراد العينة في القياس القبلي	درجة أفراد العينة في القياس البعدي
١	٧٨	١٠٠
٢	٧٧	١٠٦
٣	٩٤	١٠٦
٤	٤٦	١٠٦
٥	٦٢	٩٨
٦	٨٠	١٠٠
٧	٧٨	١٠٢
٨	٥٦	١٠٦
٩	٦٤	١٠٦
١٠	٧٤	١٠٥
١١	٧٠	٩٤
١٢	٦٦	١٠٣
١٣	٥٣	١٠٥
١٤	٦٩	١٠٤
المجموع الكلي	٩٦٥	١٤٤١



شكل رقم (٩)

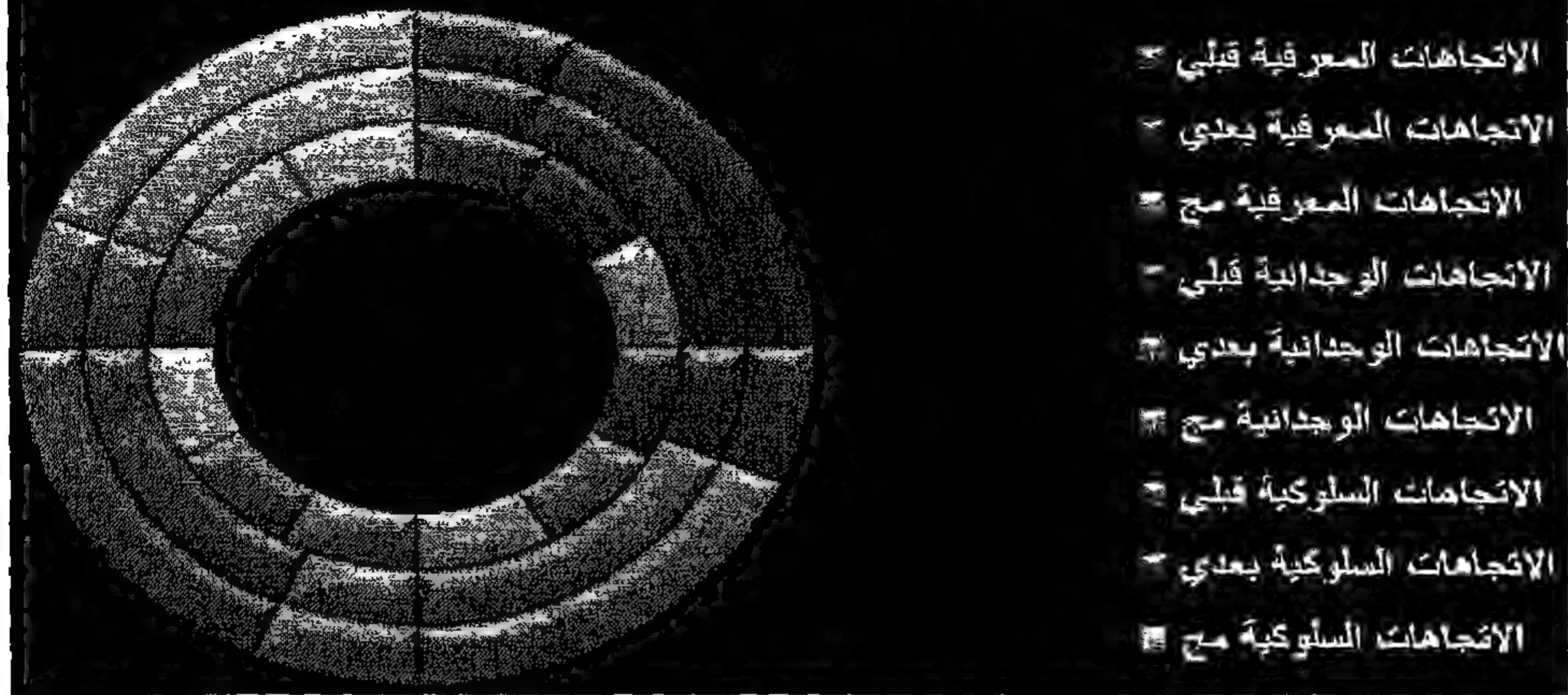
يتضح من الجدول السابق رقم (٢٧) والشكل البياني رقم (٩) أن هناك فروقاً في الدرجات بين القياس القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي على الدرجة الكلية لقياس اتجاهات أطفال الشوارع عينة الدراسة وللتحقق من هذا الفرض تم استخدام أكثر من طريقة إحصائية للتأكد من صحة الفرض الرئيسي، فقد استخدم اختبار (lamous) لقياس متوسطات الدرجات القبلي والبعدي لعينة الدراسة كما هو مبين في الجدول والشكل البياني التالي:

جدول (٢٨)

اختبار Lamous لمتوسطات الدرجات القبليّة والبعدية لعينة الدراسة

الأبعاد	العينة	العدد	متوسط الدرجات	مجموع الدرجات
الاتجاهات المعرفية	قبلي	١٤	١١,٧٥	١٠٦
	بعدي	١٤	٢١,٤٣	٣٠٠
	مج	١٤		
الاتجاهات الوجدانية	قبلي	١٤	١١,٨٩	١٠٩
	بعدي	١٤	٢١,٢١	٢٩٧
	مج	١٤		
الاتجاهات السلوكية	قبلي	١٤	١١,٩٦	١٠٨
	بعدي	١٤	٢١,٢٩	٢٩٨
	مج	١٤		
الدرجة الكلية	قبلي	١٤	١١,٩٥	١٠٥,٥
	بعدي	١٤	٢١,٤٦	٣٠٠,٥

قيم اختبار lamous لمتوسطات درجات القياس القبلي والبعدى لبرنامج التدخل



شكل (١٠)

يتضح من الجدول رقم (٢٨) والشكل البياني رقم (١٠) أن متوسطات الدرجات للقياس القبلي على اختبار (lamous) لاتجاهات أطفال الشوارع المعرفية كانت (١١,٧٥) ومتوسطات درجات الاتجاهات الوجدانية (١١,٨٩) ومتوسطات الاتجاهات السلوكية (١١,٩٦)، ومتوسطات الدرجة الكلية للاتجاهات قبل التدخل المهني (١١,٥٤) وبعد التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهني كانت متوسطات درجات الاتجاهات المعرفية (٢١,٤٣) والاتجاهات الوجدانية (٢١,٢١) والاتجاهات السلوكية (٢١,٢٩) ومتوسطات الدرجة الكلية لمقياس الاتجاهات ككل قبل التدخل المهني (١١,٩٥) وبعد التدخل المهني (٢١,٤٦) وذلك يشير إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية موجبة لصالح القياس البعدي لدى عينة الدراسة، مما يؤكد على فاعلية برنامج التدخل المهني، في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع المعرفية والوجدانية والسلوكية نحو برامج التأهيل المهني .

كما تم حساب المتوسطات والانحراف المعياري واختبار ويلكوكسون ودرجة الحرية ومستوى الدلالة لمعرفة الفروق الإحصائية الدالة لأبعاد المقياس في الدرجة الكلية ويتضح ذلك في الجدول والشكل البياني التالي:

جدول (٢٩)

يوضح دلالة اختبار ويلكوكسون Wilcoxon W

للفروق بين متوسط القياس القبلي والبعدي على الدرجة الكلية للمقياس

الاختبار	القياس القبلي		القياس البعدي		قيمة اختبار ويلكوكسون	درجة الحرية	مستوى الدلالة
	المتوسط (ص)	الانحراف (ع)	المتوسط (س)	الانحراف (ع)			
أبعاد المقياس ككل	٦٨,٩٢٨٦	١٢,٥٢٣٦٠	١٠٢,٩٢٨٦	٣,٧٠٩٩٥	♦♦♦ ٢٠,٢٠٢	١	٠,٠٠١



شكل (١١)

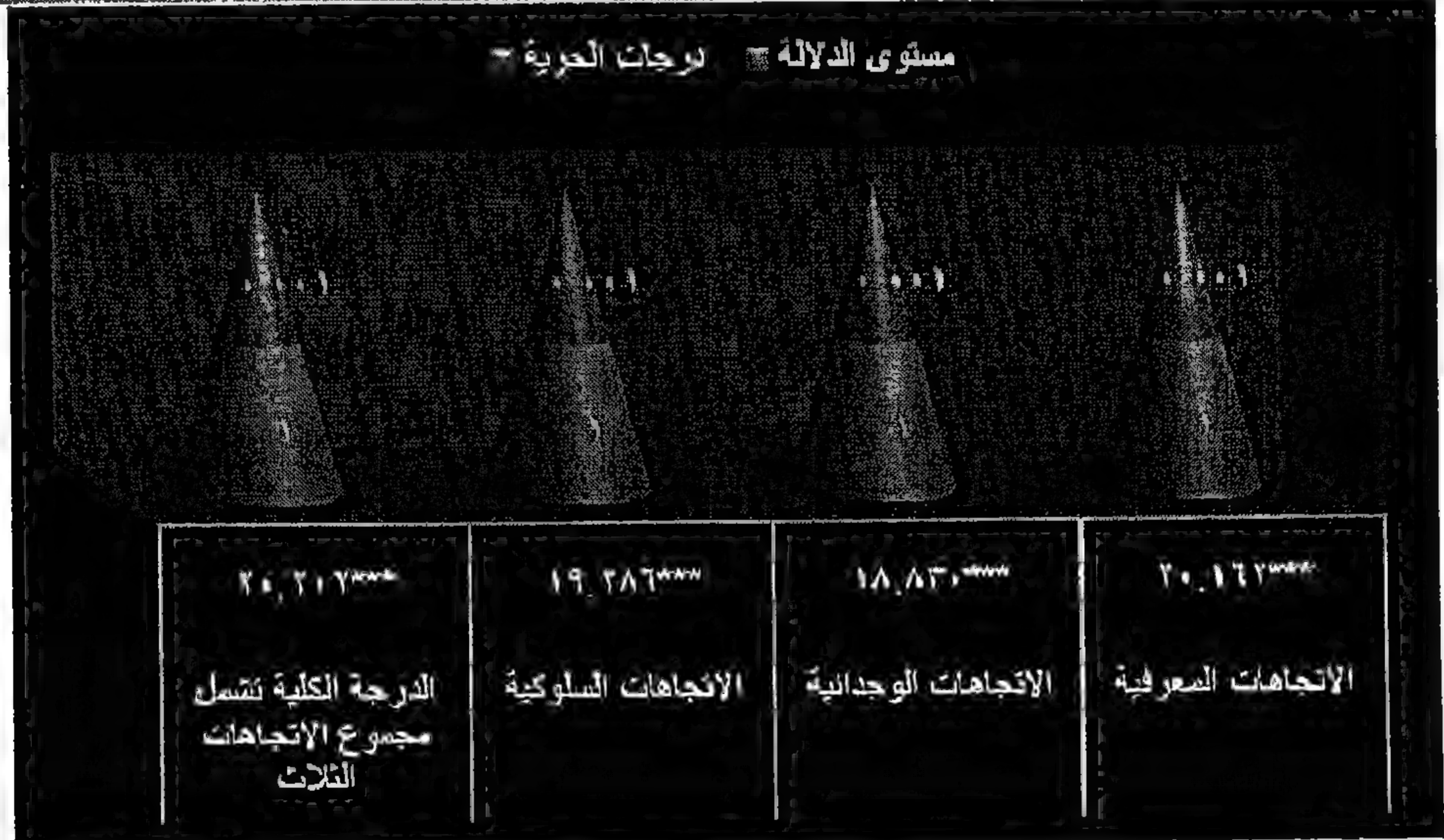
يبين الجدول رقم (٢٩) والشكل البياني رقم (١١) ارتفاع متوسطات المكونات الثلاثة (المعرفية والوجداني والسلوكي) في الدرجة الكلية للمقياس

للتطبيق البعدي عنه في التطبيق القبلي حيث كانت المتوسطات على الترتيب في التطبيق القبلي (٦٨.٩٢) وانحراف معياري (١٢.٥٢) وفي التطبيق البعدي كانت المتوسطات في الدرجة الكلية (١٠٢.٩٢) وانحراف معياري (٣.٧٠٩) وقيمة اختبار ويلكوكسون (٢٠.٢٠٢) ودرجة حرية (١) وكان مستوى الدلالة عند (٠.٠١)

جدول (٣٠)

حساب دلالة الفروق بين المجموعة القبلية والبعدية
باستخدام قيمة اختبار ويلكوكسون

الدرجة الكلية تشمل مجموع الاتجاهات الثلاث	الاتجاهات السلوكية	الاتجاهات الوجدانية	الاتجاهات المعرفية	قيم اختبار ويلكوكسون Wilcoxon W
٢٠.٢٠٢	١٩.٢٨٦	١٨.٨٣٠	٢٠.١٦٢	قيمة كا
١	١	١	١	درجات الحرية
٠.٠٠١	٠.٠٠١	٠.٠٠١	٠.٠٠١	مستوى الدلالة



شكل (١٢)

تشير النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (٣٠) والشكل البياني رقم (١٢) عن وجود فروق ذات دلالة عند مستوى (٠,٠٠١) بين التطبيق القبلي والتطبيق البعدي لصالح التطبيق البعدي، مما يعكس نجاح البرنامج في تعديل اتجاهات أطفال الشوارع حيث كانت قيمة هذه الفروق على الترتيب (١٦٢ - ٨٣٠ - ٢٨٦) وظهرت أيضا هذه الفروق بشكل دال إحصائيا عند الدرجة الكلية في الاختبار.

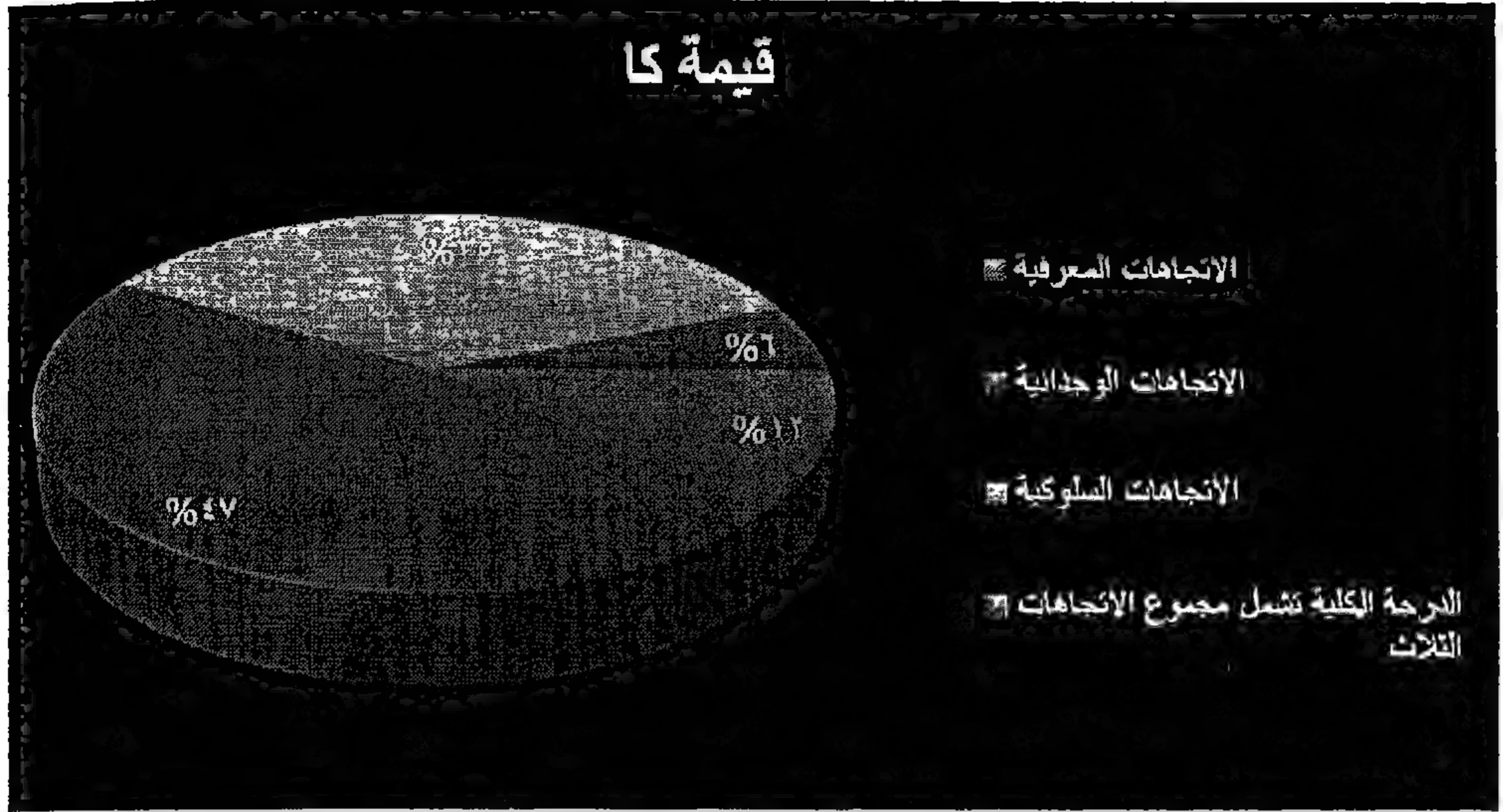
وللتأكيد على صحة الفرض الرئيسي قام الباحث أيضا باختبار إحصائيا آخر للتأكد من صدق النتائج عن طريق دلالة الفروق بين المجموعة القبلية والبعدية باستخدام قيم اختبار (Mann-Whitney U مان ويتني) للمجموعات الصغيرة (١٤) كما هو مبين في الجدول والشكل البياني التالي:

جدول (٣١)

دلالة الفروق بين المجموعة القبلية والبعدية

باستخدام قيم اختبار (مان ويتني Mann-Whitney U)

الدرجة الكلية تشمل مجموع الاتجاهات الثلاث	الاتجاهات السلوكية	الاتجاهات الوجدانية	الاتجاهات المعرفية	قيم اختبار مان ويتني Mann- Whitney U
٠,٥	٣	٤	١	قيمة كا
٤,٤	٤,٣	٤,٣	٤,٤	قيمة (Z)
٠,٠١	٠,٠١	٠,٠١	٠,٠١	مستوى الدلالة



شكل (١٣)

يوضح الجدول رقم (٣١) والشكل البياني رقم (١٣) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي وفقاً لقيم اختبار (مان ويتني) Mann-Whitney U للعينات الصغيرة حيث كانت قيمة (Z) (٤.٤) في بعد الاتجاهات المعرفية، (٤.٣) في بعد الاتجاهات الوجدانية، (٤.٢) في بعد الاتجاهات السلوكية، (٤.٤) في مجموع الاتجاهات وهي دالة عند مستوى (٠.٠١).

مما يثبت ويؤكد صحة الفرض الرئيسي للدراسة ونجاح برنامج التدخل المهني في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهني.

وذلك يشير إلى أن برامج التدخل المهني للخدمة الاجتماعية تحقق نتائج موجبة مع أطفال الشوارع، وهذا ما اتضح من دراسة كل من (أشرف عبده ٢٠٠٤م، فضل حامد ٢٠٠٤م، جمال محمد ٢٠٠٧م، جيهان محمد ٢٠٠٧م)

وقام الباحث أيضاً بقياس مدى فاعلية البرنامج ومستوى جودته، من خلال حساب معامل بلاك لقياس جودة وفاعلية البرنامج، حيث يمكن قياس فاعلية وجودة البرنامج وفقاً لمعامل بلاك black عن طريق حساب درجات عينة

الفصل الرابع: عرض نتائج الدراسة

الدراسة في مقياس الاتجاهات الذي طبق قبلياً وبعدياً ، حيث تعتمد معادلة بلاكفي حسابها على نسبة الكسب المعدل لبلاك والمتمثلة في المعادلة التالية:

$$\text{نسبة الكسب المعدل لبلاك} = \frac{\text{ص} - \text{س}}{\text{د} - \text{س}} + \frac{\text{ص} + \text{س}}{\text{د}}$$

س= الدرجة في القياس القبلي

ص= الدرجة في القياس البعدي

د= النهاية العظمى للمقياس.

ويقترح بلاك في هذا الشأن أن يكون الحد الفاصل لهذه النسبة هو ألا يقل عن ١.٢٪ حتى يمكن اعتبار فاعلية البرنامج مقبولة.
وبالتالي :

$$\text{معادلة بلاك} = \frac{965 - 1441}{965 - 108} + \frac{965 + 1249}{108} = 1.725$$

وبحساب نسبة فاعلية برنامج التدخل المهني وفقاً لمعادلة بلاك = (١.٧٢٥) وهو معامل مقبول كما اعتبره بلاك، ويعكس فاعلية وجودة البرنامج، وقد أشارت النتائج الإحصائية ونتيجة معادلة بلاك إلى فاعلية البرنامج وجودته في تدعيم الاتجاهات المعرفية والوجدانية والسلوكية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسة مما يثبت صحة الفرض الرئيسي للدراسة.

ثالثاً : النتائج العامة للدراسة

اهتمت الدراسة بتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع المعرفية والوجدانية والسلوكية نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني، وقد تم تطبيق برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية على عينة قوامها (أربعة عشر طفلاً) من أطفال الشوارع المقيمين بجمعيات قرية الأمل

(فرع السيدة زينب بالقاهرة) ، ومن خلال القياسين القبلي والبعدي، أمكن استخلاص النتائج العامة الآتية :

✶ إن الاتجاهات المعرفية والوجدانية والسلوكية نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني لدى أطفال الشوارع، تم تدعيمها من خلال برنامج التدخل المهني

ويمكن توضيح ذلك على النحو الآتي :

١. أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أطفال الشوارع في التطبيق القبلي والبعدي في تدعيم الاتجاهات المعرفية وهي دالة عند مستوى (٠.٠١) وذلك يشير أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية موجبة لصالح القياس البعدي، مما يشير إلى أن برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي حقق تأثيراً إيجابياً في تدعيم الاتجاهات المعرفية كأحد أبعاد مقياس الاتجاهات لدى أطفال الشوارع وذلك يؤكد على تأثير برنامج التدخل المهني في تدعيم الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع ويثبت صحة الفرض الأول الفرعي للدراسة

٢. أثبتت نتائج الدراسة وجود فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أطفال الشوارع في التطبيق القبلي والبعدي في تدعيم الاتجاهات الوجدانية وهي دالة عند مستوى (٠.٠١) وذلك يشير أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية موجبة لصالح القياس البعدي، مما يشير إلى أن برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي حقق تأثيراً إيجابياً في تدعيم الاتجاهات الوجدانية كأحد أبعاد مقياس الاتجاهات لدى أطفال الشوارع وذلك يؤكد على تأثير برنامج التدخل المهني في تدعيم الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع ويثبت صحة الفرض الثاني الفرعي للدراسة .

٣. أظهرت نتائج الدراسة وجود فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أطفال الشوارع في التطبيق القبلي والبعدي في تدعيم الاتجاهات السلوكية وهي دالة عند مستوى (٠.٠١) وذلك يشير أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية موجبة لصالح القياس البعدي، مما يشير إلى أن برنامج التدخل

المهني باستخدام المدخل التأهيلي حقق تأثيراً إيجابياً في تدعيم الاتجاهات السلوكية كأحد أبعاد مقياس الاتجاهات لدى أطفال الشوارع وذلك يؤكد على تأثير برنامج التدخل المهني في تدعيم الاتجاهات السلوكية لدى أطفال الشوارع ويثبت صحة الفرض الثالث الفرعي للدراسة

٤. أثبتت نتائج الدراسة وجود فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أطفال الشوارع في التطبيق القبلي والبعدي في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني وهي دالة عند مستوى (٠,٠١) وذلك يوضح أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية موجبة لصالح القياس البعدي، مما يشير إلى أن برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي حقق تأثيراً إيجابياً في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع وذلك يؤكد على تأثير برنامج التدخل المهني في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهني ويثبت صحة الفرض الأول الرئيسي للدراسة .

٥. أوضحت نتائج الدراسة أن المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية وما يحتويه من مرونة ومقدرة على التعامل مع كل محاور الأنساق المرتبطة بالمشكلة من خلال ما يوفره من نظريات ونماذج للتدخل المهني ومقدرة على تعديل الاتجاهات طبقاً لما يتطلبه الموقف المهني، قد يكون أنسب المداخل في الخدمة الاجتماعية وأكثرها فعالية في تدعيم الاتجاهات لدى أطفال الشوارع

٦. أتضح من ممارسة البرنامج مع عينة الدراسة أن التدخل المهني يرتبط بطبيعة مشكلة كل حالة من حالات عينة الدراسة، فقد تقل أو يزيد فترة التدخل المهني لكل حالة عن الأخرى، بجانب اختلاف النماذج والاستراتيجيات والأساليب المهنية طبقاً لما يتطلبه كل موقف مهني .

وأن التعديل السلوكي لأطفال الشوارع، لا بد وأن يسبقه تعديل وتغيير في الاتجاهات المعرفية والوجدانية المرتبطة بهذا السلوك، وأن السلوك ما هو إلا

انعكاس لاتجاهات في الأفكار والمشاعر تظهر في صورة سلوكيات قد تكون ايجابية أو سلبية حسب اتجاهات الفرد.

وفي ضوء نتائج الدراسة يوصى الباحث بالتالي:

١. ضرورة تكثيف البرامج التوعوية بمؤسسات الرعاية الاجتماعية لأطفال الشوارع حول أهمية المشاركة في برامج التأهيل المهني.
٢. يجب أن يكون للجمعيات الخاصة بأطفال الشوارع دور أكثر فاعلية من كونها مكان للإقامة والنوم فقط، ويكون لها رؤية وأهداف إستراتيجية مرتبطة بالتأهيل المهني لأطفال الشوارع وسوق العمل المرتبط بالأطفال في مهن شريفة تتناسب مع ميولهم وقدراتهم، وذلك بدعم حكومي منظم ووفق إستراتيجية على المدى البعيد.
٣. يجب أن يكون للجمعيات الخاصة لرعاية أطفال الشوارع دور أساسي لمحو أمية هؤلاء الأطفال كجانب أساسي تركز عليه المراحل الأخرى للتأهيل المهني.
٤. تسليط الضوء من قبل وسائل الإعلام المختلفة على المشكلة بشفافية وعدم إخفاء الحقائق المرتبطة بحجم الظاهرة. وعرض القضية بحيادية على الرأي العام ومحاولة إيجاد حلول عملية سريعة وفعالة بعيدة عن الوصف والتنظير للمشكلة.
٥. يجب أن يكون لرجال الأعمال دور في خلق فرص عمل وتدعيم برامج التأهيل والتدريب لهذه الفئة المهمشة.
٦. حصر الإعداد الفعلية في جميع محافظات الجمهورية لتقييم حجم الظاهرة بواقعية وتحديد خطوات إجرائية لمواجهة والحلول

رابعاً: مقترحات الدراسة

١. تفعيل دور المؤسسات الدينية لمواجهة المشكلة وفي مقدمتها الأزهر الشريف من خلال تشكيل لجنة من قبل شيخ الأزهر (لجنة رعاية أطفال الشوارع) يكون هدفها تقديم المساعدات العاجلة وعمل دراسات وبرامج عملية للحد

من هذه الظاهرة وهذه اللجنة تقدم تقرير دوري لشيخ الأزهر والإعلام عن ما تم تحقيقه .

٢. تقوم وزارة التضامن بإنشاء قسم خاص بالوزارة (قسم رعاية وتأهيل أطفال الشوارع) ويقوم القسم بحصر الإعداد بدقة، وتوفير مكان لإقامة هؤلاء الأطفال تمهيدا لإعدادهم وتأهيلهم لسوق العمل مع صرف إعانة شهرية لهم ولأسرهم تحفظ لهم حياه كريمة بعيدة عن التسول بالشوارع.

٣. تشكيل لجان من قبل وزارة التعليم لرصد بداية المشكلة في المرحلة الابتدائية أو المتوسطة والتدخل السريع للحل قبل تسرب الأطفال إلى الشوارع.

٤. ضبط الشارع من قبل الجهات الأمنية حتى لا يكون هناك مكان للطفل في الشارع

٥. قيام القوات المسلحة بعمل معسكرات لجذب الأطفال في الميادين العامة وإحاقهم بالجيش وتأهيلهم في الورش الفنية التابعة للقوات المسلحة حتى يستشعر طفل الشارع بأنه لديه مكانة اجتماعية وعمل وانتماء لمؤسسة ذات مكانة اجتماعية بالمجتمع.

٦. تفعيل قانون حماية الطفل والحفاظ على حقوقه الأساسية من تعليم وصحة وإعطائه كافة حقوقه والعيش بكرامة ودون معاناة في ظل التغيير وثورة ٢٥ يناير المجيدة وجعلها بداية لحياه أفضل لكل الأسر والأطفال الذين عانوا الكثير في السابق.

٧. الاهتمام بتوصيات رسائل الماجستير والدكتوراه التي تناولت هذه المشكلة وترجمة هذه التوصيات إلى برامج عملية تنفذ على أرض الواقع بالفعل.

كيفية صياغة ملخص الرسالة باللغة العربية؟

يكتب الباحث الملخص من خلال :

(عنوان الدراسة - مكان التطبيق - تحديد هدف الدراسة - المنهج المستخدم - أدوات الدراسة - حجم العينة التي طبقت عليها - النتائج - التوصيات - مع كتابة الكلمات المفتاحية للملخص)

مثال لصياغة الملخص :

عنوان الرسالة : استخدام المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية

لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهني

(دراسة ميدانية مطبقة بجمعيات قرية الأمل بمحافظة القاهرة)

الملخص

هدفت الدراسة التعرف على مدى فاعلية استخدام المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني ، وهى من الدراسات شبه التجريبية، استخدمت المنهج شبه التجريبي، وأدوات الدراسة ممثلة في مقياس اتجاهات أطفال الشوارع نحو التأهيل المهني، وبرنامج التدخل المهني من منظور المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية، وطبق البرنامج على عينة قوامها (أربعة عشر طفلاً) من أطفال الشوارع المقيمين إقامة مؤقتة بجمعية قرية الأمل لأطفال الشوارع (فرع السيدة زينب بالقاهرة) وتوصلت نتائج الدراسة إلى التالي:

١. أثبتت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات أطفال الشوارع في التطبيق القبلي والبعدي في تدعيم الاتجاهات المعرفية لصالح القياس البعدي وبمستوى دلالة (٠.٠١)، مما يشير إلى أن برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي حقق تأثيراً إيجابياً في تدعيم الاتجاهات المعرفية كأحد أبعاد مقياس الاتجاهات لدى أطفال الشوارع ، ويؤكد ذلك على تأثير برنامج التدخل المهني في تدعيم الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع ويثبت صحة الفرض الأول الفرعي للدراسة .

٢. أثبتت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أطفال الشوارع في التطبيق القبلي والبعدي في تدعيم الاتجاهات الوجدانية لصالح التطبيق وهي دالة عند مستوى (٠.٠١)، مما يشير إلى أن برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي حقق تأثيراً إيجابياً في تدعيم الاتجاهات الوجدانية كأحد أبعاد مقياس الاتجاهات لدى أطفال الشوارع، ويؤكد على تأثير برنامج التدخل المهني في تدعيم الاتجاهات الوجدانية لدى أطفال الشوارع ويثبت صحة الفرض الثاني الفرعي للدراسة

٣. أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أطفال الشوارع في التطبيق القبلي والبعدي في تدعيم الاتجاهات السلوكية لصالح القياس البعدي عند مستوى دلالة (٠.٠١)، مما يشير إلى أن برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي حقق تأثيراً إيجابياً في تدعيم الاتجاهات السلوكية كأحد أبعاد مقياس الاتجاهات لدى أطفال الشوارع، وذلك يؤكد على تأثير برنامج التدخل المهني في تدعيم الاتجاهات السلوكية لدى أطفال الشوارع ويثبت صحة الفرض الثالث الفرعي للدراسة

٤. أكدت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أطفال الشوارع في التطبيق القبلي والبعدي في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني لصالح القياس البعدي وهي دالة عند مستوى (٠.٠١)، مما يشير إلى أن برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي حقق تأثيراً إيجابياً في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع، ويؤكد ذلك على تأثير برنامج التدخل المهني في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني مما يثبت صحة الفرض الأول الرئيسي للدراسة.

الكلمات المفتاحية

أطفال الشوارع — تدعيم الاتجاهات — المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية — برامج التأهيل المهني

مثال للملخص باللغة الانجليزية

Title

Use the rehabilitation approach in Social Work to strengthen the attitudes street children towards vocational rehabilitation programs

(The study of applied field at the village in Cairo)

Abstract

The Study aimed to identify the effectiveness of the use of the rehabilitation approach in Social Work to strengthen the attitudes of street children to participate in vocational rehabilitation programs, the studies of quasi- experimental researcher used the tools of the study representative in scale trends of street children and program career from the perspective of the rehabilitation approach in Social Work and the sample study (fourteen) of the street children of temporary residents association Al- Amal to street children (el sayed . Zeinab Cairo Branch) and reached the following findings:

- 1- there are significant differences between the average scores of street children in the application of tribal and post in the strengthening trends of knowledge, a function at a level (0.01) And this indicates that there are significant statistical differences are positive for telemetric, indicating that the intervention program professional using the rehabilitation approach achieved a positive impact in strengthening attitudes of knowledge as one of the dimensions of the scale attitudes among street children and this confirms the impact of the intervention program to strengthen professional knowledge of the attitudes of street children and prove the validity of the first sub- hypothesis of the study .
2. Proved the results of the study and there are significant differences between the average scores of street children in the application of before and after in the strengthening of attitudes compassionate, a function at a level (0.01) And

this indicates that there are positive significant statistical differences positive for telemetric, indicating that the intervention program professional using the entrance Qualifying has a positive impact in strengthening attitudes emotional dimensions as one measure of attitudes among street children and this confirms the impact of the intervention program to strengthen professional motianel of the attitudes of street children and prove the validity of the second sub- hypothesis of the study

3. The results showed the existence of significant differences between the average scores of street children in the application of tribal and post in the strengthening of attitudes which function at a level (0.01) And this indicates that there are significant statistical differences are positive for telemetric, indicating that the intervention program professional using the entrance Qualifying has a positive impact in boosting attitudes as one of the dimensions of the scale attitudes among street children and this confirms the impact of the intervention program to strengthen professional attitudes of street children and to prove the validity of the third sub- hypothesis of the study
4. The results of the study and no statistically significant differences between the average scores of street children in the application of tribal and post in the strengthening attitudes of street children to participate in vocational rehabilitation programs, a function at a level (0.01) That shows that there are significant statistical differences are positive for telemetric, indicating that the intervention program using professional entrance qualification has a positive impact in strengthening attitudes of street children and this confirms the impact of the intervention program to strengthen professional tends towards street children, vocational rehabilitation programs, proving the main hypothesis of the study .

الملاحق

وهي ترفق في آخر الرسالة أو البحث وغالبا تحتوى على التالى

ملحق رقم (١) : أسماء السادة المحكمين .

ملحق رقم (٢) : الاستبانة أو المقياس فى صورته الاولى

ملحق رقم (٣) : الاستبانة أو المقياس فى صورته النهائية

ملحق رقم (٤) : نماذج من الخطابات أو الموافقات

ملحق رقم (٥) : تسهيل مهمة الباحث من الجامعة

ملحق رقم (٦) بعض فعاليات برنامج التدخل المهنى

الفصل الخامس

(تصميم وإعداد البرنامج في البحوث

والرسائل العلمية)

(تصميم البرنامج)

كيفية إعداد برنامج تربوي أو برنامج تدخل مهني؟

عند تصميم البرنامج يجب على الباحث تحديد أهداف البرنامج والافتراضات الرئيسية والمنطلقات النظرية المستند إليها البرنامج ثم يوضح مراحل وخطوات البرنامج ووقت ومكان تنفيذه ودوره في تنفيذ البرنامج مع تحديد العقبات التي واجهته في تطبيق البرنامج .

ويمكن ان نوجز أسس تصميم البرنامج فيما يلي

- إعداد مقدمة للبرنامج
- تحديد الفئة المستهدفة من البرنامج
- تحديد مدة تطبيق البرنامج والبرنامج الزمني للتنفيذ
- تحديد أهداف البرنامج مع مراعاة ان تكون الأهداف مرتبطة بفروض الدراسة
- تحديد الافتراضات الرئيسية للبرنامج .
- الإطار النظري الذي يستند إليه البرنامج
- تحديد مراحل وخطوات التدخل المهني في البرنامج
- الاستراتيجيات المستخدمة في البرنامج
- أدوات الممارسة المهنية المستخدمة في أنشطة البرنامج
- محتوى برنامج أنشطة التدخل المهني .
- تحديد أنشطة البرنامج من خلال عمل الخريطة المعرفية للأنشطة الميدانية للبرامج وتحديد مدتها والبرنامج الزمني للفاعليات
- تسجيل جلسات وفعاليات البرنامج

- ومن خلال المقارنة بين القياس القبلي والبعدي للبرنامج باستخدام الأساليب الإحصائية SPSS وهي قد تكون من أفضل برامج تحليل الإحصاء الاجتماعي نستطيع من خلال النتائج أن نحدد مدى فعالية أو عدم فعالية البرنامج
- يفضل استخدام معادلة كوبر لقياس مدى فعالية البرنامج.

مثال : لتصميم وإعداد برنامج تدخل مهني مع أطفال الشوارع من منظور المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية مقدمة .

أولاً : الافتراضات الرئيسية للبرنامج .

ثانياً : أهداف البرنامج .

ثالثاً : الموجهات النظرية التي يستند إليها برنامج التدخل المهني .

رابعاً : الاستراتيجيات المستخدمة في برنامج التدخل المهني مع أطفال الشوارع.

خامساً : أنساق التدخل المهني .

سادساً : أدوات الممارسة المهنية المستخدمة في أنشطة برنامج التدخل المهني .

سابعاً : محتوى برنامج أنشطة التدخل المهني .

ثامناً : مراحل التدخل المهني من منظور المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية .

مقدمة

برنامج التدخل المهني من منظور المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية هو برنامج تدخل مهني من إعداد وتصميم الباحث، ويعتمد على افتراضات رئيسية من منظور المدخل التأهيلي، ويهدف إلى تدعيم وتغيير وتعديل اتجاهات أطفال الشوارع المعرفية والوجدانية والسلوكية المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني .

ويستند على موجهات نظرية للممارسة منها (النظرية المعرفية، النظرية السلوكية، نظرية الدور) التي قد تساهم بشكل كبير في تفسير اتجاهات أطفال الشوارع، وأيضاً يعتمد على استراتيجيات هامة في التدخل منها (الإقناع، تغيير الاتجاهات، الإتصال، التفاوض، توزيع المهام، تقوية الذات، المساعدة) بإضافة إلى مهارات فنية مرتبطة بالأخصائي الاجتماعي الممارس للبرنامج.

ويمارس البرنامج من خلال آليات وأدوات، لتحقيق أهداف البرنامج مثل (مقابلات، محاضرات، مناقشة جماعية، ملاحظة، تقارير، اجتماعات وندوات، معسكرات، رحلات وزيارات وخدمة عامة،) ويحتوي على أنشطة متنوعة في المجالات المختلفة، وذلك من خلال مراحل علمية للتدخل المهني والتي تشمل على (الدراسة، التعاقد، التنفيذ، التقييم) ويهدف البرنامج إلى الخروج بتصوّر لنموذج مقترح لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني.

ويوضح الجدول التالي الخطوط العريضة للبرنامج

جدول (١١)

الهدف من البرنامج	تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهني
عدد المشاركين في البرنامج	١٤ طفل شارع
المستهدفين من البرنامج	أطفال الشوارع من (١٢-١٦ سنة)
مكان تنفيذ البرنامج	قرية الأمل (فرع السيدة زينب بالقاهرة)
مدة تنفيذ البرنامج	سنة أشهر متصلة

أولاً: الافتراضات الرئيسية للبرنامج من منظور المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية

(١) الفرد محور للتغيير The individual as the focus of change

(٢) تحديد الأهداف Specificity of goals

(٣) التعاقد Contract

(٤) استخدام الجماعة كوسيلة للتغيير Group as a means for change

(٥) التدخل في البيئة intervention in the social Environment

(٦) أسس الممارسة الامبريقية Empirical basis of practice

(٧) الاتجاهات يمكن تغييرها وتعديلها وتدعيمها.

(٨) السلوك ما هو إلا انعكاس لاتجاهات معرفية ووجدانية داخل الفرد.

ثانيا : أهداف برنامج التدخل المهني Objectives of the program

(١) الهدف العام للبرنامج: تعديل اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في

برامج التأهيل المهني

(٢) الأهداف الفرعية للبرنامج:

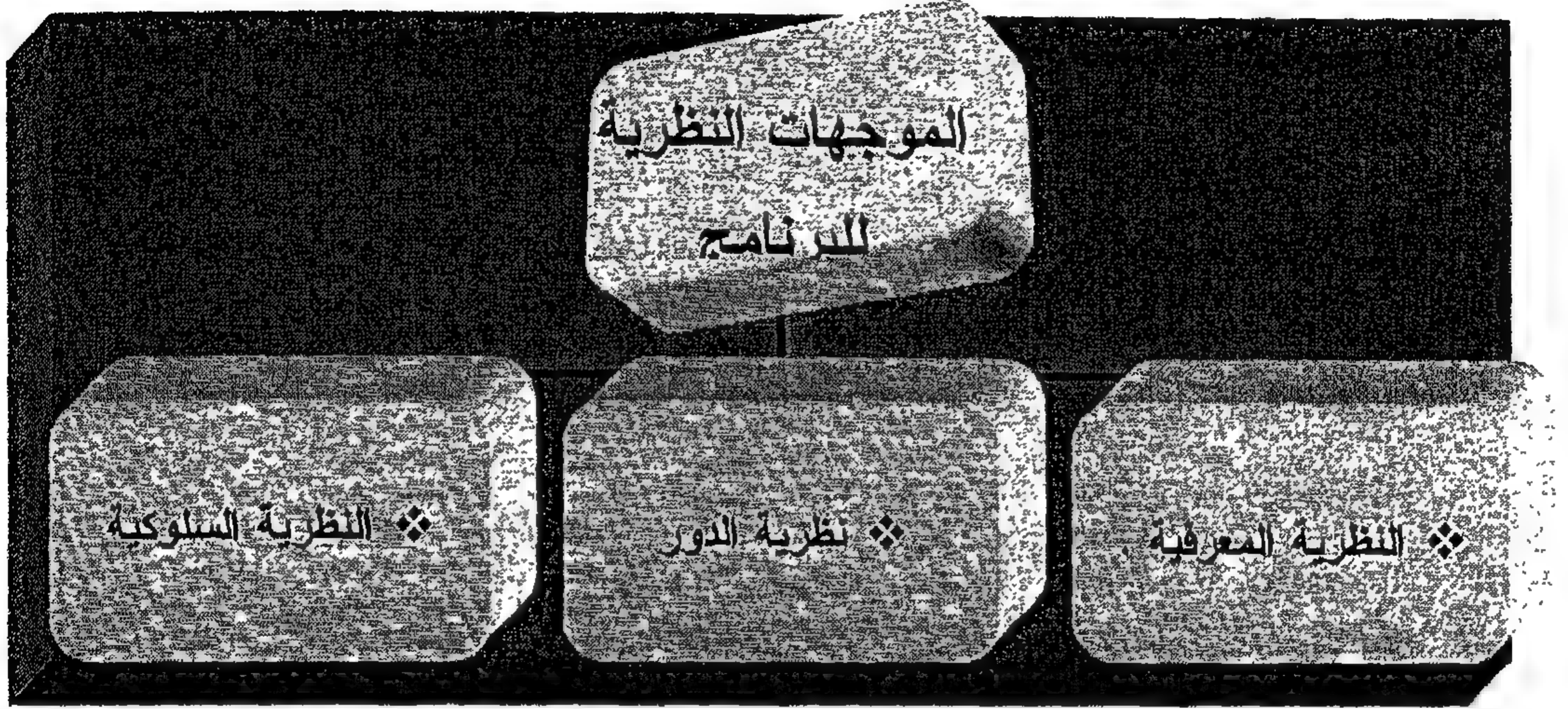
١. تغيير وتدعيم الاتجاهات المعرفية لأطفال الشوارع المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني.

٢. تغيير وتدعيم الاتجاهات الوجدانية لأطفال الشوارع المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني

٣- تعديل وتدعيم الاتجاهات السلوكية لأطفال الشوارع المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني .

ثالثاً : الموجهات النظرية التي يستند إليها برنامج التدخل المهني

يعتمد هذا المدخل على مجموعة من الأسس والنظريات المستمدة من العلوم الاجتماعية والنفسية والسلوكية والتي قد تساهم في تفسير سلوك أطفال الشوارع، ومدى قدرة البرنامج في تدعيم الاتجاهات الايجابية المرتبطة بالمشاركة الفعلية في برامج التأهيل المهني لدى طفل الشارع.



شكل رقم (١) يوضح الموجهات النظرية للبرنامج من منظور المدخل التأهيلي

(١) النظرية المعرفية Cognitive Theory

ترى النظرية المعرفية أن سلوك الفرد ليس ناتجاً عن تفاعل بين المثيرات البيئية والفرد فقط، وأن استجابات الفرد ليس مجرد ردود أفعال على مثيرات بيئية، وإنما هناك عوامل معرفية لدى الفرد قد تكون مسؤولة عن سلوكياته، مثل ثقافته ومفهومه عن ذاته وخبراته وطرق تربيته وتنشئته وطرق تفكيره، عقلانية كانت أم غير عقلانية وعلى مدى تفاعل العوامل اداخلية مع البناء المعرفي لديه، وطرق اكتسابه لتعلم السلوك .

وتساهم هذه النظرية في عملية التنشئة الاجتماعية التي تقوم بها الأسرة ومؤسسات الرعاية الاجتماعية من خلال تصحيح الأفكار السلبية وترسيخ النسق القيمي المجتمعي الذي يعيش فيه الأطفال، وإكسابهم الإطار المشترك الذي يتحدد فيه شكل المجتمع وملامحه، وتكوين الأحكام المعيارية التي تجعل الأفراد يفرقون بين ما هو حقيقي وما هو زائف والخير والشر.

وتعتمد هذه النظرية على (إتباع المثل الصالحة أو القدوة. الإقناع. مرونة الاختيار. الخضوع للقوانين والقواعد التي تحكم سلوك الأفراد. الأفكار المنبثقة من الأصول الثقافية والدينية والقومية. اللجوء إلى ضمير الفرد. التعزيز الإيجابي. التقدير)، ومن خلال منطلقات النظرية يمكن الاستفادة منها في هذه الدراسة، في تصحيح وتغيير واستبدال بعض الاتجاهات والأفكار الخاطئة لدى أطفال الشوارع حول برامج التأهيل المهني وتدعيم الاتجاهات الإيجابية المعرفية، وإن التغير الفكري بالتالي يصحبه تغير سلوكي، وأيضاً من خلال النظرية يمكن تدعيم القيم الإيجابية لأنها مبادئ وأحكام أخلاقية بالغة الأهمية والأثر وتنعكس على النسق القيمي الإسلامي، وتحليل وتفسير وإيضاح أخلاقياته التي قد تساهم بشكل كبير في تغير الاتجاهات السلبية لدى طفل الشارع.

(٢) نظرية الدور: Role Theory

من خلال هذه النظرية يتم رسم الأدوار الصحيحة لأطفال الشوارع للقيام بها تجاه برامج التأهيل المهني والتأكيد على الأدوار الإيجابية التي قد تساهم في تدعيم الاتجاهات الإيجابية وهذه النظرية تساعد الأخصائي الاجتماعي على تفهم وتحليل السلوك الاجتماعي لأطفال الشوارع، كما أنها تحدد الأدوار والواجبات والمسؤوليات الواجبة لطفل الشارع، للقيام بها.

(٣) العلاج السلوكي Behavioral Therapy

يقوم على فكرة أن سلوك الفرد اللائق لا يولد عرضاً، وإنما هو مشكلة بحد ذاته وأنه يجب التعامل معه وفهمه وتحليله وقياسه ودراسته ووضع أفضل الإجراءات للتعامل معه حسب أوقات وأماكن حدوثه، وأنه يمكن التحكم فيه

عن طريق التحكم في المثيرات التي تحدثه وفي النتائج المترتبة عليه، ويعتمد هذا الاتجاه على قوانين تعديل السلوك مثل التعزيز والنمذجة وضبط الذات، والسلوك يعبر عن أي فعل يستجيب له الكائن الحي، لموقف ما استجابة واضحة للعيان والعلاج السلوكي هو أسلوب من الأساليب الحديثة يقوم على أساس استخدام نظريات وقواعد التعليم وتشتمل على مجموعة كبيرة من الفنيات العلاجية التي تهدف إلى إحداث تغير إيجابي بناء في سلوك الإنسان وبصفة خاصة سلوك عدم التوافق، ويقصد بالسلوك في مجال العلاج السلوكي الاستجابات الظاهرة التي يمكن ملاحظتها.^(١)

والعلاج السلوكي يساعد على تعلم مهارات وسلوكيات جديدة تؤدي إلى تقليل الاستجابات للعادات والسلوكيات غير المرغوبة والتأثير على الرغبة والدافعية للتغيرات المرغوبة، ويتميز العلاج السلوكي بأنه يركز على الحاضر ويتضمن فنيات وإجراءات يسهل على طفل الشارع فهمها واستيعابها بسهولة، ويتم تعديل السلوك لطفل الشارع من خلال:

(أ) تقييم الذات: Self-Evaluation

يعتمد تقييم الذات على قيام طفل الشارع الذي يمارس السلوك غير السوي بمقارنة درجة أدائه في مواقف معينة بالمعايير أو المحكات الداخلة أو المستوى السائد للسلوك، وهذه المعايير قد تشتق من مصادر متنوعة مع ملاحظة أن هذه الدرجة التي يتم الحصول عليها من خلال رؤية الذات، حيث أن العملاء قد يجدوا المعايير الداخلية عن طريق تبني نماذج وأمثلة شائعة أو من خلال إجبار الذات على معايير معينة وتكون تلك المعايير واقعية أو غير واقعية وعلى ذلك فقد يؤدي الاختيار غير الملائم للمعايير الداخلية إلى إيجاد عجز نوعي محدد في أحد جوانب عملية التحكم الذاتي في سلوك طفل الشارع.

(١) عادل رفاعي : مرجع سابق ، ص ١٦٧

(ب) تدعيم الذات Self – Reinforcement

إن القاعدة الأساسية لفهم عملية التحكم الذاتي في السلوك تعتمد على تصور أن الأفراد يتحكمون في سلوكهم الخاص بنفس الطريقة التي يتحكم فيها أعضاء الجسم في عضو آخر.

(ج) تعديل السلوك من خلال الوسائط المتعددة Mediators

يمكن تعديل سلوك طفل الشارع من خلال ما يعرف بالوسائط مثل أحد أفراد أسرته أو أحد أصدقائه أو أحد زملائه أو استخدام الوسائط المتعددة للحاسوب مثل عرض أفلام تسجيلية عن مخاطر الشارع وأهمية العمل المهني الشريف باستخدام dvd وهي وسيلة جيدة وغير مباشرة ولا بد من اختيار تلك الوسائط من البيئة المحيطة بطفل الشارع والعناصر ذات الصلة به ودعمها مباشرة أو عن طريق تقييم إنجازاتها وما تقدمه من مساعدة فعالة في سبيل إحداث الاستجابة السلوكية المطلوبة.

(د) عملية التسجيل Recording

تعتبر عملية التسجيل جزء هام من الخدمة السلوكية لأنها تعتمد على الملاحظات التفصيلية لأنماط السلوك المستهدفة سواء كانت مرغوبة أو غير مرغوبة لا بد أن تدرج تحت قائمة الاهتمامات بل إنها نقطة الانطلاق التي يتم اختبارها خلال مراحل التدخل .

تعليم طفل الشارع كيفية التحكم الذاتي في السلوك^(١) :

١- مراقبة الذات Self- monitoring

وهي عملية تتطلب من طفل الشارع ملاحظة سلوكه الخاص والمواقف والأسباب التي تؤدي إلى ظهور هذا السلوك وكذلك إدراك طفل الشارع لنتائج سلوكه كما أنها يمكن أن تصف بدقة رد فعله تجاه سلوكيات

(١) فضل حامد : مرجع سابق ، ص ص ١٣٤ ، ١٣٦

الأخرين، وأيضا يمكن أن تحدد الطريقة التي يمكن للطالب أن يعدل وينمي بها سلوكه اللفظي والحركي حتى يصبح على مستوى أعلى من التكيف مع الآخرين وإظهار انطباع أفضل لسلوكه أمامهم ويركز على المشاعر الداخلية كالرضا والإقناع.

٢- وسائل الدعم الخارجية Extrinsic Reinforcement قد تكون:

- أ- أولية Primary تتناول الاحتياجات الأساسية مثل الغذاء.
 - ب- ثانوية Secondary وتنقسم إلى خمسة مجموعات :
 - مواد Material كاللعب والأدوات والنقود.
 - اجتماعية Social كالقبول والحب والمشاركة.
 - أنشطة Activities كالهوايات ومجالات التميز الأخرى.
 - علامات Tokens وهي الرموز الدالة على الأشياء ويمكن تنفيذها.
 - البدائل Premack وتعني أنماط السلوك التي يفضلها الشخص عن غيرها مثل الهوايات ويمكن بالتالي إحلال أشياء أخرى أقل قبولا ضمن عملية التبديل مثل الواجبات الدراسية التي يمكن تحويلها إلى ما يشبه الهوايات.
 - استخدام الوسائط المتعددة للحاسوب (dvd . برنامج auto لعرض الأفلام)
- ويمكن استخدام كل وسائل الدعم معا دون أي تحفظات ولكن وسائل الدعم الاجتماعية تستخدم غالبا لأنها قوية ومؤثرة للغاية وهي متاحة على نطاق واسع لكي تساعد على إحداث التغيير المنشود سواء على دعم وتقوية أنماط السلوك المرغوب فيها على المدى الطويل وذلك من خلال الإمداد المستمر Continues Reinforcement بوسائل الدعم لكل نموذج سلوكي مرغوب فإذا لم يلتزم طفل الشارع بالنموذج السلوكي المطلوب لأنه لم يتم اختياره فان على المعالج أن يتبع بعض الوسائل الخاصة بالإرشاد

وإعادة التشكيل حتى يعود العميل إلى إتباع واستخدام النموذج المطلوب
وعندئذ يمكن أن يتوقف الإمداد أو الدعم جزئياً أو كلياً.

وهناك خطوات يتبعها الممارس لتعديل السلوك لدى أطفال الشوارع:

- تحديد السلوك الذي يريد الأخصائي تعديله أو علاجه (التسول في الشارع).
- قياس السلوك المستهدف وذلك بجمع ملاحظات وبيانات عن عدد المرات التي يظهر فيها السلوك ومدى استمرار السلوك وتكراره وشدته.
- تحديد الظروف السابقة أو المحيطة بطفل الشارع عند ظهور السلوك غير المرغوب فيه (تاريخ حدوثه، الوقت الذي يستغرقه، مع من حدث، كم مرة يحدث، ما الذي يحدث قبل ظهور السلوك، كيف استجاب الآخرون، ما المكاسب التي جناها الطفل من جراء سلوكه وأي ملاحظات ترتبط بظهور المشكلة).
- تصميم الخطة وتتضمن تحديد أهداف البرنامج ووضع أساليب فنية تستخدم لتدعيم ظهور السلوك المرغوب، وإيقاف أو تقليل السلوك غير المرغوب، المشاركة في برامج التأهيل المهني.

رابعاً: الاستراتيجيات المستخدمة في برنامج التدخل المهني مع أطفال الشوارع:

(١) استراتيجيه توزيع المهام والأدوار

تستخدم لمساعدة أطفال الشوارع على التحرك لمواجهة مشكلاتهم المختلفة عن طريق بعض المسئوليات والأدوار التي يكلف بها لمساعدة الأخصائي، فيما يقوم به من مهام حتى لا يصبح طفل الشارع متكللاً على الأخصائي بل يشاركه المسئولية والعمل بهدف الوصول لحل لمشكلاته المختلفة والتي تنعكس على اتجاهاته وسلوكياته.

(٢) استراتيجيه الإتصال

تركز هذه الإستراتيجية على الاستخدام الفعال لنظريات الإتصال ولا بد من إعادة فتح قنوات الإتصال مع كل مستويات الأنساق التي قد تكون أحد أطراف المشكلة.

(٣) إستراتيجية تغيير الاتجاهات

وتستخدم لتعديل الأفكار والاتجاهات الخاطئة وتدعيم المكون الوجداني والسلوكي المرتبط بالمشاركة في برامج التأهيل المهني والعمل الشريف وتنمية الأفكار الايجابية وتدعيمها والتأكيد عليها وتعزيزها وتحفيزها.

(٤) إستراتيجية الإقناع

وتستخدم مع أطفال الشوارع لإقناعهم بضرورة تغيير بعض سلوكياته الخاطئة التي يقومون بها مثل التسول والسرقة والكذب والعنف وغيرها من أنماط السلوك السلبي.

(٥) استراتيجيه تقوية ذات العميل

فمن خلالها يتم تشجيع وتقوية القدرات الخاصة بالطفل الشارع لمواجهة المشكلات والتغلب عليها بهدف منحه القوة الذاتية لاستعادة قدرته على أداء أدواره وعلاقاته الاجتماعية المختلفة وبالتالي اتجاهاته وسلوكياته السلبية.

(٦) استراتيجيه المساعدة CAS

فمن خلالها يقوم الممارس بتوفير المعلومات الكافية لطفل الشارع حول مشكلاته وكيفية التغلب عليها.

(٧) استراتيجيه التعزيز Surge strategy^(١)

وهي عملية تدعيم السلوك المرغوب فيه ومكافئة الطفل على هذا السلوك والإبقاء على درجة تكراره وتهدف هذه العملية إلى تعزيز سلوك عدم التسول

(١) عبد الستار محمد إبراهيم: مرجع سابق.

والاتجاه للعمل المهني من خلال التدريب على حرفه أو مهنته شريفه وأيضا تعزيز الأفكار والاتجاهات الايجابية والقيم الدينية والثقافية والقومية التي قد تساهم في تدعيم الاتجاهات الايجابية لدى طفل الشارع.

وهناك أنواع للمعززات :

أ. المعززات الغذائية:

أن المعززات الغذائية ذات أثر بالغ في السلوك إذا ما كان إعطاؤها للفرد متوقفاً على تأديته لذلك السلوك، والمعززات الغذائية تشمل كل أنواع الطعام والشراب التي يفضلها الفرد، ويترقب على استخدام المعززات مشكلات عديدة حيث يعترض الكثيرون على استخدامها إذ ليس مقبولا أن يجعل تعديل السلوك مرهون بحصول الفرد على ما يحبه من الطعام والشراب من أجل قيامه بتأدية السلوكيات التي يهدف إليها البرنامج العلاجي.

ب. المعززات المادية:

تشمل المعززات المادية الأشياء التي يحبها الأطفال (كالألعاب، القصص، الألوان، الأفلام، الصور، الكرة، نجوم، شهادة تقدير، أقلام، دراجة ... الخ)

ج. المعززات الرمزية:

وهي رموز قابلة للاستبدال (كالنقاط أو النجوم أو الكوبونات ... الخ) يحصل عليها الطفل عند تأديته للسلوك المقبول المراد تقويته ويستبدلها فيما بعد بمعززات أخرى.

د. المعززات النشاطية:

هي نشاطات محددة يحبها طفل الشارع عندما يسمح له بالقيام بها حال تأديته للسلوك المرغوب به وتمثل المعززات النشاطية بـ:

• الاستماع إلى القصص.

• المشاركة في حفلات السمر والنشاطات الترفيهية.

• ممارسة الألعاب الرياضية.

• الاشتراك في توزيع منشورات بالجمعية.

هـ. المعززات الاجتماعية:

للمعززات الاجتماعية التي يقوم بها الأخصائي ايجابيات كثيرة جداً منها أنها مثيرات طبيعية ويمكن تقديمها بعد السلوك مباشرة وهي مؤثرة على الاتجاهات الوجدانية لدى طفل الشارع ومنها:

❖ الابتسام والثناء والانتباه والتصفيق. ❖ التحدث باهتمام وإيجابية.

❖ التبريت على الكتف أو المصافحة. ❖ نظرات الإعجاب والتقدير.

❖ الجلوس معهم ومشاركته الأنشطة المختلفة.

❖ التعزيز اللفظي كقول: أحسنت، عظيم، انك ذكي، فكرة رائعة، هذا عمل ممتاز

أما العوامل التي تؤثر في فعالية التعزيز:

أ. فورية التعزيز:

إن أحد أهم العوامل التي تزيد من فعالية التعزيز هو تقديمه مباشرة بعد حدوث السلوك فأن الفورية لها أثر أكبر في تعزيز السلوك والتأخير في تقديم المعزز قد ينتج عنه تعزيز سلوكيات غير مستهدفة لا نريد تقويتها، قد تكون حدثت في الفترة الواقعة بين حدوث السلوك المستهدف وتقديم المعزز، فعندما لا يكون من الممكن تقديم المعزز مباشرة بعد حدوث السلوك المستهدف فإنه ينصح بإعطاء الفرد معززات وسيطية كالمعززات الرمزية أو الثناء بهدف الإيحاء للفرد بأن التعزيز قادم.

ب. ثبات التعزيز:

يجب أن يكون التعزيز على نحو منظم وفق قوانين معينة يتم تحديدها قبل البدء بتنفيذ برنامج العلاج وأن نبتعد عن العشوائية، كما أن من المهم

تعزيز السلوك بتواصل في مرحلة اكتساب السلوك وبعد ذلك في مرحلة المحافظة على استمرارية السلوك فإننا ننتقل إلى التعزيز المتقطع.

ج. مستوى التعزيز:

يجب تحديد مستوى التعزيز التي ستعطى لطفل الشارع، وذلك يعتمد على نوع المعزز، فكلما كانت مستوى التعزيز أكبر كانت فعالية التعزيز أكثر، إلا أن إعطاء مستوى كبيرة جداً من المعزز في فترة زمنية قصيرة قد يؤدي إلى الإشباع، والإشباع يؤدي إلى فقدان المعزز لقيمتها، لهذا علينا استخدام معززات مختلفة لا معزز واحد.

وقد استخدم الباحث كل أنواع التعزيز في البرنامج وخصوصاً المعززات المادية والاجتماعية وذلك أثناء تنفيذ فعاليات البرنامج (ندوات . محاضرات . مقابلات فردية . اجتماعات.... الخ)

خامساً: أنساق التدخل المهني

هناك أربع أنساق للتدخل المهني في هذه الدراسة كالتالي:

(١) نسق الهدف

ويقصد به تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني من خلال دعم الأشخاص المحيطين بأطفال الشوارع مثل (الأسرة - الزملاء - المشرفين)، وذلك لمساعدتهم على حل مشكلاتهم من خلال توعيتهم بالأسلوب السليم للتعامل مع طفل الشارع دون أن يشعر بالإهمال والنبذ من الأنساق التي يتعامل معها.

(٢) نسق العمل

يقصد بهم (أطفال الشوارع) عينة الدراسة حيث يعمل معهم جميعاً الممارس المهني بهدف تعديل وتغيير وتدعيم اتجاهاتهم وسلوكهم المرتبط بالمشاركة في برامج التأهيل المهني بقرية الأمل .

(٣) نسق محدث التغيير

وهو الأخصائي الاجتماعي (ممارس البرنامج) الذي يقوم بعملية المساعدة والمشورة لطفل الشارع وباقي الأنساق المرتبطة بالمشكلة ومن الدراسة الراهنة يمثلها (الباحث) الذي يسعى لإحداث التغييرات المطلوبة في الاتجاهات المعرفية والوجدانية والسلوكية.

(٤) نسق العمل أو الفعل

وفي هذه الدراسة يقصد به الأخصائي الممارس للبرنامج مع أطفال الشوارع والأنساق المختلفة كالزملاء والمشرفين وكل ما يمكن أن يقدم يد المعونة للحد من هذه المشكلة.

سادساً: أدوات الممارسة المهنية المستخدمة في أنشطة برنامج التدخل المهني :

- المقابلات (فردية - جماعية)
- الملاحظة العلمية.
- المسكرات والرحلات والزيارات
- التقارير والوثائق والسجلات.
- مشروعات الخدمة العامة.
- الندوات والمحاضرات.
- المناقشة الجماعية والإرشاد الجماعي الموجه - الاجتماعات.

الوسائط المتعددة للحاسوب:

- (عرض أفلام تسجيلية على data show عن بعض المهن الحرفية - استخدام dvd لعرض بعض الأفلام الترفيهية لأطفال الشوارع - استخدام الكومبيوتر في ألعاب الجيمز وبعض المسابقات كنوع من الترفيه والترويح عن النفس لدى أطفال الشوارع)

سابعاً: محتوى برنامج أنشطة التدخل المهني

- أهداف من خلال برامج أنشطة توعوية مرتبطة بتدعيم الاتجاهات المعرفية عن التأهيل المهني.
- أهداف من خلال برامج أنشطة جاذبة مرتبطة بتدعيم الاتجاهات الوجدانية عن التأهيل المهني.
- أهداف من خلال برامج أنشطة سلوكية عملية مرتبطة بتدعيم الاتجاهات السلوكية عن التأهيل المهني.

أنشطة برنامج التدخل المهني :

يمكن الإشارة إلى أن بعض المتخصصين والمهتمين بظاهرة أطفال الشوارع قد شاركوا الباحث في فعاليات البرنامج من محاضرات وندوات ومعسكرات ومناقشات جماعية (مندوب الاتحاد الرياضي للجامعات . بعض أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر صقر . بعض أعضاء هيئة التدريس بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع كلية التربية جامعة الأزهر الجامعات) ونوجز أشطه برنامج التدخل المهني في التالي :

أ . أنشطة رياضية: بعض النشاطات الرياضية الخفيفة بقرية الأمل مثل مسابقات الجري ولعب تنس الطاولة ومسابقات المشي السريع وتمارين اللياقة البدنية.

ب . الأنشطة الاجتماعية: المناقشة الجماعية مع أطفال الشوارع حول مجموعة من الموضوعات المرتبطة بأبعاد المشكلة.

— حفلات السمر البسيطة وهي لها دور مؤثر في تدعيم العلاقة المهنية مع

الباحث

— المعسكرات

— الرحلات.

— الزيارات

— مشروعات الخدمة العامة.

ج . الأنشطة الدينية:

- الندوات الدينية والصلاة في جماعة .
- حفظ بعض الآيات القرآنية .
- حفظ بعض الأحاديث النبوية الشريفة .
- المسابقات الدينية البسيطة.
- المناقشات الدينية حول أهمية العمل الشريف في الإسلام.
- مناقشات دينية حول مفهوم الأمانة والصدق والإخلاص في العمل.
- محاضره عن الإسلام ورعاية الأطفال .
- محاضرة عن التكافل في الدين الإسلامي.
- محاضرة عن السنة النبوية الشريفة وحثها على العمل الشريف
- محاضرة عن أهمية الأمانة في العمل .
- محاضرة عن الصدق في الاسلام.
- محاضرة عن أهمية العمل الشريف في السنة النبوية القرآن الكريم.
- مناقشة جماعية عن التسول من المنظور الإسلامي.

د . الأنشطة الفنية والثقافية: وتهدف إلى تدعيم الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع ومنها : (عرض أفلام تسجيلية عن بعض المهن – محاضرات تثقيفية عن برامج التأهيل المهني – مسابقات ثقافية بسيطة عن الحرف والمهن المختلفة).

والجدول التالي يوضح محتوى الأنشطة :

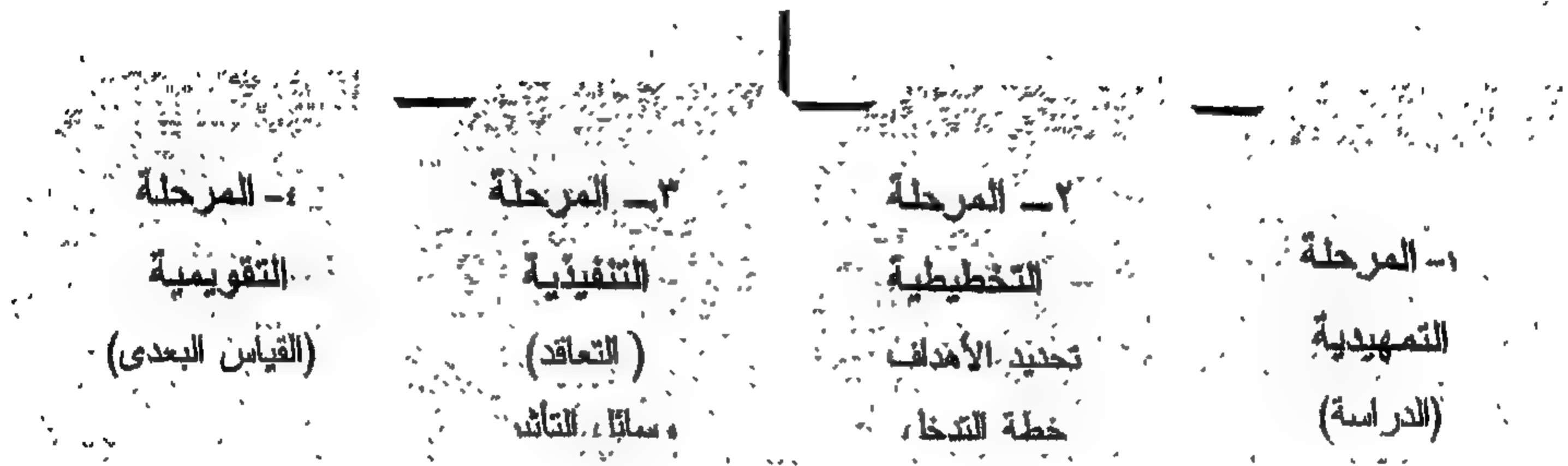
جدول (١٢)

يوضح الخريطة المعرفية لمحتوى أنشطة البرنامج

الأسابيع	السبت	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء
الأسبوع الأول	تطبيق المقياس القبلي	لقاء جماعي	محاضرة	مقابلات فردية	أنشطة رياضية
الأسبوع الثاني	لقاء جماعي	مقابلات فردية	أنشطة رياضية	محاضرة	فيلم ترفيهي
الأسبوع الثالث	لقاء جماعي	مقابلات فردية	أنشطة اجتماعية	محاضرة	ألعاب جيمز على الكمبيوتر
الأسبوع الرابع	مناقشة جماعية	مقابلات فردية	أنشطة دينية	ندوة	أنشطة رياضية
الأسبوع الخامس	لقاء جماعي	مقابلات فردية	أنشطة فنية	محاضرة	عرض فيلم تسجيلي
الأسبوع السادس	مناقشة جماعية	مقابلات فردية	رحلة	محاضرة	أنشطة دينية
الأسبوع السابع	لقاء جماعي	مقابلات فردية	معسكر	حفل سمر	أنشطة ثقافية
الأسبوع الثامن	لقاء جماعي	مقابلات فردية	زيارة	أنشطة رياضية	ألعاب على الكمبيوتر
الأسبوع التاسع	لقاء جماعي	مقابلات فردية	معسكر خدمة عامة	مسابقات ثقافية	ندوة
الأسبوع العاشر	مناقشة جماعية	محاضرة	مسابقات رياضية	رحلة	ندوة
الأسبوع الحادي عشر	مناقشة جماعية	لقاءات فردية	أنشطة رياضية	محاضرة	تطبيق المقياس البعدي

ثامنا: مراحل التدخل المهني من منظور المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية :

مراحل التدخل المهني



شكل رقم (٢) يوضح مراحل التدخل المهني من منظور المدخل التأهيلي

١. المرحلة التمهيديّة : (الدراسة) وتتضمن الخطوات التالية :

أ - دراسة العميل (طفل الشارع) Study of the client

من خلال جمع المعلومات والبيانات المرتبطة بتحديد المشكلة - أسبابها - والظروف، والعوامل المؤدية، سواء عوامل بيئية أو ذاتية وحصر الحقائق والبيانات وترتيبها حسب أولويتها، كما يجب ان تكون المعلومات التي يحصل عليها الأخصائي معلومات صادقة ويستند عليها لمساعدة العملاء، وتحديد أشكال وأنماط السلوك غير السوي لدى طفل الشارع في ضوء ما يتوافر لدى الأخصائي الاجتماعي من أدوات متنوعة تتسم بالموضوعية والدقة (مقياس اتجاهات أطفال الشوارع) وتحديد الأساليب المهنية للعمل معها وهي :

- يحدد الممارس الأنساق المشاركة في المشكلة والتي لها تأثير في المشكلة حتى يمكن تحديد دور كل نسق في الخطة العلاجية مع أهمية اقتناع طفل الشارع بأهمية مشاركة تلك الأنساق معه في مواجهة المشكلة .
- تحديد الاتجاهات المرتبطة بالسلوك لدى طفل الشارع وتمثلت في الاتجاهات المعرفية والوجدانية والسلوكية.

٢. المرحلة التخطيطية : (تحديد الأهداف) Goal Setting

- تمشيا مع الأهداف التي يسعى النموذج لتحقيقها مع الأنساق المختلفة وفقاً لأبعاد المشكلة لدى أطفال الشوارع التي أمكن تحديدها من خلال الدراسة، وهي بمثابة التخطيط الشامل لسير البرنامج نحو تحقيق الهدف.
- ويمكن صياغة أهداف برنامج التدخل المهني من خلال التالي:
- تعديل وتغيير الاتجاهات السلبية المرتبطة بعدم مشاركة أطفال الشوارع في برامج التأهيل المهني سواء كانت اتجاهات معرفية أو وجدانية أو سلوكية.
 - تدعيم الاتجاهات المعرفية المرتبطة بالتأهيل المهني.
 - تدعيم الاتجاهات الوجدانية المرتبطة بالتأهيل المهني.
 - تدعيم الاتجاهات السلوكية المرتبطة بمشاركته في برامج التأهيل المهني.
- ## ٣. المرحلة التنفيذية :

١. (صياغة التعاقد) Drafting of contract

التعاقد هو الاتفاق الذي يتم بين الأخصائي الاجتماعي وطفل الشارع حول الخطوات المستقبلية للتدخل المهني، متضمناً الأهداف بنوعيتها والوقت اللازم لتحقيقها، والمسئوليات المتبادلة والمهام المتفق عليها، وترجع أهمية التعاقد في أنه يمثل التزاماً من جانب أطراف المشكلة بتنفيذ الخطة المتفق عليها في الوقت المحدد وبالدقة اللازمة مما يساعد على حل المشكلات بسهولة ويسر وهو أحد الوسائل الفعالة التي نستطيع من خلالها استخدام التعزيز بشكل منظم بهدف تسهيل عملية التعلم وزيادة الدافعية، والتعاقد السلوكي

عبارة عن اتفاقية مكتوبة مع طفل الشارع والأخصائي الممارس، حول موضوع ما ويحدد فيه ما هو مطلوب من الطفل ويلتزم فيها الطرفان التزاماً صادقاً، وهذا التعاقد يوصف بأنه إجراء منظم لتعديل السلوك ويخلو من التهديد والعقاب، ويجب أن يكون واضحاً وعادلاً وإيجابياً ويكون التعزيز فيه فورياً، ويهدف هذه الأسلوب إلى تعليم طفل الشارع وضع أهداف واقعية ومساعدته على تحمل المسؤولية الكاملة، وذلك من خلال المشاركة في اختيار السلوكيات المستهدفة، كما يسهم في تعليمه أهمية العقود في الحياة وأهمية الوفاء بها كما أن الهدف النهائي من التعاقد السلوكي هو الوصول بالطفل إلى التعاقد الذاتي أي أن ينظم ذاته دون تدخل من الآخرين وهذا هدف طموح بلا شك ليس من السهل تحقيقه إلا أنه ليس هدفاً مستحيلاً.

والتعاقد أيضاً بمثابة الاتفاق بين الأخصائي ونسق العمل حول الخطوات المستقبلية لحل المشكلة التي يعاني منها طفل الشارع متضمنة الأهداف العامة والفرعية والوقت اللازم لتحقيقها ومسئوليات كل من طفل الشارع والأنساق المشاركة في المشكلة والمرتبطة بها والأخصائي الاجتماعي ويشمل ذلك:

(١) قيام الأخصائي الاجتماعي بتحديد الاتجاهات المرتبطة بالتأهيل المهني لدى طفل الشارع وتعديل وتغيير الاتجاهات السلبية وتدعيم وتعزيز الاتجاهات الإيجابية

(٢) قيام الأخصائي بمساعدة طفل الشارع على تحديد السلوكيات التي سوف يبدأ بها، مع تحديد المهام المطلوبة من كل نسق مرتبط بالمشكلة.

(٣) تحديد الأدوار التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي مع طفل الشارع والأنساق المرتبطة بالمشكلة.

ب. (استخدام وسائل التأثير) The use of means influence

استخدم الباحث وسائل التأثير، لإحداث التعديل والتدعيم لانجاز الأهداف من خلال برنامج التدخل المهني الذي احتوى على أنشطة متنوعة الرياضية والثقافية والاجتماعية والفنية والدينية وأيضا من خلال أدوات البرنامج (مقابلات، زيارات، محاضرات، ندوات، معسكرات، مناقشة جماعية، رحلات).

الأدوار التي قام بها الباحث خلال المرحلة التنفيذية للبرنامج:

(١) دور المساعد المعين

وذلك من خلال مساعدة طفل الشارع في التخلص من الاتجاهات الفكرية والسلوكية الخاطئة حول المشاركة في برامج التأهيل المهني.

(٢) دور المعالج

وذلك من خلال قيامه بالتدخل المهني لتعديل السلوكيات الشخصية السلبية المرتبطة بالتسول وعدم المشاركة في برامج التأهيل المهني

(٣) دوره كمصدر معلومات

وذلك من خلال تزويد طفل الشارع بالمعلومات عن خطورة سلوك التسول بالشارع والمخاطر المترتبة على ذلك وأهمية برامج التأهيل المهني والعمل الشريف

(٤) دوره كجامع ومحلل للبيانات

وذلك من خلال الاستفادة من كل المعلومات والبيانات الخاصة بعينة الدراسة سواء من خلال السجلات والملفات أو وسائل جمع البيانات المختلفة بالصورة التي تجعله قادر على التحكم بكفاءة في برنامج التدخل المهني.

(٥) دور المفسر

وذلك من خلال قيامه بتفسير أنماط السلوك السلبي لدى أطفال

الشوارع

(٦) دور الممكن

وذلك من خلال مساعدة أطفال الشوارع للاستفادة من الإمكانيات والخدمات بالمؤسسة، بجانب مساعدتهم لمعرفة احتياجاتهم ومشكلاتهم بدقة ومنحهم القوة لاقتراح الأساليب والطرق لحل المشكلة.

(٧) دور المدافع

وذلك من خلال قيامه بالدفاع عن مصالح طفل الشارع ومساعدته في الحصول على الخدمات المختلفة وحقه في المعاملة الحسنة من الجميع.

(٨) دور الوسيط

وذلك من خلال قيام الأخصائي بدور الوساطة بين طفل الشارع ومؤسسات الرعاية الاجتماعية حول احتياجاتهم ومتطلباتهم الضرورية .

(٩) دور الإداري

وذلك من خلال قيامه بكتابة التقارير والسجلات المرتبطة بعمله مع طفل الشارع وتسجيل الأنشطة والاجتماعات التي يقوم بها لمساعدة طفل الشارع.

(١٠) دوره كمستشار

وذلك من خلال تقديمه المشورة والإرشادات لكل الأنساق التي يتعامل معها طفل الشارع.

(١١) دور المنشط

وذلك من خلال قيامه بمحاولة تنشيط طفل الشارع وحثه الدائم على المشاركة في برامج التأهيل المهني ليتدرب على حرفة أو مهنة.

(١٢) دوره كمقوم

وذلك من خلال قيامه بتقسيم عائد التدخل المهني مع أطفال الشوارع ومدى تحقيق لأهداف عملية حل المشكلة مع أنساق التعامل المختلفة.

وهناك مهارات Skills تستخدم خلال عملية التدخل المهني

- (١) المهارة في تكوين العلاقات المهنية.
- (٢) المهارة في تحليل المشكلات والمواقف وتحديد العلاقات بين العوامل والمتغيرات والعلاقات بين طفل الشارع والأنساق الأخرى المساهمة في المشكلة.
- (٣) مهارة صياغة التعاقد وإقناع العميل بالاتفاق على تمديد المشكلة ومنح المهام والمراحل الزمنية لحلها.
- (٤) المهارة في صياغة الأهداف وتحديد الأدوار والتحكم في التدخل المهني ومتابعة التقدم، واختيار الأساليب وتغييرها وفقاً للظروف والمواقف الطارئة.
- (٥) مهارات تفاعلية Interactive skills

وتتضمن الإتصال بكل الأنساق التي لها صلة بالمشكلة وعلاقتها بطفل الشارع والمرتبطة بالاتجاهات السلوكية الشخصية والمعرفية والوجدانية المرتبطة بالتأهيل المهني من خلال الملاحظة لسلوك أطفال الشوارع، وكل ذلك الأنشطة التفاعلية التي تحتاج لمهارات تفاعلية من الممارس .

(٦) مهارات تحليلية Analytical skills

لكي يكون الممارس قادر على التحليل السليم يجب أن يكون لديه القدرة على التفكير والتحليل السليم على أساس منطقي، خصوصاً وأن الممارس يتعامل مع كم هائل من المعلومات والبيانات المرتبطة بدراسة المشكلة، كل ذلك يتطلب مهارات تحليلية للممارس

الصعوبات التي واجهت الباحث في تطبيق البرنامج:

- ارتفاع نسبة الأمية لدى عينة الدراسة مما أدى إلى صعوبة في تطبيق المقياس.
- عدم التزام عينة الدراسة بمواعيد تنفيذ البرنامج.
- صعوبة السيطرة على طفل الشارع فهو يحب التسول في الشوارع.

- عدم تركيز عينة الدراسة في المحاضرات والندوات .
- العشوائية والفوضى أثناء الاجتماعات.
- الكذب وخصوصا في المقابلات الفردية .

وقد تم التغلب عليها من خلال التالي:

- قام الباحث بمساعدة العينة من خلال شرح مضمون المقياس وتبسيطه لمستوى فهمهم.
- استخدام المعززات المادية (عصير . هدايا بسيطة . مبالغ بسيطة)
- استخدام المعززات الاجتماعية والمعنوية من خلال الثناء والمدح لهم.
- تقوية العلاقة المهنية والتحدث بلغتهم .
- الاستعانة بمشرفي الجمعية في بعض الندوات والمحاضرات.
- التجديد والابتكار في ممارسة النشاطات حتى لا يشعروا بالملل.
- التأكيد على السرية في المقابلات الفردية من قبل الباحث.

وهناك مهام وأدوار للممارس في التدخل المهني:

- (١) مساعدة طفل الشارع على التعبير الحر والإفراغ الوجداني لمشكلاته الخاصة بحرية ودون خوف أو تردد .
- (٢) منح طفل الشارع الثقة بذاته وقدراته في التغلب على سلوكه السلبي .
- (٣) العمل على فتح قنوات اتصال بين طفل الشارع والمجتمع وذلك عن طريق توعية كل منهم بكيفية التعامل مع النسق الآخر وتغيير المفاهيم والأفكار والمعتقدات الخاطئة المرتبطة بالتأهيل المهني .
- (٤) إعطاء طفل الشارع النصائح بتجنب التعرض للمواقف التي تعرضه للعنف .
- (٥) العمل على تحسين علاقة طفل الشارع مع زملائه من خلال أساليب تعامل جديدة مع المحيطين به.

(٦) العمل على إكساب طفل الشارع بعض أساليب تكوين السلوكيات الإيجابية بالمجتمع.

(٧) العمل على شغل وقت فراغ أطفال الشوارع من خلال الأنشطة الترفيهية والجماعية مثل: (الندوات - المسابقات - الألعاب الخفيفة الحفلات . الأنشطة الثقافية والاجتماعية).

(٨) الاهتمام بتقوية الجانب الديني لدى طفل الشارع من خلال الندوات وبرامج الإرشاد الديني والتركيز على المنظور الإسلامي المتعلق بالسلوكيات الإيجابية وتأدية الصلاة في وقتها وحفظ القرآن والأحاديث.

(٩) الاهتمام بتطبيق المدخل الوقائي التأهيلي في الممارسة وذلك لأهميته في التعامل مع مشكلات أطفال الشوارع.

(١٠) تدعيم النسق القيمي المجتمعي لأطفال الشوارع .

(١١) تدعيم برامج التربية الوطنية من خلال المشروعات التي تخدم المجتمع، وتدعيم قيم الولاء والانتماء لدى أطفال الشوارع.

٤. المرحلة التقويمية

يتم التقييم في هذه الدراسة من خلال دلاله الفروق الإحصائية بين القياس القبلي والبعدي لعينة الدراسة على مقياس الاتجاهات وذلك من خلال نتيجة التحليل الإحصائي الذي يظهر مدى تأثير برنامج التدخل المهني في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهني.

التكوين الأسرى: (أربعة ذكور. ثلاث إناث) من الأخوة والأب والأم.

جدول (٣٢)

يوضح التكوين الأسرى للحالة (أ. ح. م)

م	الاسم	النوع	السن	الصلة	الأسرية	الصحية	التعليمية	المهنية	ملاحظات
١	ع	ذكر	٥١	الأب	متزوج	متوسطة	أمي	حري	
٢	ن	أنثى	٤٠	زوجة الأب	غير متزوجة	متوسطة	أمية	بدون عمل	
٣	ك	أنثى	١٩	أخت	غير متزوجة	متوسطة	تقرأ وتكتب	بدون عمل	
٤	س	أنثى	١٧	أخ	غير متزوج	متوسطة	شهادة ابتدائية	بدون عمل	
٥	م	ذكر	١٥	الحالة		ضعيفة	أمي	بدون عمل	
٦	ر	ذكر	١٣	أخ	طفل	متوسطة	دبلوم	بدون عمل	
٧	ا	أنثى	١٥	أخت	طفلة	سيئة	أمية	بدون عمل	معتلة صحيا
٨	ح	ذكر	١٢	أخ	طفل	متوسطة	ابتدائي	بدون عمل	
٩	ا	أنثى	٦	أخت	طفلة	سيئة	أمية	بدون عمل	معتل صحيا
١٠	ق	أنثى	٤	أخت من زوجة الأب	طفلة	سيئة	—	—	
١١	و	أنثى	٣	أخت من زوجة الأب	طفلة	متوسطة	—	—	
١٢	ك	أنثى	٢	أخت من زوجة الأب	طفلة	متوسطة	—	—	
١٣	ز	ذكر	١	أخت من زوجة الأب	طفل	متوسطة	—	—	

يتضح من التكوين الأسرى للحالة أن كبر حجم الأسرة وعدم وجود

دخل ثابت للأسرة بالإضافة إلى أمية معظم أفراد الأسرة

ملخص تشخيص الحالة :

الطفل (أ) يبلغ من العمر (١٥ عام) دائم الهروب من المنزل واللجوء للشارع والتردد على الجمعية منذ خمس سنوات، وذلك بسبب تأثير العوامل البيئية نظراً للظروف الاجتماعية والاقتصادية التي يعاني منها، حيث أنه دائماً يتشاجر مع زوجة الأبوي طرده والده من المنزل بسبب شكوى زوجة الأب، ويقوم الأب بضرية بقسوة، وزوجة الأب تقوم بتعذيب الطفل بمختلف أنواع التعذيب، من خرقه بالنار وتسخين مسمار وغرسه في جسده ووضع الشطة في أماكن حساسة للطفل وتجويعه وحبسه في الحمام وربطة بالحبال وجعله ينام في الشتاء بدون غطاء يحميه من البرد، ثم يأتي الأب ويقوم بضرية ضرب مبرح وهو نائم بدون سبب، إرضاءاً لزوجته الدائمة الشكوى من الطفل.

مما جعل الطفل يلجأ لحياة الشارع ويتردد على الجمعية ليأكل وينام، ثم يتسول طول اليوم بالشوارع، وأيضا لعبت العوامل الشخصية دور في المشكلة حيث أن الطفل لا يجيد القراءة ولا الكتابة، ومن ناحية أخرى فله أصدقاء السوء والرفقاء بالشارع، ويقوم بسلوكيات انحرافية مثل: شم الكله وأحيانا يلجأ للسرقة حتى يأكل، بالإضافة إلى أن حالته الصحية سيئة نظراً لعدم اهتمام الأسرة أو المجتمع به، مما جعل منه طفل شارع لا يعي المبادئ والقيم الإنسانية، ويعيش في مجتمع الغابة من حيث الصراعات، والبقاء فيه للأقوى فتداخلت العوامل البيئية والذاتية والمجتمعية في إيجاد مناخ خصب لهذه المشكلة.

(المقابلة الأولى)

مكان المقابلة: حجرة الأخصائي الاجتماعي.

زمن المقابلة: ساعة

أهداف المقابلة:

– تكوين العلاقة المهنية مع العميل.

تطبيق المقياس القبلي

استدعيت العميل (أ) إلى مكتب الأخصائي وعند حضوره رحبت به وعرفته بنفسه وكان العميل تظهر عليه علامات الخوف والقلق والتوتر، فحاولت بمهنية امتصاص هذه المشاعر ومحاولة تغييرها إلى طمأنينة واستقرار في الحديث، وذلك من خلال فتح قنوات اتصال بيني وبين العميل، بالتركيز على مناطق اهتمام العميل والموضوعات المحببة له دون الدخول في المشكلة مباشرة، وقبل انتهاء المقابلة طلبت من العميل أن يجيب على مجموعة من الأسئلة من خلال مقياس الاتجاهات، وأكدت على العميل بأن كل يدلي به هو سرى ولأحد يعرفه وطلبت منه أن يجيب على المقياس بكل صراحة ودون خوف أو قلق، فتبسم العميل بعد أن اختفت منه علامات القلق والتوتر وبدأ الإجابة على المقياس وبعد الانتهاء اتفقت معه على مقابلة أخرى.

التعليق على المقابلة:

لقد بدأت تتحقق أهداف المقابلة الأولى إلى حد ما، حيث بدأ تكوين العلاقة المهنية مع الحالة (أ) وبدأ يطمئن ويتكلم إلى حد ما، مما ساعد كثيرا في تطبيق المقياس، وبتفريغ الاستجابات الخاصة بالحالة (أ) أتضح أنه يحتاج تدعيم الاتجاهات المعرفية والوجدانية والسلوكية .

وقد استخدم الباحث في هذه المقابلة مبدأ التقبل والسرية والعلاقة المهنية واستراتيجية الإتصال والتعزيز والتعبير الحر والإفراغ الوجداني للعميل.

(المقابلة الثانية)

مكان المقابلة: مكتب الأخصائي الاجتماعي

الزمن: خمس وأربعون دقيقة

أهداف المقابلة:

– دراسة الحالة: جمع البيانات عن الحالة (أ) والظروف المحيطة بها ومشكلاته وتنمية العلاقة المهنية مع العميل.

استدعيت العميل (أ) إلي مكتب الأخصائي الاجتماعي ورحبت به وسألته عن بياناته الأولية ثم تحدثت معه من خلال فتح قنوات اتصال في الموضوعات التي يهتم بها مثل كرة القدم وأبطال الأفلام العنيفة المحببة له وموضوعات عامة متنوعة، دون التطرق للمشكلة وكانت مدة المقابلة خمس وأربعون دقيقة.

التعليق علي المقابلة :

حققت المقابلة أهدافها وهي جمع بيانات عن العميل والظروف المحيطة به ومشكلاته التي يعاني منها، وأيضا حققت المقابلة أهدافها من خلال عملية التقبل وبنود العلاقة المهنية مع العميل، بجانب إعطاء العميل قدر مناسب من التعبير الحر والإفراغ الوجداني وتم اتفاق علي موعد آخر.

واستخدم الباحث خلال المقابلة مبدأ التقبل والسرية والعلاقة المهنية واستراتيجيات الإتصال والتعزيز والتعبير الحر والإفراغ الوجداني للعميل.

(المقابلة الثالثة)

مكان المقابلة: مكتب الأخصائي الاجتماعي

الزمن: خمس وأربعون دقيقة

أهداف المقابلة:

— متابعة دراسة الحالة: جمع البيانات عن الحالة (أ) والظروف المحيطة بها ومشكلاته وتنمية العلاقة المهنية مع العميل.

استدعيت العميل (أ) إلي مكتب الأخصائي الاجتماعي تحدثت معه عن التكوين الأسري وعدد أخوته وعمل الأب فأجاب أن لديه (١٢) أخ وأخت منهم ثلاث أخوة من زوجة الأب وأن عمل الأب غير ثابت وهو بائع متجول، والأم مطلقة ولا يعرف عنها أي معلومات منذ ٨ سنوات، وكان يعيش مع زوجة الأب، وسألته عن سبب وجودة بالشوارع فقال أن الشارع أحسن بكثير من العيش مع زوجة الأب فقلت له لماذا؟ فقال أنها تعذبه بالنار والمسامير تضعها في جسده وهي سخنة والأبياتي بالليل ويضربه وهو نائم بدون سبب ويتركونه بدون أكل ولا ملابس ولا غطاء في البرد ودائما يطردونه من البيت بدون سبب فاستمعت لما يقوله باهتمام وقلت له، وبعدين عملت أي؟ فقال ركبت القطار ونزلت بالقاهرة ويوم اشتغل امسح السيارات ويوم اطلب من الناس فلوس علشانأكل وبعدين عرفت المؤسسة وأقمت بها منذ خمس سنوات، باكلوأنام ومبسوط ويخرجني الشارع وينام الأربع والخميس في الشارع وباقي الأسبوع مقيم بالمؤسسة، فقلت له وأنتى دلوقتى مبسوط هنا؟ فأجاب أيوه مبسوط هنا أحسن من العيش مع أسرتى وفى نهاية المقابلة قمت بإعطاء العميل هدية (تشرت) ومصروف ليشتري عصير واتفقنا على موعد آخر .

التعليق علي المقابلة :

حققت المقابلة أهدافها وهي جمع بيانات عن العميل والظروف المحيطة به ومشكلاته التي يعاني منها، وأيضا حققت المقابلة أهدافها من خلال عملية التقبل وبذور العلاقة المهنية مع العميل بجانب إعطاء العميل قدر مناسب من التعبير الحر والإفراغ الوجداني وتم اتفاق علي موعد آخر.

واستخدم الباحث خلال المقابلة مبدأ التقبل والسرية والعلاقة المهنية واستراتيجية الإتصال والتعزيز المادي والمعنوي والتعبير الحر والإفراغ الوجداني للعميل.

(المقابلة الرابعة)

مكان المقابلة: مكتب الأخصائي الاجتماعي

الزمن: ساعة

أهداف المقابلة :-

- توثيق العلاقة المهنية

- تحديد أهداف التدخل المهني

جاء العميل في الموعد المحدد وقد اختفت من على وجهه علامات القلق والتردد والخوف وسألته عن أخباره ؟ فقال تمام والحمد لله، فقلت له هل تعرف الاشتراك في برامج التأهيل المهني ؟ فقال لييعني ايه ؟ قلت له التأهيل المهني انك تتدرب على حرفة تأكل منها عيش، فقال يعني أتعلم صناعة، فقلت له نعم، فقال أتعلملي صناعة وصاحب الشغل يضربني وأنا بكسب فلوس تمام من الشوارع، فقلت له فعلا الفلوس إلى بتكسبها في الشارع أحسن، لكن التدريب على مهنة هيخليك تتعلم صناعة وتكون أصطى وممكن تتزوج كمان، ولا أنت ترضى أن زوجتك تتسول معاك في الشارع، فقال لا طبعا، فسكت وقال طب إزاي ؟ وأنا عارف إن التعليم على مهنة صعب، وأنا مش هقدر أتعلم أي حاجة، فقلت له لا بالعكس انتى ذكى وممكن تتعلم وتكون أصطى متميز ويجيلك زياين كثير، فتبسم وقلت له أنت نفسك تتعلم ايه ؟ فقال ميكانيكي طيارات أو ميكانيكي سيارات، فقلت له وايه رأيك في أصطى موبيليا عشان تعلم عفش بيتك لوحدك أو تتعلم سباكة أو أي صناعة كويسة، فقال ممكن برضو فقلت له إنشاء الله المقابلة القادمة هفهمك ممكن تشترك وتتعلم إزاي.

التعليق علي المقابلة

حققت المقابلة هدفنا في توثيق العلاقة المهنية بيني وبين العميل.
واستخدم الباحث في هذه المقابلة النظرية المعرفية في تصحيح الأفكار
الخاطئة ونظرية الدور في تحديد الدور المطلوب منه واستراتيجية المساعدة
والإقناع.

(المقابلة الخامسة)

مكان المقابلة: مكتب الأخصائي الاجتماعي

الزمن: ساعة

أهداف المقابلة: —

— توثيق العلاقة المهنية

— التعاقد

— تحديد أهداف خطة التدخل مع العميل

جاء العميل (أ) في الوقت المحدد للمقابلة فرحبت به وسألته عن أخباره، فقال تمام والحمد لله، وقال أنا منتظر من بدر يوم انزلت الشارع عشان معادك، فقلت له وأنا جئت إلى هنا مخصوص عشان مقابلتك، وفي بداية المقابلة شرحت للحالة (أ) ما هو المقصود بالتعاقد حتى يتفهم الغرض منه وأوضح كل الأمور المرتبطة بالتعاقد، والدور الذي يجب عليه القيام به، واتفقنا على أننا سوف نعمل كفريق عمل، لكل منا واجبات ومسئوليات يجب الالتزام بها شكلاً وموضوعاً، حتى نستطيع أن نصل لتحقيق الأهداف وبناء على ذلك تم التعاقد، وشرحت له أيضاً أنني سوف أحدد ما سوف نقوم به مع كل الأطراف المرتبطة بمشكلته، وطلبت منه أن يتذكر جيداً ما اتفقنا عليه فقال يعني دا عقد شغل، فقلت له لا دا اتفاق بيني وبينك بس مكتوب، فقال يعني اكتب بس أسمى هنا، فقلت له نعم بس، فقال تمام، وكتب اسمه وتم التعاقد فسألته عن رغبته في التدريب على مهنة فقال مافيش مشكلة فقلت له لو المشرف في التدريب طلب منك ما تنزل الشارع عشان معاد التدريب، فقال خلاص مش هروح تاني التدريب، فقلت له لو اشتعلت وصاحب العمل ضايقك تعمل ايه؟ فقال اهرب من العمل، فقلت له تلتزم بمواعيد التدريب فقال لما أشوف، وأعطيت له مصروف لشراء عصائرو ساندويتشات وهدية بنطلون جينز ففرح جداً واتفقت مع على مقابلة قادمة.

التعليق على المقابلة:

حقوق المقابلة أهدافها من خلال التعاقد مع العميل وتحديد أهداف التدخل المهني وهي
(تعديل وتدعيم الاتجاهات المعرفية والوجدانية والسلوكية المرتبطة بالتأهيل المهني للعميل)

التقرير الأول

(لقاء مع مشرفي الجمعية)

مكان الاجتماع: مكتب مدير الجمعية

مدة الاجتماع : ساعة

عدد الحاضرين: ٦

أهداف الاجتماع :

– توثيق العلاقة المهنية مع مشرفي الجمعية

– توضيح برنامج التدخل المهني وأهدافه ومراحله

بدأ الاجتماع حيث رحبت وشكرت أ (م) لاستضافتنا في مكتبه وبدأت الحوار مباشرة بالشكر على الجهود الذي يبذلونه مع الأطفال بالجمعية وأوضحت خلال اجتماعي أن العمل مع أطفال الشوارع هو عمل إنساني في المقام الأول والله يجزي المحسنين، ثم عرضت مفهوم البرنامج وأهدافه ومراحله وأكدت على أن نجاح البرنامج يتوقف على العمل الفريقي لتحقيق الهدف المنشود وبعد الانتهاء من شرح البرنامج وأهدافه ومراحله أتحت الفرصة للمناقشة والتعليق . فتدخل(ل) وقال أنا مستعد للتعاون معه بس هو يؤمر واحنا ننفذ فقلت له أشكرك أولاً على المبادرة بالتعاون، ولكن أود أن أوضح أن الموضوع ليس تعليمات تنفذ ولكن هي أعمق من ذلك

ثم أوضحت لهم فكرة عامة عن الأهداف التي يسعى لتحقيقها البرنامج من خلال الفائدة التي تعود على الأطفال، موضحاً لهم أهمية دورهم ومساعدتهم المباشرة على عملية نجاح أو فشل البرنامج، الاستعداد لدى الجميع، وأن لم يكن بنفس الدرجة لكل المشرفين.

تحليل التقرير:

أ- أساليب التدخل المهني المستخدمة في الاجتماع:

استخدم الباحث المناقشة الجماعية كوسيلة لتوثيق العلاقة المهنية مع المشرفين بجانب شرح أهداف التدخل والبرامج المستخدمة مع الحالات بجانب التوضيح لبعض السلبيات في علاقتهم مع الأطفال.

ب- الاستراتيجيات المستخدمة في الاجتماع:

استخدم الباحث إستراتيجية الإقناع والتفاوض للمشرفين حول أهمية المشاركة في البرنامج.

ج- الأدوات المستخدمة في الاجتماع:

دوره كمنشط حيث طلب من المشرفين التقرب أكثر من الجماعة وإقامة معهم العلاقات الطيبة.

د- نتائج التدخل المهني في هذه المقابلة:

من أهم النتائج هو الاتفاق على مشاركة بعض المشرفين بالبرنامج بجانب مشاركتهم والاقتناع بمدى أهمية العائد من برنامج التدخل المهني.

التقرير الثاني

(مناقشة جماعية عن مخاطر التسول في الشارع)

مكان الاجتماع: حجرة الأنشطة.

مدة الاجتماع: ساعتان

عدد الحاضرين: ١٤

أهداف الاجتماع: - التعرف على أعضاء الجماعة والترحيب بهم.

- الاتفاق على الميعاد الملائم للاجتماع.

- إعطائهم فكرة عامة عن البرنامج المقترح للجماعة.

قام أ (م) بتجميع الجماعة (عينة الدراسة) داخل حجرة الأنشطة وطلب منهم الجلوس حيث أن هناك ضيف يريد التحدث معهم ودخلت عليهم أثناء كلامه، فرحب بي وألقيت عليهم التحية فهناك من رد والبعض لم يلتفت لي، وجلست بجوار (م) وبعد أن تحدث عن سبب وجودي معهم قام (م) وخرج وتركني معهم، ولفت نظرهم إلى ضرورة الالتزام والهدوء وبمجرد خروجه من الحجرة لاحظت الضحك والكلام الجانبي والفوضى من (س، ق، ل، أ) أما (خ) فكان يضع رأسه فوق المنضدة وينام وتركتهم لمدة ثلاث دقائق فبدأوا يشعرون بتواجدني معهم وينظرون باستغراب لدرجة أن (ل) قال بس يا ولاد ده خلونا نسمع الاستاذ، قول يا استاذ عاوز ايه؟، فعرفتهم بنفسي وتعرفت عليهم، وشرحت لهم فكرة مبسطة تتناسب مع فكرهم عن البرنامج، حتى يستطيعون استيعاب ما أقول وبلغه أطفال الشوارع من حيث العمومية، وبعد ذلك شرحت لهم مخاطر التواجد في الشارع ولخصت هذه المخاطر في ثمانية عناصر رئيسية، شرحتها لهم بالتفصيل، وفي آخر الجلسة، فتحت مجال النقاش، وسألت المجموعة عن المخاطر، فلم يجب أحد، فقلت لهم اللي هي قول خمس مخاطر من إلی شرحناهم سوف يكافئ بعشرة جنيهات، فاكل رفعوا أيديهم، وطلبت الهدوء، وسمحت للعضو (ع) فقال اثنين من المخاطر، فقلت له كسبت خمسة جنيهات، و(هـ، ن، م) يحاولوا أن يقول كل المخاطر من أجل الحصول

على العشرة جنيات، وبعد ذلك طلبت منهم ثلاث، يقولون المخاطر، وثلاث يعلقوا عليهم، وبدأ النقاش والتعليق والتعقيب من قبل المجموعات، وكنت أ تدخل من حين لأخر حتى لا تسود فوضى، وكانت المناقشة مثمرة من حيث تفاعل كل الأعضاء وتركيزهم وتفهمهم الحقيقي لهذه المخاطر، وبعد الانتهاء من الاجتماع لم يجب على المخاطر غير (ن) فطلبت من المشرف أن يأتي، وأعطيت له مبلغ مالي قلت له أمام المجموعة (ن) يحصل على مكافئة عشرة جنيات لإجاباته الصحيحة وتركيزه (م) يحصل على (سبعة جنيات (أ) يحصل على (سبعة جنيات أيضا) وكل واحد من المجموعة (خمس جنيات)، ففرح الجميع وأحدثوا فوضى، فقال المشرف لهم إلى مش هيلتزم الهدوء، مشها خذ فلوس، فسكت الجميع وشكرتهم وأوضحت لهم بأن المكافئات البسيطة نظير الاهتمام والتركيز والإجابات الصحيحة، فقالو (امتى هتيجى تانى يا أستاذ ؟) فقلت لهم إنشاء الله يكون معكم على طول خلال الفترة القادمة، وأوضحت أيضا أن كل فترة سوف نكرر موضوع المكافئات للملتزم في البرنامج، فقالو إنشاء الله نركز ونكسب العشرة جنيات، وفي النهاية شكرتهم، واتفقت على الموعد التالي.

تحليل التقرير:

(أ) أساليب التدخل المهني المستخدمة في هذا الاجتماع:

استخدم الباحث التأثير المباشر من خلال المناقشة الجماعية كوسيلة للتعرف على الأعضاء وبعض ميولهم ورغباتهم وأيضا كفرصة للتعرف عليه كبداية لتكوين علاقة مهنية تصحيحية بينه وبين الأعضاء.

(ب) الاستراتيجيات المستخدمة في هذا الاجتماع:

استخدم الباحث استراتيجيات الإقناع وتغيير الاتجاهات والتعزيز المادي ومنح القوة لدى بعض أفراد العينة بهدف العمل على تقوية العلاقة المهنية معهم.

(ج) الأدوار التي استخدمها الباحث في أثناء الاجتماع:

استخدم الباحث دوره كجامع ومحلل للبيانات وأيضا كمخطط وإداري من خلال محاولاته لتنظيم أعضاء الجماعة والاتفاق المبدئى على المحتوى للبرنامج المقترح من خلال مقترحات الجماعة في ضوء الاحتياجات الفعلية والقدرات والميول لكل عضو من أعضاء الجماعة.

(د) نتائج التدخل المهني في هذا الاجتماع:

- ١- بدأ العلاقة المهنية بين الباحث والمجموعة (عينة الدراسة)
- ٢- الاهتمام من قبل المجموعة وتركيز أعضائها مع الباحث
- ٣- الرغبة في المشاركة في البرنامج من قبل الأعضاء

الفصل السادس

**بعض نماذج تعليمات كتابة البحوث
والرسائل العلمية بالجامعات**

الفصل السادس

بعض نماذج تعليمات كتابة البحوث والرسائل العلمية بالجامعات

مقدمة :

إن خطوات البحث العلمى قد تكون واحدة ومجمع عليها من قبل كل الجامعات على مستوى العالم ولكن قد تختلف في أسلوب الترتيب والعرض والصياغات من جامعة لآخرى ومن تخصص لآخر ، لذا سوف أقوم بعرض بعض نماذج إعداد الرسالة العلمية في بعض الجامعات العربية حتى يطلع الباحث الكريم على هذه النماذج وتوفر عليه مزيد من الجهد والوقت في كتابة رسالته العلمية وفقا للجامعة التى ينتمى اليها مع تمنياتى للجميع بالتوفيق والنجاح والتميز .

نموذج جامعة آل البيت في كتابة الرسائل العلمية



أسس توثيق وموافقات رساخر الهاجستير
ورساخر التخرم والأوراق البحثية
للملبة الجامعة في جميع التخمسات

مادر من
مجلس جامعة آل البيت

مادي الأولي ١٤١٩ هـ
أيلول ١٩٩٨ م

جامعة آل البيت
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا

أسس توثيق ومواصفات رسائل الماجستير
ورسائل مشروع التخرج والأوراق البحثية
لطلبة الجامعة في جميع التخصصات

صدرت عن مجلس الجامعة بالقرار
رقم ٩٨/٩٧/١٥٠ تاريخ ١٢/٧/١٩٩٨م

أولاً: الشكل العام:

١. تكتب الرسائل الجامعية باللغة العربية السليمة ، مع ملخص
(ABSTRACT) واضح بلغة أوروبية حديثة لا يقل عن (٦٠٠)
كلمة. ويتكون الملخص من ثلاث فقرات تحتوي على مقدمة ونتائج
واستنتاجات.

٢. يكون ترتيب صفحات محتويات الرسالة وترقيمها بالحروف (أ،
ب، جـ، ... الخ) وفق ما يلي:

أ- صفحة العنوان (الغلاف الداخلي) ويكتب فيها ما
يلي:

- عنوان الرسالة كاملاً (كما أقره مجلس البحث العلمي والدراسات
العليا) باللغتين العربية والإنجليزية.
- اسم الباحث كما هو مسجل رسمياً في الجامعة ورقمه الجامعي.
- اسم المشرف، والمشرف المشارك إن وجد.
- أسماء أعضاء لجنة المناقشة وتواقيعهم.
- العبارة التالية "قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على
درجة الماجستير في.....كلية/معهد.....في
جامعة آل البيت".
- تاريخ مناقشة الرسالة والتوصية بإجازتها/ تعديلها / رفضها.

فيما يلي نموذج تمثيلي لهذه الصفحة:

الفصل (المادة) بعض نماذج تعويض كتابة (المجموع والرسائل العلمية بالجامعة)

مثال لصفحة غلاف رسالة ماجستير:

أثر الضرائب غير المباشرة على بعض المتغيرات الاقتصادية في الأردن
خلال الفترة (١٩٧٠ - ١٩٩٤م)

The Effect of Indirect Taxes on Some Economic Variables In
Jordan During The Period (1970- 1994)

إعداد

(الاسم الرباعي للطالب ورقمه الجامعي)

.....

اسم المشرف

(الدكتور.....)

.....

اسم المشرف المشارك

(الدكتور.....)

.....

التوقيع

.....

.....

.....

.....

.....

أعضاء لجنة المناقشة

.....

.....

.....

.....

.....

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في..... في كلية /معهد..... في جامعة آل البيت.

- نوقشت وأوصى بإجازتها/ تعديلها/ رفضها بتاريخ:.....
٣. الإهداء (إن وجد): ويراعى فيه البساطة والإيجاز (ويوضع في صفحة مستقلة).
٤. الشكر: ويقتصر على لجنة الإشراف والمناقشة وبعض الأشخاص الحقيقيين أو الاعتباريين (المؤسسات والجهات) الذين ساعدوا في توفير المادة العلمية للرسالة وأخراجها وطباعتها (ويوضع في صفحة مستقلة).
٥. قائمة المحتويات وأرقام صفحاتها.
٦. الجداول وصفحاتها.
٧. الأشكال وصفحاتها.
٨. الملاحق وصفحاتها.
٩. الاختصارات المستخدمة.
١٠. الملخص باللغة العربية.
- ٣- تتضمن كل رسالة تحليلاً للمصادر والمراجع.
- ٤- يدخل الباحث إلى رسالته فصلاً فصلاً حتى ينتهي منها، فيورد بعدها قائمة المصادر والمراجع، ثم الملاحق (إن وجدت) ويتبعها في النهاية الملخص باللغة الإنجليزية. وتحمل فصول الرسالة والمصادر والمراجع أرقاماً متسلسلة هندية (١، ٢، ٣، ... الخ).
- عند ورود اسم غير عربي لأول مرة في المتن يكتب معه الاسم بالأحرف اللاتينية بين قوسين.

ثانياً: الطباعة والإبداع:

- ١- الحد الأعلى لعدد صفحات رسالة الماجستير هو (٢٥٠) صفحة، ولا يدخل ضمن هذا العدد النصوص المحققة والملاحق.
- النسخ النهائية المطبوعة من رسالة الماجستير حسب مواصفات الطباعة التالية:
- أ- تتم الطباعة بالحاسوب.
- ب- تستخدم الحروف باللغة العربية من نوع (Arabic Transparent) والإنجليزية من نوع (Times).
- ت- يكون حجم الخط (١٤) باللغة العربية و (١٢) باللغة الإنجليزية.

تخضع الرسالة للمواصفات التالية:

- تطبع الرسالة على ورق أبيض (A4)، ويراعى أن تكون الطباعة واضحة أنيقة خالية من الأخطاء الطباعية وعلى وجه واحد من الورقة.
- ترقيم جميع الصفحات في النسخ العربية في أعلى الجانب الأيسر من الورقة وفي النسخ الأجنبية في أعلى الجانب الأيمن من الورقة.
- تترك مسافة ونصف بين السطر والآخر، ويترك هامش مقداره ٣.٥ سم في يمين الصفحة بينما تكون الهوامش الأخرى ٢.٥ سم.
- في حالة تضمين الرسالة خرائط أو أية ملاحظات أخرى ينبغي استعمال ورق ومواد من نوعية تكفل لها البقاء بحالة جيدة وواضحة، وتكون من المستوى نفسه في جميع نسخ الرسالة المودعة في المكتبة، مع الإشارة إلى الجهة التي تم اقتباس الجداول أو الصور منها.
- يكون الغلاف الخارجي لرسالة الماجستير من الورق المقوى وباللون الذي تعتمد عليه مكتبة جامعة آل البيت.
- يتبع ترتيب الحواشي والتوثيق والفهارس كما هو مبين في البند رابعاً (أقسام العلوم الإنسانية) وفي البند خامساً (أقسام العلوم الأساسية).
- تسلم ست نسخ من رسالة الماجستير بعد مناقشتها وإجراء جميع التعديلات المطلوبة وتوقيع المشرف ولجنة المناقشة عليها إلى مجلس البحث العلمي والدراسات العليا.
- يتم إيداع نسخة من الرسالة في مكتبة الجامعة الأردنية باعتبارها مكتبة إيداعية.
- يجوز للطالب أن يفوض الجامعة (خطياً) حق تصوير الرسالة كلياً أو جزئياً وذلك لغايات البحث العلمي والتبادل مع المؤسسات.

ثالثاً: الحالات التي تستخدم فيها الهوامش:

- أ- تدوين مراجع النصوص المباشرة أو التي صيغت بأسلوب الباحث.
- ب- شرح بعض المفردات أو مناقشة قضية.
- ت- تصحيح بعض أخطاء النصوص والتعليق أو الاقتراح عليها.
- ث- الإشارة إلى مراجع أخرى تعالج الفكرة نفسها.
- ج- تقديم نبذة قصيرة عن حياة شخص له أهمية في البحث أو التعريف به.
- ح- الدلالة على المصادر التي تتضمن أدلة تدعم أو تعارض رأيه.
- خ- إحالة القارئ إلى مواد في مواضيع أخرى من البحث.
- د- بيان موضوع الآية القرآنية الكريمة في القرآن.
- ذ- تخريج الحديث النبوي الشريف.
- ر- تخريج الشعر.

رابعاً: التوثيق في أقسام العلوم الإنسانية (جميع أقسام ومعاهد الجامعة باستثناء
مت هو مبين في البند خامساً:

١ - توثيق الهوامش:

أ- الكتب Books:

تدون الهوامش في أسفل كل صفحة ويتم ترتيبها وفقاً لما يلي:

(١) عند توثيق الكتاب للمرة الأولى يكون التوثيق كما يلي:

اسم المؤلف الأول واسم الشهرة (ودون القاب علمية)، عنوان الكتاب كما
ورد عند المؤلف نفسه (ويوضع تحته خط أو يطبع بخط غامق)، الطبعة
(الجزء)، دار النشر، يلي ذلك فاصلة ومن ثم مكان النشر، يلي ذلك فاصلة
ومن ثم سنة النشر ثم فاصلة، الصفحة أو الصفحات، ويراعى أسلوب
الموسوعة الإسلامية في كتابة الأسماء.

مثال:

إسماعيل صبري مقلد، العلاقات السياسية الدولية؛ دراسة في الأصول
والنظريات، الطبعة الخامسة، منشورات دار السلاسل، الكويت،
١٩٨٩ ص ٢٠ (أو) ص ص ٣١ - ٤٠.

(٢) إذا تكرر التوثيق لنفس المصدر/المرجع مرتين متتاليتين أو بصفة متتالية
في نفس الصفحة من الرسالة: فيكتب الآتي:

المصدر/المرجع ذاته، ص ١١٠.

وباللغة الإنجليزية نكتب: Ibid., p.110

(٣) إذا تكرر المصدر/المرجع بصفة غير متتالية من الرسالة وكان هو
المرجع الوحيد للمؤلف الذي تم استخدامه في الرسالة فيتم الإشارة إليه
كالآتي:

اسم المؤلف الأخير، عنوان الكتاب، مصدر/مرجع سابق، ص أو ص ص...

Authors Last Name, Book Title, op.cit., p. or pp.

مثال:

مقلد، السياسة الدولية، ص ص ٨٥ - ٩٣

(٤) إذا كان للمؤلف كتاب آخر فيتم توثيقه في المرة الأولى كما ورد آنفاً في
الفقرة (أ). وإذا تكرر فتتبع الخطوات الواردة في الفقرتين (ب) و (ج)
السابقتين.

(٥) إذا كان الكتاب محققاً/مترجماً فيضاف اسم المحقق/ المترجم بعد اسم
الكتاب مباشرة ويتبع نفس أسلوب التوثيق الوارد في البند (أ).

مثال للتحقيق:

يعقوب بن اسحق الكندي (ت ٢٥٢هـ/ ٨٦٦م)، في الصناعة العظمى، تحقيق
عزمي طه السيد أحمد، دار الشباب، قبرص، ١٩٨٧م، ص ص ٨٥ - ٨٧.

مثال للترجمة:

هارولد لاسكي، الاشتراكية في الميزان، ج ٢، ترجمة فوزي عطية، الطبعة الأولى، مطبعة النور، ج ١، دمشق، ١٩٩٠م، ص ٢٠.

(٦) إذا كان المرجع مقالا لمؤلف في كتاب يحتوي على مقالات لعدة باحثين فيوثق كالتالي:

اسم كاتب المقال الأول ثم اسم الشهرة، عنوان المقال متبوعاً بفاصلة " وبين قوسين صغيرين مقلوبين "، ثم حرف في أو in اسم ولقب محرر الكتاب متبوعاً بفاصلة، ثم عنوان الكتاب تحته خط أو يطبع بخط غامق متبوعاً بفاصلة، ثم دار النشر متبوعاً بفاصلة، ثم مكان النشر متبوعاً بفاصلة ثم سنة النشر ثم سنة النشر ثم فاصلة، ثم الصفحة أو الصفحات.

مثال:

سيد نميري، "الصناعة في السودان"، في مقدمة في الاقتصاد السوداني، تحرير، علي الحسن، دار جامعة الخرطوم للطباعة والنشر، الخرطوم، ١٩٧٦، ص ص ٧٦ - ١٠١

SayedNumeiri, "Industry in the Sudan", in An Introduction to the Sudan Economy, edit, Ali AL Hassan, Khartoum University Press, Khartoum, 1976, p.p. 76- 101.

(٧) يتم بيان تاريخ الوفاة - بالعامين الهجري والميلادي - للمؤلفين الذين ولدوا قبل عام ١٩٠٠م ومن ولد بعد ١٩٠٠م تاريخ ميلاده وذلك في كتب التراجم.

ب- الدوريات Journals:

(١) اسم المؤلف الأول ثم اسم الشهرة، "عنوان المقالة بين قوسين صغيرين مقلوبين"، اسم المجلة (وتحتها خط) أو بخط غامق، رقم المجلد، رقم العدد متبوعاً كل منهما بفاصلة، سنة النشر، ثم رقم الصفحة أو الصفحات.

مثال:

محمد الطراونة، "الجودة الشاملة في الشركات الصناعية الأردنية"، المنارة، المجلد الأول، العدد الثالث، المفرق، ١٩٩٦م، ص ص ١١٣ - ١٥١.

Mohammed Al- Tarawna, "Total Quality Management in Jordanian Industrial Companies, Al- Manarah, Vol. 1, No.3, Mafraq, 1997, pp113- 151.

(٢) إذا تكرر الاستشهاد بصفة متتالية في الرسالة لمقالة الطراونة فتكتب كالاتي:

المصدر / المرجع ذاته، ص: ٦٢ Ibid., P.62

(٣) إذا تكرر الاستشارات بصفه غير متتالية لنفس المصدر / المرجع في صفحة لاحقة من الرسالة فيتم التوثيق كالاتي :

محمد الطراونة ، " الجودة الشاملة في الشركات الصناعية الأردنية " ،

مصدر / مرجع سابق ، ص ٧٢ .

.Author's Name "Title Of Article "., Op .,Cit P .72

(٤) يجوز كتابة الاسم المختصر للمجلات الدورية حسب ما هو معتمد في الموسوعات العلمية .

ج - المصادر الحكومية ومصادر المؤسسات الدولية :

Official and International Institutions publications

مصدر حكومي : يكتب اسم الوزارة ، الدائرة ، المؤسسة أولا ، ثم اسم الدولة ، ثم اسم المصدر (وتحته خطأ أو يكتب بخط غامق) دار النشر ، السنة ، الجدول ، الصفحة .

مثال (١) :

وزارة التخطيط ، الأردن ، خطة التنمية الاقتصادية : ١٩٧٣ - ١٩٧٥ ،
المطبعة الوطنية ، عمان ، ١٩٧٥ ، جدول ١٠ ، صفحة ٨٠ .

مثال (٢) :

دائرة الإحصاءات العامة ، الأردن ، النشرة الإحصائية السنوية ، مطبعة دائرة الإحصاءات العامة ، عمان ، ١٩٩٦ ، جدول ١٤ ، ص ٥٠ .

مثال (٣) : صندوق النقد الدولي ، النشرة المالية الدولية ، واشنطن ١٩٩٦ ،
جدول ٥٠ ، صفحة ٩٠ .

IMF , International Financial Statistics , Washington ,1996
vol. 45 ,table 25,p.120

د - الجداول tables

(١) يوضع رقم للجدول في أعلى الجدول وترقم الجداول بشكل متسلسل كما يوضع عنوان للجدول يبين محتواه .

(٢) في حالة وجود الجدول في رسالة الماجستير ، فيجب أن يكتب المصدر في أسفل الجدول ويتبع التوثيق كما هي الحال في الاستشهاد من مصدر حكومي أو مؤسسة دولية .

وفي حالة وجود جزء من الجداول من عمل الباحث ، فتضاف عبارة : أما النسب المئوية (مثلا) فقد احتسبت من قبل الباحث .

مثال :

المصدر : وزارة التخطيط ، الأردن ، خطة التنمية الاقتصادية ١٩٧٣ - ١٩٧٥ المطبعة الوطنية ، عمان ، ١٩٧٥ ، جدول ١٤ ، ص ٥٠ ، أما النسب المئوية فقد احتسبت من قبل الباحث .

هـ - الرسائل العلمية Theses and Dissertations

هـ - تحديد غير منشور لرسائل الماجستير والدكتوراة التي تؤخذ منها الهوامش ، مثال علي ذلك :

احمد عبدالكريم الشقران ، " اثر تدفق راس المال الأجنبي على الميزان التجاري الأردني " رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية ، جامعة آل البيت ، المفرق ، ١٩٩٧ م .

Edwin E white " the Development of the social security act " Unpublished PhD thesis, school of Business the university of Wisconsin 1997.

(٢) تعامل المراجع العربية والإنجليزية بنفس الطريقة السابقة عند كتابة قائمة المراجع والمصادر .

و - المخطوطات Manuscripts

اسم المؤلف الأول واسم شهرته ، عنوان المخطوط ، مكان المخطوط ، رقم التصنيف ، رقم الورق ، وينص بين قوسين أن المصدر : (مخطوط) .

مثال :

ابراهيم بن محمد بن عبدالله بن مفلح الرميثي المقدسي (ت ٨٠٣ هـ - ١٤٠٠م) المقصد الارشد في ذكر أصحاب الإمام احمد، مكتبة المتحف العراقي ، بغداد رقم ٨٦٣٠ ، ورقه ، ٢٥ ، (مخطوط)

الصحف: Newspapers:

اسم الجريدة ، مكان الصدور ، العدد ، التاريخ ، الصفحة .

مثال :

الدستور ، عمان ، ع ٩٢٦٨ ١٣ ، حزيران ١٩٩٣ م ، صفحة ٣ العامود الأول .
Jordan Times Amman, No . 5281, 12 April ,1993 , P. 2.

ط - قرارات المحاكم :

Court Records

تذكر اسم المحكمة التي أصدرت القرار ورقم القرار في سنته (٩٤/٣) ثم مكان
نشرة (إن وجد) ثم العدد (إن وجد) ثم السنة .

مثال في حالة النشر في مجلة نقابة المحامين :

تميز حقوق ٣٨٣ / ٩١ ، مجلة نقابة المحامين الأردنيين، ع ١ - ٣ ، ص ١٨١ ،
المطبعة الوطنية ، عمان ، ١٩٩٣ .

Lnsurance Co. North America .V . Heritage Bank . 595 Federal
Second 171 163 1979

وقائع المؤتمرات : ProceedingConference

اسم المؤلف ، اسم الشهرة ، العنوان ، اسم الوقائع ، رقم المجلد أو رقم العدد ،
مكان انعقاد المؤتمر ، تاريخ انعقاد المؤتمر ، مكان نشر الوقائع ، السنة .

مثال :

علي عيسى عثمان ، نظام التعلم المفتوح والوطن العربي ، في محاضر ندوة
التعلم عن بعد ، تحرير بله عمان الأردن ٦ - ٨ كانون الأول ، ١٩٨٦ .

Carlier, P And King ,G . Qustal Al- Balqa An Umayyad Site
In Jordan . Proceedings Of The Fourth international
Conference On The History Of Bilad Al -Sham , Vol.II The
University Of Jordan , AmmanJordan 1989 Pp 17 - 110 .

توثيق قائمة المراجع :

تتبع الأسس التالية عند إعداد قائمة المراجع العربية والإنجليزية :

BLBLIOGRAPHY

١ - الكتب 1. BOOKS

- أ - الفصل بين المصادر (وهي ما قبل سنة ١٩٠٠ م) والمراجع
ب - يكتب اسم المؤلف واسم الشهرة متبوعا بفاصلة ، ثم يكتب عنوان الكتاب وتحت خط أو يكتب بخط غامق بفاصلة ، الطبعة (والجزء أن وجد) ثم دار النشر ثم فاصلة ثم سنة النشر .

مثال :

- محمد عبده (ت ١٣٢٣ هـ / ١٩٠٥ م) رسالة التوحيد ، الطبعة السابعة عشرة ، دار المنار ، القاهرة ، ١٩٥٦ م .
ج - إذا وجد أكثر من ثلاثة مؤلفين يوضع اسم المؤلف ويتبع بكلمة " وآخرون " .
د - ترتب الكتب أبجديا حسب الاسم الأول للمؤلف ومن اسم العائلة أو الشهرة .
هـ - عند كتابة المراجع باللغة الإنجليزية يكتب اسم الشهرة أولا متبوعا بفاصلة ، ثم الاسم الأول للمؤلف وترتب أبجديا .

Kindleberger , Charles P. , Economic Development , McGraw Hill Book Co , London , 1982 .

المقالات العلمية : ٢. Articles

- يكتب اسم المؤلف الأول واسم الشهرة متبوعا بفاصلة ، ثم يكتب عنوان المقالة بين قوسين صغيرين مقلوبين متبوعا بفاصلة ، ثم اسم المجلد وتحتها خط أو تكتب بخط غامق متبوعا بفاصلة ، ثم المجلد متبوعا بفاصلة ، ثم سنة النشر متبوعا بنقطة .

مثال

- صالح احمد العلي " توسيع الدولة والفتوح " المنارة ، مجلد ١ ، عدد ٢ ، ١٩٩٦ م ، ص ص ٣٩ - ٦٤ .

في حالة كتابة المرجع باللغة الإنجليزية يكتب اسم العائلة أولا متبوعا بفاصلة ثم الاسم الأول للمؤلف .

Wilkins, Charles, " Aspects Of The Social And Economic Structure Of Early Nineteenth Century Jaffa , " AL – Manarah , Vol . 1 No. L, 1996, Pp. 85 – 107

الوثائق الرسمية : ٣. official Documents

- تعامل الوثائق الرسمية من مصدر حكومي أو مؤسسة دولية نفس معاملة الهوامش دون ذكر الصفحات .

المقابلات الشخصية ٤. personal Interviews

- ٥ - اعتماد نظام الموسوعة الإسلامية في كتابة الأسماء والمصطلحات العربية بالحروف اللاتينية .

نموذج الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة

عمادة الدراسات العليا

دليل الباحث في الدراسات العليا

إعداد

عمادة الدراسات العليا

ثانياً : الإطار العام لخطة البحث والقواعد المنظمة لكيفية كتابة الرسالة العلمية وطباعتها وأخراجها .

أ - عناصر المشروع في حالة كون الرسالة موضوعاً :

١ - عنوان الرسالة : -

ويراعى فيه :

أ / أن يكون مفصلاً عن الموضوع .

ب/ أن يتبين منه حدود الموضوع وأبعاده .

ج / أن يخلو مما ليس له صلة بالموضوع .

٢ - التعريف بالموضوع وإيضاح مبررات الكتابة فيه ، من خلال :

أ / بيان أهداف الموضوع .

ب/ إعطاء فكرة عامة عن الموضوع تبرز فيها خصائصه وحدوده .

ج/ إيضاح القيمة العلمية للموضوع .

٣ - الدراسات السابقة إن وجدت :

(يوضح الباحث هنا أهم الدراسات ذات الصلة بالموضوع إن وجدت وأهم الفروق بينها وبين بحثه والإضافة العلمية التي سيقدمها) .

٤ - خطة البحث :

تبنى الخطة وفق الأصول العلمية ، كما تقضي به أصول البحث العلمي ، وبخاصة :

أ / وضوح التقسيم وانسجام التبويب من غير مبالغة في التقسيمات الجزئية .

ب/ شمول أجزاء الموضوع والتدرج في بنائها .

ج / أن تخلو الخطة مما ليس له صلة بالموضوع .

١- منهج البحث :

يبين الباحث المنهج العلمي الذي سيأخذ به وفق ماتقتضيه أصول البحث العلمي ، بحيث يكون البحث وطرقه ووسائله ومصطلحاته واضحة المعالم .

ب - عناصر المشروع في حالة كون الرسالة تحقيقاً :

١- عنوان الرسالة :

ويضمن مايلي على الترتيب :

اسم المخطوط المحقق ، واسم المصنف ، والمقدار المراد تحقيقه ، ثم عبارة (دراسة وتحقيقاً) .

٢- تعريف مختصر بالمؤلف .

٣- التعريف بموضوع المخطوط وأهميته وصلته بالتخصص .

٤- بيان بالنسخ المتاحة متضمناً : مكان النسخة ، وحالتها ، وعدد لوحاتها ، ومتوسط عدد الأسطر والكلمات في السطر ، وتاريخ النسخ ، واسم الناسخ مع إرفاق نماذج منها .

٥- النسخة المختارة ، وسبب الاختيار ومقدار ماسيحقق منها مع تبين سبب التحديد .

٦- الدراسات السابقة عن المخطوط ومؤلفه إن وجدت .

٧- الخطة والمنهج (ويراعى فيهما مايلي) :

أ / أن يكونا وفق ماتقتضيه أصول البحث العلمي وتحقيق المخطوطات .

ب/ العناية بالجوانب الاصطلاحية والمنهجية للتخصص .

١- يراعى عند التقديم الترتيب المشار إليه .

ثالثاً: القواعد المنظمة لكيفية كتابة الرسائل وطباعتها وأخراجها .

أ / كتابة الرسائل العلمية :

يراعى في كتابة الرسائل الأصول العلمية والفنية المتعارف عليها.

ب/ طباعة الرسائل وأخراجها :

تطبع الرسائل العلمية آلياً وفق مايلي :

- ١- أن يكون مقاس الورق : أ ٤ (A4) .
 - ٢- أن تكون الكتابة على وجه واحد من الورق .
 - ٣- ألا يقل عدد الأسطر في الصفحة الواحدة عن (٢٣) سطراً .
 - ٤- أن يكون مقاس الحرف في المتن (١٨) وفي الحاشية (١٦) وتكون العناوين وفروعها بمقاسات أكبر متناسبة.
 - ٥- يترك هامش مقداره (٣.٥ سم) في يمين الصفحة و (٣ سم) في باقي الهوامش .
 - ٦- تكون البيانات المدونة على غلاف الرسالة وكعبها كما يأتي :
- أ / يكتب على كعب الرسالة والجانب الأيمن من أعلى الغلاف مائنه :

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة

كلية :

قسم :

ب / يكتب في وسط الصفحة عنوان الرسالة المعتمد ويكتب تحته مايلي :

المرحلة العلمية .

اسم الباحث .

اسم المشرف .

الجزء إن وجد .

العام الجامعي .

٧- أن تكون الرسالة مجلدة .

رابعاً : القواعد المنظمة لتقديم الرسالة :

أ / قبل المناقشة :

يقدم الباحث النسخ بعدد أعضاء لجنة المناقشة .

ب/ بعد المناقشة :

١ - يقدم الباحث النسخ المحددة ويراعى :

بأن يتقدم بطلب استكمال إجراءات منح الدرجة مع ما يثبت تسليم النسخ المطلوبة من الرسالة في صورتها النهائية في مدة لا تتجاوز ثلاثة أسابيع من تاريخ توصية اللجنة بمنح الدرجة وإذا لم يتقدم في الوقت المحدد يطوى قيده إلا أن يكون تأخره بعذر تقبله المجالس العلمية .

يقدم لعمادة الدراسات العليا قرصاً مرناً (دسك) مع ملخص للرسالة لا تتجاوز (٣٠٠) كلمة .

نموذج جامعة الملك فيصل بالمملكة العربية السعودية



الجامعة الإسلامية في المدينة المنورة

وزارة التعليم العالي

جامعة القصيم

عمادة الدراسات العليا

القواعد المنظمة لكيفية كتابة رسائل

الماجستير والدكتوراه وطباعتها

- (١) تكتب الرسائل بلغة عربية سليمة خالية من الأخطاء اللغوية والمطبعية ويرفق بها ملخص وفي لا يزيد عن ٥٠٠ كلمة باللغتين العربية والانجليزية ، ويجوز كتابة الرسالة بلغة أخرى غير العربية مع مراعاة خلوها من الأخطاء اللغوية والمطبعية ويرفق بها ملخص باللغة العربية .
- (٢) تحتوي صفحة الغلاف الداخلية على المعلومات التالية مكتوبة بلغة الرسالة :
 - أ- اسم الجامعة على يمين الغلاف وشعار الجامعة مفرغ على اليسار كما في النموذج.
 - ب- عنوان الرسالة (في وسط الصفحة) .
 - ج- اسم صاحب الرسالة .
 - د- تاريخ المناقشة .مع تذييلها بالعبرة التالية :
(قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير أو الدكتوراه في تخصص قسم كلية جامعة) .
- (٣) تحتوي الصفحة التالية لصفحة الغلاف الداخلية على اسم المشرف (المشرفين) وتوقيعات أعضاء لجنة التحكيم عليها بعد العبرة التالية :
نوقشت هذه الرسالة بتاريخ / / وتم إجازتها .
- (٤) تحتوي الصفحة الأخيرة من الرسالة على السيرة الذاتية لصاحبها .
- (٥) تطبع الرسالة أو الملخص على روق أبيض من النوع الجيد (١٠٠٪ قطن) مقاس ٢٨×٢٢ سم ويراعى أن تكون الطباعة واضحة وباللون الأسود وعلى وجه واحد فقط على أن يكون لون الغلاف أخضر .
- (٦) يكتب عنوان الرسالة ، واسم صاحب الرسالة ، سنة الإصدار على الغلاف باللون الذهبي في منتصف الغلاف وفي كعبه .
- (٧) تترك مسافتان على الآلة الكتابة بين السطر والآخر .
- (٨) يترك هامش مقداره ٣,٥ سم في يمين الصفحة في النسخة العربية ، وفي يسارها في النسخة باللغة الانجليزية ويكون عرض الهوامش الأخرى ٢,٥ سم .
- (٩) ترقيم جميع الصفحات في الوسط في أعلى الورقة ويبدأ الترقيم من الصفحة التي تحتوي على المقدمة .
- (١٠) تتبع بشأن الحواشي وترتيب المراجع والفهارس والملاحق الترتيب المتعارف عليه في كل تخصص وذلك بتوجيه من القسم .
- (١١) تعد الرسالة من سبع نسخ ورقية وسبع نسخ على (CD) محفوظة بصيغة (PDF) .

**نموذج جامعة الجنان بـلبنان
فى كتابة الرسائل العلمية**



جامعة الجنان

مركز البحوث طرابلس - لبنان

دليل الباحث في كتابة البحث وشكله

(الخطّة والتقرير النهائي)

إصدار رقم ٢

السنة الجامعية ٢٠١٠/٢٠١١

مقدمة:

إن أخراج البحث - شكلاً وتحريراً - يتطلب من الباحث جهداً تنظيمياً، ودقة لغوية، سواء أكان ذلك في إعداد الخطة (مشروع البحث) *Research Project* أو في كتابة التقرير النهائي للبحث *Final Report* ؛ ذلك أن العمل العلمي ينبغي أن يظهر في حلة تليق بجلال العلم و قيمة طلبه، ومكانة طالبه على اختلاف المستوى أو الدرجة العلمية (بحث تخرج، دبلوم، ماجستير، أو دكتوراه)

كما يجب التأكد من أن الباحث، في كل المراحل قبل الدكتوراه، قد تدرب على مهارات البحث وأتقنها. أما في مرحلة الدكتوراه فعلى الباحث أن يتحرى أصالة وجدة المشكلة أو الموضوع البحثي؛ حتى يصل إلى نتائج بحثية جديدة تضاف إلى البناء المعرفي لمجال دراسته، أو تسهم في حل مشكلة في واقع مجاله، أو تبرز علاقات جديدة لم تكن معلومة بين عناصر موضوعه البحثي.

وفي ما يلي موجز حول أخراج البحث العلمي: الخطة والتقرير النهائي:

١. اختيار الموضوع:

إختيار الموضوع يجب ان يواجه عدة أسئلة منها: ما مدى قابلية الموضوع للبحث؟ وما فائدته وأهميته؟، هل هو جديد؟، هل هو تطبيقي: لحل مشكلة في الواقع؟ أم هل هو أساسي يسهم في إثراء البناء المعرفي للمجال؟ هل توجد إمكانية لإتمام الباحث لدراسته؟ أو هل يخلص إلى نتائج متوخاة؟ أم هل تضيع الفكرة فتؤدي إلى ضياع الوقت والجهد؟ بمعنى آخر ما مدى توافر المصادر والمراجع، والأدوات، وسهولة الحصول على الأدوات أو إعدادها وتطبيقها في جمع البيانات اللازمة للتحقق من صحة الفروض أو للإجابة على أسئلة البحث؟

٢. الخطة المبدئفة:

تتناول الخطة العناوفا الرئفة والهفكل العام بصورة دقفقة وفعب أن تكون الخطة واضحة المعالم، بحتف تفر الطرفق للباحث كف فسر فف بحتف لفجم وفرتب وفنظم ففاناته وفدون وفحلل نتائج بحتف بطرفقة منهجفة دقفقة.

وأهم عناصر هذف الخطة هف:

المقدمة العامة: فحتوف على فقرات تمهد لموضوع البحت بصفة عامة، ثم الانتقال إلى ذكر أهمفة وأسباب اختيار إشكالفة البحت، أهدافه، فرضفاته، وأسئلته، الدراسات السابقة، والصعوبات الفف قد فعترضه، والمنهج المفع وإجراءاته (طرفقته، أدواته، عففئته، وفدوده أسالفب الإحصاء)، مصطلحاته، خطفه ونظامه المقترح لشكل تقرير البحت النهائي الذي فراعف ففه الترففب الآف:

الباب الأول: فحتوف على مقدمة قصفرة تمهد للفصول وتبدأ به أطارفب الدكتوراه.

الفصل الأول: فحتوف على مقدمة قصفرة تمهد للمباحث وتبدأ به رسائل الماجسفر.

المبحث الأول: فحتوف على مقدمة قصفرة تمهد للمطالب.

المطلب الأول: فحتوف على مقدمة قصفرة تمهد للأرقام.

المقصد: ... وقد فحتاف إليه بعض الدراسات المطولة.

١. فحتوف على حرففن أو أكثر (أ، ب ،

ج، ...)

الخاتمة العامة: (وفحتوف على أبرز الأفكار الفف تطرق إليها الباحث، وعلى النتائج الفف فلف بحتف إليها). بمعنى أن تكون هفكلفة التقرير

النهائي المقترحة مقسمة إلى: أبواب، ثم فصول ثم مباحث، ثم مطالب ثم مقاصد فأرقام، فأحرف..... لنصل في النهاية إلى الخاتمة وخلاصة عامة.

٣. متن التقرير البحثي (التجميع):

تعتبر مرحلة التجميع مرحلة صعبة، تتطلب منها دقة ومنطقاً، بحيث لابد من صياغة البحث بكثير من العناية وبأسلوب واضح وبسيط يحترم قواعد اللغة العربية والإملاء.

وفي العموم، يتضمن الإعداد الشكلي للبحث:

أ. وضع العناوين: يجب أن يكون لكل باب أو فصل أو مبحث أو مطلب.... عنوان يعبر عن المحتوى الذي يتبعه وأن يعبر بدقة عن الفكرة التي ستناقش. كما ينبغي أن تكون هذه العناوين مترابطة ومتوازنة فيما بينها.

ب. الهوامش والإحالات: تستعمل الهوامش لشرح بعض النقاط الغامضة، أو توضيح بعض المصطلحات المستخدمة، أو للإحالة إلى مرجع معين أو لذكر المصادر البيبليوغرافية.

وتوضع الهوامش في أسفل الورقة بطريقة مرقمة متكررة في كل صفحة، وهو يخضع لمبادئ ترتيبية بحيث يجب وضع رقم أمام الفكرة المنقولة والمقتبسة ثم إعادة كتابة الرقم نفسه في الهامش. وهنا نكون أمام حالتين:

- الاقتباس (الحرفي)، مع ضرورة مراعاة الأصول المنهجية مثل وضع المقتبس حرفياً بين شولتين " "، وغيرها.

- أما إذا كان الاقتباس غير حرفي (أو بتصرف)، فإنه يجب أن يلتزم الباحث بالدقة والأمانة العلمية عند إعادة صياغة الفكرة، مع ضرورة إضافة عبارة "بتصرف".

وفي الحالتين يجب ذكر المرجع، ومؤلفه، ودار النشر، وتاريخه، ورقم الصفحة، ومكان النص المقتبس. وفي حال الاقتباس من المراجع الأجنبية: ضرورة وضع النص المترجم والنص الأصلي في متن الدراسة والأشارة إلى المرجع في الحاشية.

ج. الأسلوب : يستحسن عند تحرير البحث اختيار أسلوب بسيط وواضح ، وتجنب الغموض، والتركيز على الأفكار الأساسية بكل دقة، دون اللجوء إلى المؤثرات البلاغية؛ وخير الكلام ما قلّ ودلّ. و احترام سلامة قواعد اللغة، والتزام سلاسة التعبير وانسياب الأسلوب وصحة الفقرة (الجملة الرئيسية، الجملة المساندة، الربط بين الجمل، ترابط الفقر).

كما يجب تحرّي الدقة في استعمال الأزمنة (يغلب استخدام المستقبل في مشروع البحث، وفي التقرير النهائي يمكن استخدام صيغة الحاضر، والماضي...) و علامات الترقيم *Punctuations*.

كما يجب عدم الإكثار من الجمل الاستفهامية والتعجبية، أو استعمال لفظ "أنا" "نحن" "حسب رأينا" "حسب اعتقادنا"... إنما يمكن استخدام لغة أكثر تواضعاً مثل عبارات "في حدود علم الباحث" أو "ولقد توصل الباحث"، أو "يظن الباحث"، و "ربما توجد علاقة...".

د. الخاتمة: يعرض الباحث في الخاتمة، لأبرز الأفكار التي تطرّق إليها وللنتائج التي خلص بحته إليها، وذلك بحسب تسلسل فروض الدراسة أو أسئلتها، كما يتعين عليه إبراز رأيه ووجهة نظره حيال موضوع بحثه، متوخياً في ذلك الدقة والموضوعية والتجرد.

هـ. يضع الباحث خلاصة للبحث - باللغتين: العربية والإنجليزية أو الفرنسية - في بداية رسالته.

و. الفهارس: يتعين على الطلاب في مرحلتي الماجستير والدكتوراه، أن يرفقوا برسائلهم وأطاريحهم مجموعة من الفهارس بحسب ما تقتضيه موضوعات أبحاثهم:

• ترتب المواد موضوع الفهرسة ألفبائياً، كل مادة تحت الحرف الذي تنتمي إليه.

• بالنسبة للقرآن الكريم، والحديث الشريف: ضرورة تدوين اسم السورة ورقم الآية، ودقة تخريج الحديث بشكل وافٍ، وعدم الاقتصار على: متفق عليه.. أخرجه البخاري...

• في فهرسي الآيات والأحاديث، يوضع جزء كامل المعنى؛ إجلالاً لمصدريهما.

• توضع ترجمة للأعلام غير المشهورين، والأماكن والألفاظ الغريبة.

• الصفحة التي تحمل ترجمة يُكتب رقمها داكناً.

• يتم تحقيق الشعر غير المنسوب.

• تسجل أسماء المشاهير في الترتيب الأبجدي للقب أو اسم الشهرة: ابن القيم^(١)...

• والشائع في البحوث العلمية، أن يوضع الفهرس في بداية البحث بعد صفحة الشكر.

(١) ابن القيم ، محمد بن أبي بكر. (ب ت): مدارك السالكين بين منازل إياك نعبد وإياك نستعين . تحقيق محمد الفقي ، بيروت ، دار الكتاب العربي. تاريخ النشر، الطبعة، ج، ص.

ز. الورقة الأخيرة: يضع الباحث في الورقة الأخيرة من البحث اسم البحث والتخصص الدقيق والكلمات المفتاح للبحث شرط ألا تتجاوز عشر كلمات.

٤. بعض سمات الكتابة والتحرير:

نسخ محتوى البحث هي آخر مرحلة يقوم بها الباحث، و لابد من أن تحظى بعناية كبيرة، من حيث اختيار نوع الخط للغة العربية (Simplified Arabic)، وحجم (١٤) بالنسبة لمتن البحث - و التباعد بين أسطر المتن "مفرد" - أما العناوين فلا بد أن تكون بنوع الخط (Simplified Arabic) نفسه، لكن بلون أسود وبحجم (٤٦) للأبواب (٣٤) للفصول و (٢٦) للمباحث و (٢٤) للمطالب و (٢٠) للمقاصد و (١٨) للأرقام و (١٦) للأحرف. ويُراعى ترقيم الصفحات بشكل صحيح، والتأكد من تطابقها مع الفهارس، كما يجب التأكد من تطابق الهوامش مع أرقامها.

ملاحظة: فيما يتعلق بعدد الصفحات: (متن البحث دون المراجع والملاحق)

- بالنسبة لأبحاث الماجستير: ١٥٠ صفحة كحد أدنى لمن يعتمدون نظام الوحدات (٢+٣) ، أما طلاب الدراسات الإسلامية أو من يدرسون بالنظام السابق (٢+٤) فعدد الصفحات لا يقل عن مئتين (٢٠٠) صفحة ولا يزيد عن مئتين و خمسين (٢٥٠) صفحة
- و بالنسبة لأطروحة الدكتوراه هي: ٣٠٠ صفحة كحد أدنى و ٤٠٠ صفحة كحد أقصى.

• مع ضرورة ملاحظة أن الأمر ليس كمياً، فجودة وتفرّد ونوعية معنى البحث ومبناه هي الأهم.

الفصل (الماونى) بعض نماذج تعليمات كتابة البحوث والرسائل العلمية بالجامعات

أما المسافات المتروكة بين جوانب الصفحات: فهي اثنان (٢) سم في الأعلى واليسار والأسفل، أما يمين الورقة: فهو (٣) سم إذا كان البحث باللغة العربية (لترك مسافة لتجليد البحث).

والباحث مسؤول عن كل ما يشوب بحثه فكرة وموضوعاً وشكلاً وتنظيماً. مسؤول عنه معنىً و مبنىً (وسيسأل عنها في الدنيا والآخرة.. لذا فليستعدَّ جيداً وفقه الله للإحسان)

٥. نماذج عملية:

أ. الخطة

الباب الأول:

الفصل الأول:

المبحث الأول:

المطلب الأول:

المقصد الأول:

١.

أ.

ب.

وهكذا تُقسَّم الأبواب الأخرى بالطريقة نفسها.

ب. نوع الخط وحجمه

الباب الأول: (Simplified Arabic) حجم

٤٦

الفصل الأول: (Simplified Arabic) حجم

٣٤

المبحث الأول: (Simplified Arabic) حجم ٢٦

المطلب الأول: (Simplified Arabic) حجم ٢٤

المقصد الأول: (Simplified Arabic) حجم ٢٠

١. (Simplified Arabic) حجم ١٨

أ. (Simplified Arabic) حجم ١٦

نص المحتوى: (Simplified Arabic) حجم ١٤

ج. الهوامش والإحالات: وتكتب بالخط (Simplified Arabic) بحجم (١٢) مع ضرورة فصل المصادر عن المراجع و ترتيبها على الشكل التالي: المصادر أولاً ثم المراجع بالأولويات (الكتب، الأطاريح والرسائل الجامعية، الموسوعات، المعجم، المجلات والجرائد، المؤتمرات، الأحاديث

الإذاعية، المحاضرات والمراسلات). وفيما يلي نماذج متنوعة من التوثيق:

١- كتاب:

* محمد عمارة (مايو ١٩٨٥): الإسلام وحقوق الإنسان، ضرورات .. لا حقوق، سلسلة عالم المعرفة ، الكويت، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، عدد: ٨٩.

٢- رسالة:

* عثمان عبد المعز رسلان (١٩٩٦): "القيم في كتابات زكي نجيب محمود، دراسة تحليلية" أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة طنطا.

٣- دورية أو مجلة:

* حسان حتوت: (١٩٨٣) "الإجهاض في الدين والطب والقانون" مجلة المسلم المعاصر ، عدد: ٣٥، صـ صـ ٩٣-١٠٣.

٤- مؤتمر:

* كمال عبد الحميد زيتون (١٩٩٥): "القيم الأخلاقية لدى طلاب الثانوية العامة وعلاقتها بخلفيتهم المعرفية" ورقة مقدمة في المؤتمر العلمي السابع "التعليم الثانوي وتحديات القرن ٢١" ، ٧ - ١٠/٨/١٩٩٥ ، الجمعية العربية للمناهج وطرق التدريس، مجلد ١، صـ صـ ١-٣٥.

عند توثيق كتاب لاحظ هذا الترتيب: إسم مؤلف المرجع، تاريخ النشر، عنوان المرجع كاملاً، المحقق أو المترجم، مكان النشر (المدينة والبلد)، دار النشر، الطبعة إن كانت غير الأولى، رقم الصفحة.

1- Theses:

Dawson, Vaille (1999) Bioethics Education in the Science Curriculum: Evaluation of Strategies for Effective and Meaningful Implementation, Doctor Theses, Science and Mathematics Education Center, Curtina University of Technology.

2- Book:

Beauchamp & Childress (1994) *Principles of Biomedical Ethics*, UK, OxfordUniversity Press, 4th ed.

3- Periodical:

Chiras, daniel D. (Nov – Dec 1992)"Teaching Critical Thinking Skills in the Biology and Environmental Science Classrooms", *American Biology Teacher*, v.54, N.8, Pp.464 – 469..

4- Conference:

Abdou, Islam. (26– 28/07/2006) "The Effectiveness of a Bioethics Program in Developing Biological knowledge, Values, and Critical Thinking Skills of Pre– service Biology Teachers"., *Paper Presented at UNESCO Asia– Pacific Conference: "Bioethics Education"*– Ewha Woman's University– Seoul, S. Korea.

د. صفحة الغلاف:



طرابلس - لبنان

جامعة الجنان

كلية:

الدراسات العليا

قسم:

عنوان الرسالة

رسالة أعدت استكمالاً لمتطلبات نيل درجة الماجستير/ الدكتوراه في (الإختصاص)

إعداد

الباحث: (الإسم الثلاثي)

إشراف

الدكتور: (الاسم)

وظيفته.....

العام الجامعي

٢٠١١م / ١٤٣٢ هـ

**نموذج جامعة دلمون
في كتابة الرسائل العلمية**

جامعة دلمون للعلوم والتكنولوجيا
كلية التربية

تعليمات مواصفات الأطروحة

- أن يكون حجم الخط للنص في الأطروحة المكتوبة باللغة العربية (14) ونوع الخط (Simplified Arabic)
- ملخص الأطروحة باللغة العربية واللغة الانجليزية بحيث لا يزيد أي من الملخصين على (350) ثلاثمائة وخمسون كلمة وأن يشتمل الملخصان ما لا يزيد على (5-10) كلمات مفتاحية Keywords لأغراض فهرسة الأطروحة.
- يترك بين السطرين مسافة ونصف (1.5 line) إذا كانت الأطروحة مكتوبة باللغة العربية ومسافتان (Double) إذا كانت باللغة الانجليزية.
- يترك هامش (3.5) سم على يمين الصفحة في النسخ العربية وعلى يسارها في النسخ الاجنبية وتكون بقية الهوامش الأخرى (2.5) سم.
- تستخدم الأرقام العربية (1.2.3) ولا تستخدم الهندية (1، 2، 3) للطباعة في اللغتين العربية والانجليزية.
- تقسم فصول الأطروحة كالآتي:
 - 0-1 الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها
 - 0-2 الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
 - 0-3 الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات
 - 0-4 الفصل الرابع: نتائج الدراسة
 - 0-5 الفصل الخامس: تحليل النتائج والتوصيات
- الملاحق ويمكن أن تتضمن ما يلي:
 - قائمة بأسماء المحكمين
 - الاستبانة في شكلها النهائي (بعد التحكم)
 - رسالة تسهيل مهمة
 - وثيقة المكتبة الوطنية بدولة الكويت (بالنسبة للطلبة الكويتيين)
 - رسالة وزارة التربية والتعليم للمدارس أو المؤسسات الأخرى بخصوص تطبيق أداة الدراسة



جامعة دمام للعلوم و التكنولوجيا

كلية التربية

قسم: الإدارة التربوية

استطلاع آراء معلمي الحلقة الأولى من المرحلة الابتدائية حول استخدام
الأهداف السلوكية في تدريس المواد المترابطة في مملكة البحرين

إعداد

الطالبة: ليلى إبراهيم جاسم

إشراف

الدكتور: أحمد خالد يوسف

مملكة البحرين

11 ربيع الأول 1432 هـ / 20 فبراير 2011 م



جامعة دمام للعلوم و التكنولوجيا

كلية التربية

قسم: الإدارة التربوية

استطلاع آراء معلمي الحلقة الأولى من المرحلة الابتدائية حول استخدام
الأهداف السلوكية في تدريس المواد المترابطة في مملكة البحرين

إعداد

الطالبة: ليلى إبراهيم جاسم

إشراف

الدكتور: أحمد خالد يوسف

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات منح درجة الماجستير في التربية تخصص
الإدارة التربوية

_____ الفصل السادس عشر بعض غرائب تعليمات كتابة البحور والرسائل العلمية بالجامعات

شكر وتقدير

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
	الشكر والتقدير
	فهرس المحتويات
	فهرس الجداول
	فهرس الأشكال
	فهرس الملاحق
	ملخص الدراسة
	الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها
	1-1 المقدمة
	1-2 مشكلة الدراسة
	1-3 أهداف الدراسة
	1-4 أهمية الدراسة
	1-5 مصطلحات الدراسة
	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
	2-1 الإطار النظري
	2-1-1 تمهيد
	2-1-2 مجالات الأهداف التربوية
	2-1-3 مزايا استخدام تصنيف الأهداف التربوية
	2-1-4 حدود استخدام تصنيف الأهداف التربوية
	2-2 الدراسات السابقة
	2-2-1 التمهيد
	2-2-2 الدراسات السابقة العربية
	2-2-3 الدراسات السابقة الأجنبية
	2-3 ملخص للدراسات السابقة

	الفصل الثالث : - الطريقة والإجراءات
	1-3 التمهيد
	3-2 إجراءات الدراسة
	3-3 مجتمع الدراسة
	3-4 عينة الدراسة
	3-4-1 للمعلمون
	3-4-2 مديرو و مديرات المدارس
	3-5 أداة الدراسة
	3-6 صدق الدراسة
	3-7 ثبات الدراسة
	3-8 المعالجة الإحصائية
	الفصل الرابع : نتائج الدراسة
	4-1 أولا: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
	4-2 ثانيا: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
	4-3 ثالثا: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
	الفصل الخامس: تحليل النتائج والتوصيات
	5-1 تحليل النتائج (حسب الأسئلة أو الفرضيات)
	5-2 التوصيات
	5-3 المقترحات
	المراجع
	المراجع العربية
	المراجع الأجنبية
	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية

فهرس الجداول

الترتيب	الموضوع	الصفحة
1	أسماء المدارس التي تم التطبيق الميداني	48
2	فئات عينة الدراسة	49
3	توزيع عينة الدراسة ومجتمعها	50
4	تحليل التباين الثنائي لأراء معلمي ومعلمات الحلقة الأولى من المرحلة الابتدائية	62

_____ (الفصل الخامس) بعض نماذج تحليل كتاب البهوت والرسائل العلمية بالجامعات

فهرس الأشكال

الترتيب	الموضوع	الصفحة
1	الأوزان النسبية المقترحة لمستويات بلوم للمعرفة	33
2	التمثيل بحسب الأعمدة لتوزيع النسب المئوية لمستويات الأسئلة	47
3	المضلع التكراري لتوزيع النسب المئوية لمستويات الأسئلة	48

فهرس الملاحق

الترسل	الموضوع	الصفحة
1	استطلاع حول الصعوبات التي يواجهها معلم المرحلة الابتدائية حول استخدام الأهداف السلوكية	81
2	أسماء المحكمين	93
3	الاستئانة قبل التحكيم	95 — 99
4	الاستئانة بعد التحكيم	101 — 104
5	خطاب تسهيل المهمة	105
6	رسالة وزارة التربية للمدارس بخصوص تطبيق أداة الدراسة	106
7	وثيقة المكتبة الوطنية بدولة الكويت	107

ملخص الدراسة

استطلاع آراء معلمي الحلقة الأولى من المرحلة الابتدائية

حول استخدام الأهداف السلوكية في تدريس المواد المترابطة

في مملكة البحرين

١ - ملحق على شكل -
والذي يطال -

جدول رقم (11)
نتائج المعيار والبطاقة

رقم المعيار	مجال المعيار المعيار الرئيسية	عدد المعايير الفرعية (الاداءات المتوقعة)	ما يغطيه المحتوى			نسبة التغطية	
			مطلبي	مطلبي إلى حد ما	غير مطلبي	مطلبي	غير مطلبي
١٩	البطالة والتضخم	١٥	١	٦	٨	%٦,٦٦	%٤٠
							٥٣,٣٣ %

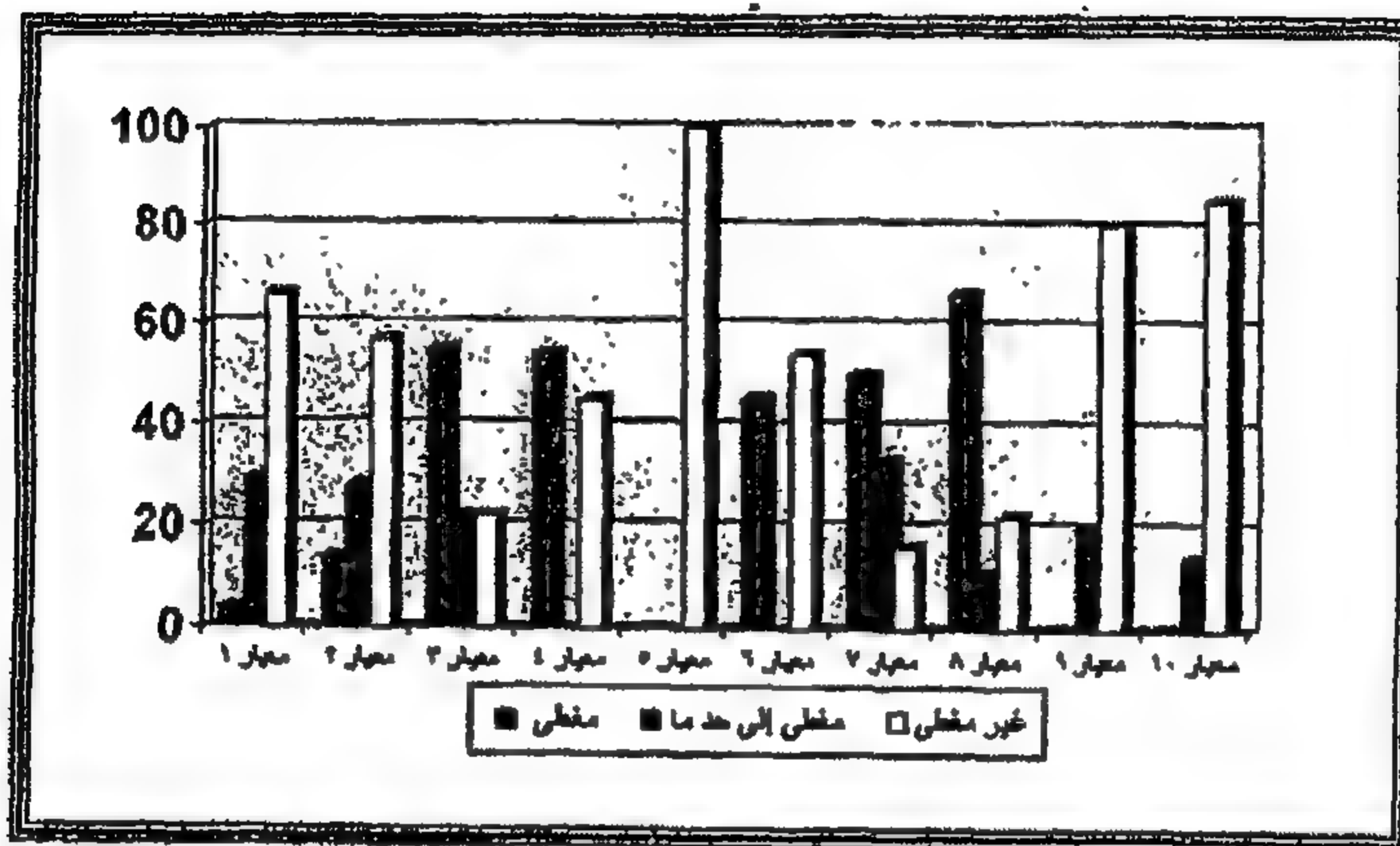
ملاحظة: المسافة بين رقم الجدول وموضوعه مسافة واحدة (اسم) ، والمسافة بين موضوع الجدول والجدول مسافة واحدة أيضا (اسم) .

جدول رقم (1)
نتائج المعيار السياسات المالية والنقدية

رقم المعيار	مجال المعيار المعيار الرئيسية	عدد المعايير الفرعية (الاداءات المتوقعة)	ما يغطيه المحتوى			نسبة التغطية	
			مطلبي	مطلبي إلى حد ما	غير مطلبي	مطلبي	غير مطلبي
٢٠	السياسات المالية والنقدية	٨	١	٢	٥	%١٢,٥	%٢٥
							%٦٢,٥

شكل (1)

مدى تضمين المعايير الفرعية لمتن البحث الاقتصادي الواردة بالقائمة من المعيار الأول وحتى المعيار العاشر كلاً على حدة

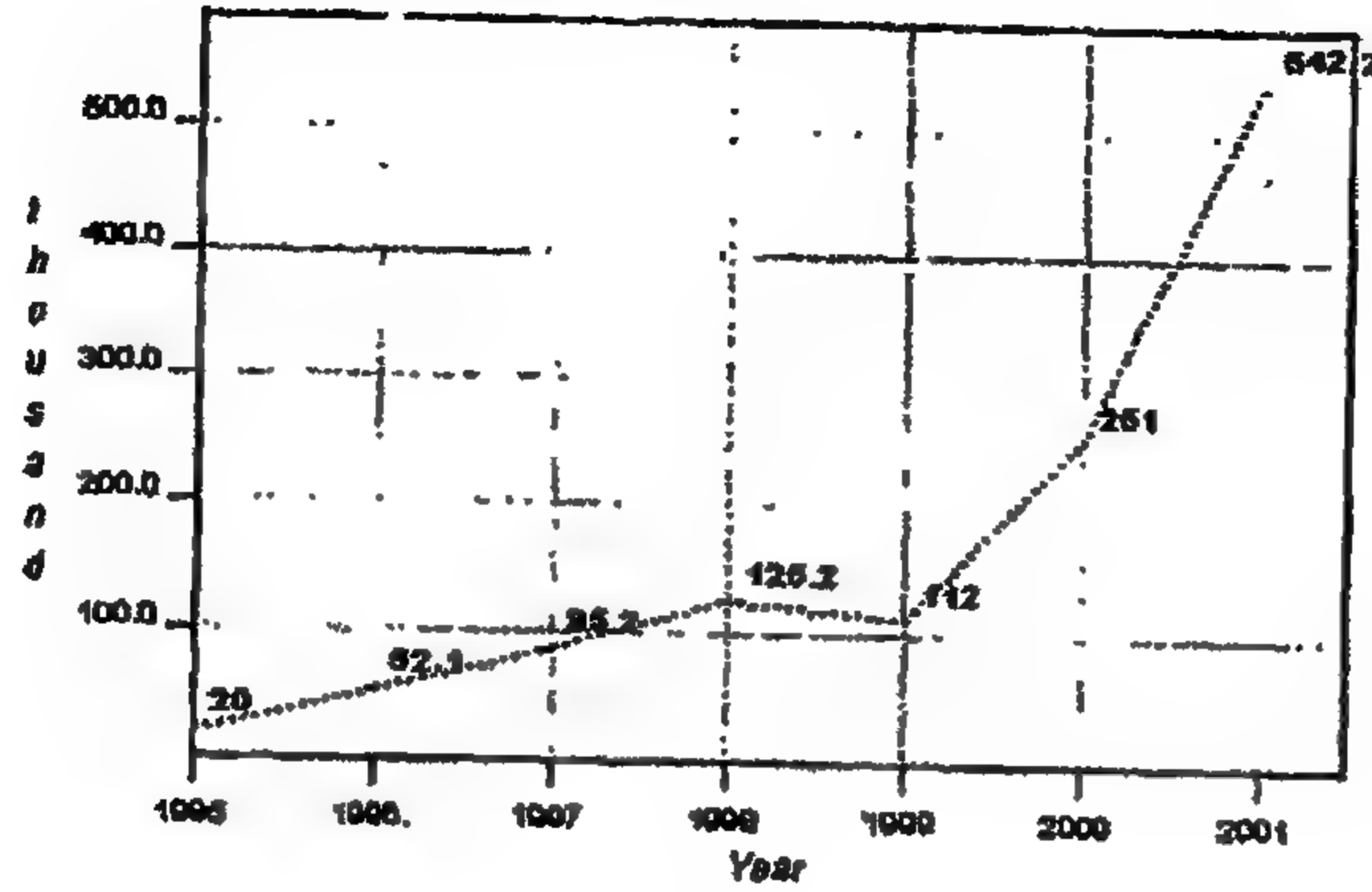


ملاحظة:

- يمكن أن يكون الشكل بدون إطار.
- المسافة بين رقم الشكل وموضوعه مسافة واحدة (اسم) ، والمسافة بين موضوع الشكل والشكل مسافة واحدة أيضا (اسم)

شكل (1)

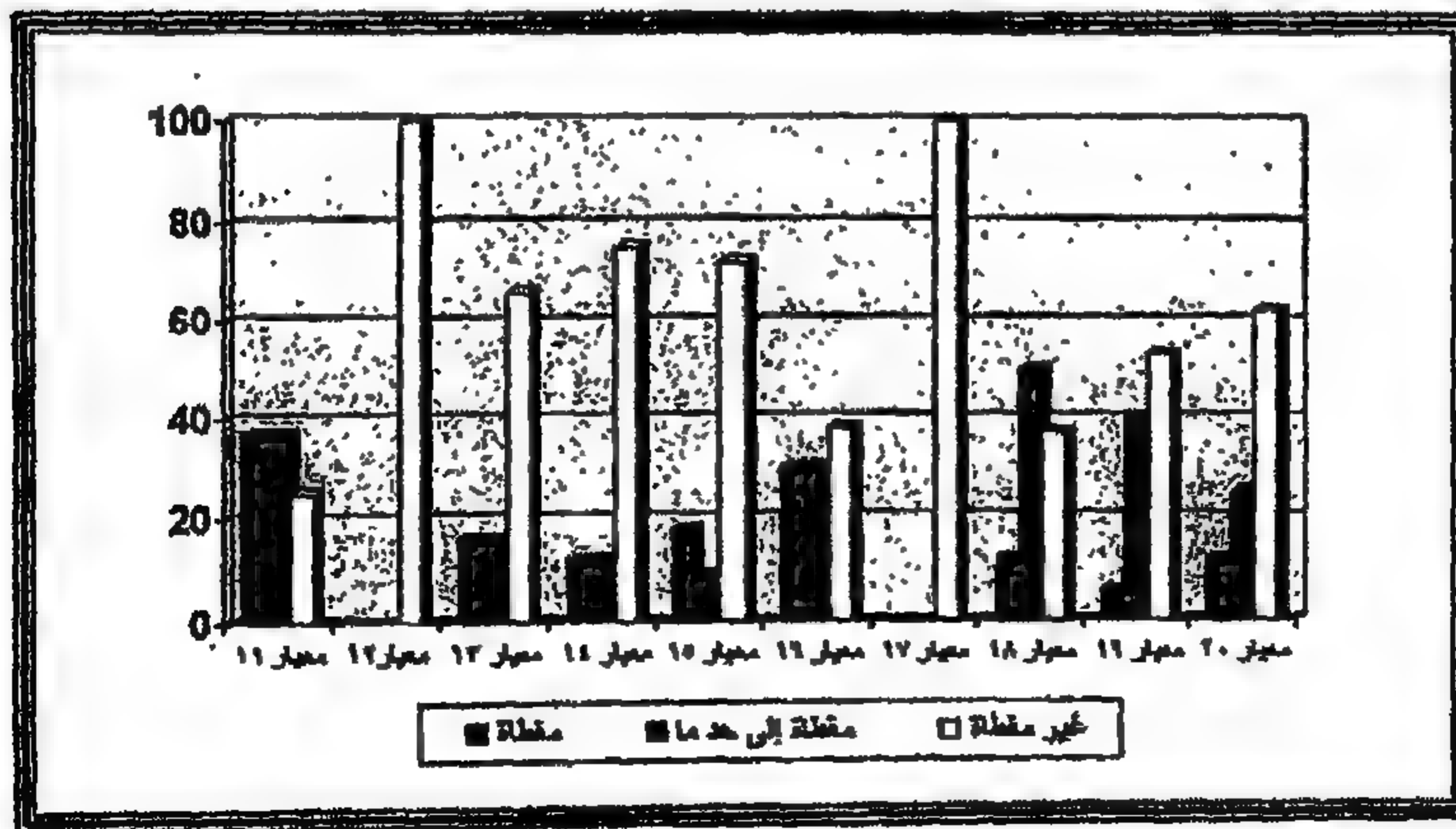
المضلع التكراري لتوزيع النسب المئوية



ملاحظة : المسافة بين رقم الشكل وموضوعه مسافة واحدة (اسم) ، والمسافة بين موضوع الشكل والشكل مسافة واحدة أيضا (اسم) .

شكل رقم (3)

مدى تضمين المعايير الفرعية لمنهج الاقتصاد الواردة بالقائمة من المعيار الحادي عشر وحتى المعيار العشرين كلاً على حدة



نموذج

الجامعة الخليجية بالبحرين

حجم الخط ١٤



مملكة البحرين

.....

رسالة ماجستير

عنوان الرسالة

السنة

Font Size 14



Kingdom of Bahrain
Gulf University

M.Sc Thesis

Thesis Title

Year

التعليمات

١ النموذج الأول : هو نموذج عام وحسب التخصص لغلاف رسالة ماجستير باللغة العربية.

٢ النموذج الثاني : هو نموذج عام وحسب التخصص لغلاف رسالة ماجستير باللغة الانكليزية.

٣ يرجى الالتزام بذلك النموذج أو المثال بعد ابداء الملاحظات بخصوصه والاتفاق على صيغته النهائية وبخلافه سوف لن تقبل اية رسالة مخالفة للتعليمات وعلى عمادات الكليات تبليغ السادة أعضاء الهيئة التدريسية والمشرفين على وجه التحديد بضرورة مراعاة الالتزام بذلك وتوجيه الطلبة للالتزام بذلك النموذج.

<p>الغلاف الخارجي للرسالة Thesis Cover</p>	<p>المختصرات Abbreviations FONT SIZE = FS</p>	<p>That it to be written in Times New Roman</p>
<p>مملكة البحرين الجامعة الخليجية GULF UNIVERSITY</p>		<p>BOLD FONT SIZE 11</p>
<p>عنوان الرسالة</p>		<p>BOLD FONT SIZE 11</p>
<p>رسالة مقدمة إلى كلية التربية - الجامعة الخليجية كجزء مكمل لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التخصص (التربية)</p>		
<p>مقدمة من اسم الطالب (مكتوب من قبل الطالب المختص شكر الله)</p>		<p>BOLD FONT FS 11</p>
<p>المشرف اسم المشرف</p>		<p>BOLD FONT SIZE 11</p>

Thesis Internal Cover
الغلاف الداخلي للرسالة

FS II

مملكة البحرين
الجامعة الخليجية
GULF UNIVERSITY

أنظر الصفحة الثانية

عنوان الرسالة

رسالة مقدمة إلى كلية التربية الجامعة الخليجية
كجزء مكمل لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في

مقدمة من
اسم الطالب
(بختوري) [] تترك []

إشراف
اسم المشرف

السنة الميلادية الشهر الميلادي

الشهر الهجري - السنة الهجرية



يتم اختيار التخصص الدقيق من أحد
التخصصات التالية أو حسب ما مطلوب

١. ماجستير في القيادة والإدارة التربوية.

٢. ماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي

٣. ماجستير في الوسائل الإعلامية التعليمية المتعددة

٤. ماجستير في المناهج وطرق التدريس.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

حجم الخط :
نوع الخط :
Andalus

حجم الخط :
نوع الخط :
Andalus

آية قرآنية*

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

حجم الخط :
نوع الخط :
Andalus

سورة
الآية
Traditional
Arabic

شهادة اللجنة المناقشة

هنا محل شهادة اللجنة المناقشة

_____ (الفصل السادس) بعض نماذج تعليقات كتابة البحوث والمذكرات العلمية بالجامعات

BOLD

F S 26



إهداء

BOLD
F S 20

شكر وتقدير

F S 14

FS 14



الملخص

BOLD
FS 18



نموذج

جامعة الأمير خالد

بالمملكة العربية السعودية

القواعد المنظمة لكيفية كتابة الرسائل العلمية

وطباعتها وأخرائجها

الدلائل الداخلية لجامعة الملك خالد

وفقاً لنص المادة (٥) الفقرة (١٠)

من اللائحة الموحدة

للدراستات العليا في الجامعات

القواعد المنظمة لكيفية كتابة الرسائل العلمية وطباعتها وأخراجها

١- تكتب رسالة الماجستير والدكتوراه بلغة عربية سليمة خالية من الأخطاء اللغوية ويرفق بها ملخص واضح باللغة العربية لا يزيد عن ٧٠٠ كلمة، وفي حالة الدكتوراه ترفق ترجمة للملخص باللغة الإنجليزية أو غيرها من اللغات الأوربية الحديثة. أما الرسالة التي توافق المجالس المختصة على كتابتها بلغة أخرى، فتكتب بتلك اللغة سليمة وخالية من الأخطاء اللغوية مع ملخص واضح بتلك اللغة لا يزيد عن ٧٠٠ كلمة، وترجمة للملخص باللغة العربية.

٢- يحتوي الغلاف على ما يلي (وفق النموذج المرفق):

أ - عنوان الرسالة.

ب- اسم معدها.

ج- تاريخ مناقشة الرسالة.

د - العبارة التالية:

" قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على

درجة الماجستير (أو درجة الدكتوراه)

بكلية جامعة الملك خالد "

في قسم

أما بالنسبة للرسائل المعدة باللغة الإنجليزية فتكتب العبارة

التالية:

Submittd in bartial fulfillment of the
requirements for the Master's degree (or
the Doctor of Philosophy degree) In the
Department of at the College of
..... King Khalid University.

أما الرسائل المعدة بلغة أخرى فتكتب عبارة مقابلة لذلك.

٣- تحتوي الصفحة اللاحقة لصفحة الغلاف الداخلية (وفق النموذج

المرفق) على اسم المشرف وتوقيعات أعضاء لجنة الحكم على

الرسالة بعد العبارة التالية:

" نوقشت هذه الرسالة بتاريخ وتم إجازتها "

- ٤- تطبع الرسالة والملخص في نسخ متماثلة على ورق أبيض من النوع الجيد من حجم (٢٩.٤ x ٢٠.٨) (A 4) ، ويراعى أن تكون الطباعة واضحة وأنيقة خالية من الأخطاء المطبعية وعلى وجه واحد فقط من الورقة، على أن يكون لون الغلاف أخضر فاتحاً للماجستير وأسود للدكتوراه.
- ٥- يكتب اسم مقدم الرسالة وعنوانها وسنة إجازتها في كعب الغلاف.
- ٦- ترقيم جميع الصفحات في الرسالة المكتوبة باللغة العربية في أعلى الجانب الأيسر من الصفحة، أما الرسالة المكتوبة بلغة أجنبية فيوضع الرقم في أعلى الجانب الأيمن من الصفحة.
- ٧- تترك مسافات بين السطر والآخر (مسافة ونصف) ويكون نوع الخط (Traditional Arabic) حجم (١٦).
- ٨- يترك هامش مقداره (٣.٥ سم) في يمين الصفحة في الرسائل المكتوبة باللغة العربية، وفي يسارها في الرسائل المكتوبة بلغة أجنبية، ويكون عرض كل هامش من الهوامش الأخرى (٢.٥ سم).
- ٩- في حالة تضمين الرسالة خرائط أو صوراً أو أي رسوم أخرى ينبغي أن تكون المواد المستعملة في تنفيذها من نوع يكفل لها البقاء بحالة جيدة، كما ينبغي أن تكون متماثلة في جميع نسخ الرسالة.
- ١٠- يتبع بشأن الحواشي وترتيب المراجع والفهارس والملاحق الترتيب المتعارف عليه في كل تخصص، وذلك بتوجيه من القسم المختص والأستاذ المشرف.
- ١١- تودع أربع نسخ من كل رسالة في مكتبة الجامعة، وتحفظ نسخة لدى القسم ، وتقدم ثمان نسخ لعمادة الدراسات العليا مع عدد (٢٥) قرص مدمج (CD) مع تسجيل المعلومات المطلوبة على النسخة اسم الباحث ، اسم المناقش ، عنوان الرسالة ، الكلية ، القسم ، التاريخ.

المملكة العربية السعودية



وزارة التعليم العالي

جامعة الملك خالد

عمادة الدراسات العليا

نموذج لصفحة الغلاف

بسم الله الرحمن الرحيم

(عنوان الرسالة)

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير (أو درجة الدكتوراه)

في قسم: بكلية جامعة الملك خالد.

إعداد الباحث

إشراف

شهر عام



وزارة التعليم العالي

جامعة الملك خالد

عمادة الدراسات العليا

كلية.....

قسم.....

نموذج لصفحة الإجازة

بسم الله الرحمن الرحيم

(عنوان الرسالة)

أسم الباحثة :.....

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ / / وتمت
إجازتها

أعضاء لجنة الحكم:

الأسم: مشرف ومقرر..... للتوقيع:

الأسم: عضواً..... للتوقيع:

الأسم: عضواً..... للتوقيع:

١٤٢٩هـ / ٢٠٠٨م

نموذج

الجامعة الهاشمية بالأردن



الجامعة الهاشمية
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا

مواصفات الرسائل الجامعية
(الماجستير أو الدكتوراه)
٢٠٠٩/٢٠١٠



الزرقاء - المملكة الأردنية الهاشمية
مواصفات الرسائل الجامعية
(الماجستير أو الدكتوراه)
الجامعة الهاشمية
(٢٠٠٩-٢٠١٠)

أولاً: الشكل العام

تكتب الرسالة باللغة العربية ، مع ملخص واضح باللغة الانجليزية لا يزيد عن (٤٠٠) كلمة. أما إذا رغبت الكلية في استعمال لغة أخرى للكتابة بها ، فتكتب بتلك اللغة ويرفق بها ملخص واضح باللغة العربية لا يزيد عن (٤٠٠) كلمة، ويتضمن الملخص هدف الرسالة وأسئلتها وأدواتها ونتائجها وتوصياتها وأهميتها.

يتم ترتيب محتويات صفحات الرسالة المكتوبة باللغة العربية وترقيمها بالحروف الأبجدية (أ، ب، ج، د،....) أما إذا كانت الرسالة مكتوبة باللغة الانجليزية فيبدأ الترقيم بالأرقام الرومانية (I, II, III, ...) بحيث يبدأ الترقيم في الصفحة التي تلي الغلاف ويكون ترقيمها بحرف ب أو II , ويكون الغلاف خالياً من الترقيم في حين ترقم الصفحات التي تلي صفحة المحتويات بالأرقام

(١،٢،٣ ...) إذا كانت الرسالة باللغة العربية والأرقام (1,2,3...) إذا كانت باللغة الانجليزية ولا ترقم الصفحات التي تبدأ منها الفصول وتترك بدون ترقيم مع الاحتفاظ بأرقامها، وعدم إعطائها للصفحات التالية.

صفحة الغلاف للرسالة المكتوبة باللغة العربية

عنوان الرسالة

إعداد

اسم الباحث (كما هو مسجل رسمياً في الجامعة)

المشرف الرئيسي
(الرتبة الأكاديمية)

اسم المشرف المشارك (إن وجد)
(الرتبة الأكاديمية)

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة (الماجستير أو الدكتوراه)
في تخصص.....

عمادة البحث العلمي والدراسات العليا في الجامعة الهاشمية

الزرقاء - الاردن

_____ الفصل السابع عشر بعض نماذج تعليقات كتابة البحوث والرسائل العلمية بالجامعات

اليوم، الشهر، السنة

صفحة الغلاف للرسالة المكتوبة باللغة الإنجليزية

Thesis Title

By

Student (Name)

Supervisor (Name)

Academic Rank

Co-supervisor (Name)

Academic Rank

**Submitted in Partial Fulfillment of the requirements for
the degree of (Master or Doctor of philosophy)
in.....**

**Deanship of Scientific Research and Graduate Studies at
the
Hashemite University**

Zarqa - Jordan

Day, Month ,Year

أ. صفحة أسماء أعضاء لجنة المناقشة للرسالة المكتوبة باللغة العربية:

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ

أعضاء لجنة المناقشة

التوقيع

.....	اسم المشرف الرئيسي، رئيساً
	الرتبة الأكاديمية، التخصص
.....	اسم المشرف المشارك (إن وجد)، مشرف مشاركاً
	الرتبة الأكاديمية، التخصص
.....	اسم عضو اللجنة، عضواً
	الرتبة الأكاديمية، التخصص
.....	اسم عضو اللجنة، عضواً
	الرتبة الأكاديمية، التخصص
.....	اسم الممتحن الخارجي، عضواً
	الرتبة الأكاديمية، التخصص
	الجامعة

الفصل الثاني بعض نماذج تطبيقات كتابة البحوث والرسائل العلمية بالجامعات

صفحة أسماء أعضاء لجنة المناقشة للرسالة المكتوبة باللغة العربية:

This thesis was defended on

Examination committee

Signature

Name of Supervisor, Chairman
Academic Rank, Specialization

.....

Name of Co-supervisor, Cochairman
Academic Rank, Specialization

.....

Name of committee member, Member
Academic Rank, Specialization

.....

Name of committee member, Member
Academic Rank, Specialization

.....

Name of external examiner, Member
Academic Rank, Specialization
University

.....

- ب. الإهداء (إن وجد) يراعى فيه البساطة والاختصار (ويوضع على صفحة مستقلة).
- ج. الشكر: يقتصر على لجنة الإشراف والمناقشة وبعض الأشخاص الذين ساعدوا في أخراج الرسالة وطباعتها (ويوضع على صفحة مستقلة).
- د. قائمة المحتويات وأرقام صفحاتها، وتوضع في جدول، ويوصل بين الموضوع والصفحة بنقاط .

هـ. الجداول وصفحاتها، وترتب على النحو الآتي:

الجدول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة

و. الأشكال وصفحاتها، وترتب على النحو الآتي:

الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة

ز. الملاحق وصفحاتها، وترتب على النحو الآتي:

الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة

ملاحظة: تكتب عناوين الجداول في متن الرسالة في أعلى الجدول من جهة اليمين في الرسائل المكتوبة باللغة العربية وجهة اليسار في الرسائل المكتوبة باللغة الانجليزية أما عناوين الأشكال فتكتب أسفل الشكل مباشرة في وسط الصفحة.

_____ الفصل الخامس عشر نماذج تعليمات كتابة البحوث والرسائل العلمية بالجامعات

ح. الملخص بلغة الرسالة: يكتب الملخص من أربع فقرات لا تزيد عن ٤٠٠ كلمة وتشمل الأهداف الرئيسية والطرق المستخدمة وأهم النتائج التي تم الحصول عليها وأهميتها بحيث تعطي فكرة كاملة عن مجمل الرسالة.

الملخص باللغة العربية:

ملخص

عنوان الرسالة

إعداد

اسم الباحث (كما هو مسجل رسمياً في الجامعة)

المشرف

اسم عضو هيئة التدريس
الرتبة الأكاديمية

.....
.....
.....
.....

الملخص باللغة والانجليزية:

Abstract

Thesis (Title)

By

Student (Name)

Supervisor(Name)
(Academic Rank)

.....
.....
.....
.....
.....

ثانياً: ترتيب محتويات الرسالة على النحو التالي:

أ. صفحة الغلاف.	
ب. صفحة أسماء أعضاء لجنة المناقشة ورتبهم.	
ج. الإهداء (إن وجد)	Dedication
ويراعى فيه البساطة والاختصار (ويوضع على صفحة مستقلة).	
د. الشكر	Acknowledgements
ويقتصر على لجنتي الإشراف والمناقشة وبعض الأشخاص الذين ساعدوا في أخراج الرسالة وطباعتها (ويوضع على صفحة مستقلة).	
هـ. قائمة الرموز والاختصارات	List of Symbols and Abbreviations
و. قائمة المحتويات وأرقام صفحاتها	List of Contents
وتوضع في جدول، ويوصل بين الموضوع ورقم الصفحة بنقاط .	
ز. قائمة الجداول وصفحاتها	List of Tables
ح. قائمة الأشكال وصفحاتها	List of Figures
ط. قائمة الملاحق وصفحاتها	Appendices
ي. الملخص بلغة الرسالة	Abstract
ك. فصول الرسالة	
يدخل الباحث إلى رسالته فصلاً فصلاً حتى ينتهي منها، وتحمل فصول الرسالة والملاحق والملخص باللغة الأخرى أرقاماً متسلسلة هندية (١، ٢، ٣، ...) في النسخ العربية، وأرقاماً عربية (1, 2, 3) في النسخ الانجليزية.	
الفصل الأول: المقدمة (مشكلة الدراسة وأهميتها و الدراسات السابقة)	Introduction
الفصل الثاني: نظرية الدراسة (إن وجدت)	Theory
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات.	Procedures
الفصل الرابع: نتائج الدراسة.	Results
الفصل الخامس: مناقشة النتائج.	Discussion
ويجوز تغيير عناوين الفصول بما يتناسب مع طبيعة الرسالة وتخصصها أو دمج الفصلين الرابع و الخامس معاً بحيث يتم عرض النتائج ومناقشة كل منها أولاً بأول.	
ل. الخلاصة	Conclusions
م. المراجع	References
ن. الملاحق (إن وجدت)	Appendices
هـ. الملخص باللغة المخالفة للغة الرسالة	Abstract

(ثالثاً) : التوثيق

أ. التوثيق للرسائل التي تكتب باللغة العربية.

١. توثيق المراجع في متن الرسالة:

أ. يشار إلى المراجع في المتن باسم المؤلف وسنة النشر بين قوسين، مثال:-

(زهران، ١٩٧٥)، (عبد المعطي، ١٩٨٤).

(Berry, 1988), (Petersen, 1991).

ويمكن للكليات الإنسانية التي تحتاج إلى وضع هوامش الإشارة إلى المصادر في متن الرسالة بأرقام متسلسلة بين مستوى الكلمات ويثبت ذلك في الهوامش

إذا استشهد بمؤلف أو مرجع أو أشير إليهما في بداية فقرة أو جملة، أو أشير إلى مؤلف انفراد بفكرة مبتكرة أو إبداع معين، فيكتب اسم المؤلف، ثم يتبعه التاريخ بين قوسين. مثال: ويشير زهران (١٩٩٥)، ويرى عبد المعطي (١٩٩٤).

ملاحظة: عند كتابة المرجع في نهاية الرسالة يجب ذكر جميع أسماء المؤلفين المشتركين في البحث.

ب. إذا تكرر اسم المؤلف في أكثر من عدد من المجلد نفسه في السنة نفسها فيشار بإضافة حرف يرتب أبجدياً، مثال: (خليفة، ١٩٩٤، أ، ب، ج).

(Kalifa, 1994, a, b& c).

ج. لتفسير أمر غامض أو شرحه، تستعمل طريقة الحواشي في المتن، كأن ترد كلمة أو مصطلح يتطلب التوضيح، فيشار إليه بالأرقام في أعلى المصطلح. مثال: الإحصاء التحليلي^(١).

د. في المراجع الأجنبية توضع فاصلة (,) بين أسماء المؤلفين إذا كان هناك أكثر من باحث وكلمة and بين آخر اسمين.

٢. توثيق المصادر والمراجع في نهاية الرسالة:

أ. تكتب المراجع والمصادر في قائمة واحدة وترتب هجائياً.

ب. يكون أسلوب التوثيق للمصادر والمراجع المختلفة بأن

تدخل المراجع كافة تبعاً مهما اختلفت مصادرها:

دوريات، كتب،... الخ، ويتم ذلك على النحو الآتي:

١. البحوث في الدوريات:

اسم المؤلف أو المؤلفين، "عنوان المقال"، اسم الدورية، رقم المجلد، الصفحات (السنة).
مثال:

صباريني، محمد والخطيب، قاسم "أثر استراتيجيات التغير المفهومي الصفية لبعض المفاهيم الفيزيائية لدى الطلاب في الصف الأول الثانوي العلمي" رسالة الخليج العربي، ١٥، ١٤ - ٤٣ (١٩٩٤).

Rieger, B. and Beeth, M. "Teaching for conceptual change: Using status as a meta cognitive tool" Science Education, 82, 343-356 (1998)

ملاحظة:

في اللغة الإنجليزية يكون الحرف الأول من الكلمة الأولى من العنوان (Capital) وبقية الحروف الأولى من كلمات العنوان (small).

مثال: Preparation, characterization, and evaluation of some compounds

٢. الكتب: Books

اسم المؤلف أو المؤلفين ، عنوان الكتاب، الطبعة، السنة، الناشر، مكان النشر
مثال:

أبو حطب، فؤاد وصادق، آمال ، علم النفس التربوي، ط٢، ، ١٩٨٠ ، : مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة

Timoshenko, S. P. and Woinowsky-Krieger, S. Theory of plates and shells 2nd ed. 1959 , McGraw-Hill Book Company, Japan

٣. الفصل في كتاب : Chapter in a Book

المؤلف (مؤلف الفصل) عنوان الفصل، في: عنوان الكتاب، المحرر أو المحررون، الطبعة السنة ، دار النشر، مكان النشر، الصفحات
مثال:

عباس، إحسان ، العرب في صقلية، في: مراجعات حول للعروبة والإسلام وأوروبا،
السمر، محمود (محرر)، ١٩٨٤، الكويت: مجلة العربي، ٧٩-٧١.

Wandersee, J. Mintees , J. and Novak, J. "Research on alternative
conceptions in science" .In: Hand book of research on science
teaching, 1994, Gable, D (Ed): Macmillan Publishing Company
New York, 250-300

٤. وقائع المؤتمرات : Conferences Proceedings

المؤلف ، عنوان البحث، (اسم المؤتمر)، السنة، رقم المجلد أو رقم العدد، الصفحات،
مكان انعقاد المؤتمر.

مثال:

عادل، نبيه، مولد الحزبية السياسية وقضية الحكم، المؤتمر الدولي الرابع لتاريخ
الشام (بلاد الشام في العهد الأموي) ١٩٨٩ ، المجلد الأول ٧٩-٩٥، الجامعة
الأردنية، عمان.

Issa, S. S. Al-Abbas, R. K. and Sadek, M. M. Photoelastic
investigation on the characteristics of bonded double containment
joints. Proceedings of the Int. IMEKO/GESA symp On
Minimization by Experimental Mechanics VDI 1992, Vol (2) 115-
120, Dusseldorf .

٥. الرسائل الجامعية : Dissertations

المؤلف، ، عنوان الرسالة، رسالة ماجستير/ رسالة دكتوراه، السنة، الجامعة، مكان
النشر.

مثال:

عويضة، محمود ، تطور معرفة معلمي الفيزياء في المرحلة الثانوية لمادة الفيزياء
وأصول تدريسها، رسالة دكتوراه، ١٩٩٠، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

Hamid T. D. The political, administrative and economic history of
Basra Province, Ph.D 1980, 234-238, Thesis, University of
Manchester, Manchester, UK.

٦. منشورات المؤسسات: Institutions Publications

اسم المنشور، اسم المؤسسة، السنة، مكان النشر.

مثال: تقرير الإسكان والتنمية - وزارة الصناعة والتجارة، ٢٠٠٥، عمان، الأردن.

Science for all Americans, American Association for the
Advancement of Science (AAAS), 1989 Project 2061.
Washington, DC.

٧. المخطوطات Manuscripts:

المؤلف، اسم المخطوط، اسم الشهرة، تاريخ الوفاة، العنوان، رقم لمجلد، مكان
المخطوط، رقم التصنيف.

مثال:

البلادري، أحمد بني سجي، (ت ٢٧٩ هـ)، أنساب الإشراف، المجلد الثاني،
اسطنبول، مخطوط السليمانية، رقم ٥٩٨.

٨. الجرائد Newspapers:

- الخبر News Items

اسم الجريدة، مكان الصدور، العدد، التاريخ، الصفحة.

الدستور، عمان، ١٣ حزيران ١٩٩٣، ع ٩٢٦٨، ص ٤.

Jordan Times, Amman, 12 April 1993 No. 5281, 5.

- غير الخبر Non-News Item

اسم الكاتب، عنوان المقالة/ القصيدة...، اسم الجريدة، مكان الصدور، التاريخ، العدد،
الصفحة.

محمود درويش، أحد عشر كوكباً، الدستور، عمان ٣١ آذار ١٩٩٣ م، ع
٩١٦٥، صفحة ٣٥.

٩. مقال من الانترنت:

يكتب عنوان الموقع للمأخوذ منه المرجع كاملاً، مثال:

<http://issuu.com/cancer-therapy/docs/vol6a>

ج- التوثيق للرسائل التي تكتب باللغة الانجليزية.

١- توثيق المراجع في متن الرسالة.

أ. يشار إلى المراجع في المتن بأرقام بين مستوى الكلمات.

مثال:

Polymerization of acrylates is classically carried out using either anionic [1], radical [2] or group transfer polymerization (GTP) [3].

وإذا استشهد بأكثر من مرجع فتكتب بالترتيب.

مثال:

[1-5] أو [1, 7, 10]

ب. عند ضرورة كتابة اسم المؤلف، يكتب المراجع كما يلي (Berry, 1988) متبوعاً

بالرقم بين مستوى الكلمات.

مثال:

[1] (Hope and Elles, 2005)

ج. في حال وجود أكثر من مؤلفين يتم الاختصار على المؤلف الأول متبوعاً بالمقطع . et

al

مثال:

[2] (John, et al., 2007)

٢. توثيق المصادر والمراجع في نهاية الرسالة.

أ. تكتب المصادر والمراجع في قائمة واحدة وترتب بالتسلسل حسب الأرقام التي وردت

في متن الرسالة ويجب ذكر جميع أسماء المؤلفين المشتركين في البحث.

مثال:

[1] Rosenberg B., Vancamp L., Trosko J. and Mansour V. "Platinum Compounds: a New Class of Potent Antitumour Agents" Nature, 222, 385-386 (1969).

[2] المرجع الثاني

ب. يمكن للكليات الإنسانية ترتيب قائمة المصادر والمراجع هجائياً.

ج. يتم كتابة مراجع البحوث في الدوريات والكتب ووقائع المؤتمرات والفصل من كتاب والرسائل الجامعية ومنشورات المؤسسات، كما وردت في الأمثلة باللغة الانجليزية في جزء التوثيق للرسائل التي تكتب باللغة العربية.

(رابعاً): الطباعة والإيداع

أ. الحد الأعلى لصفحات رسالة الماجستير في حدود (٢٥٠) مائتين وخمسين صفحة، ورسالة الدكتوراه في حدود (٣٥٠) ثلاثمائة وخمسين صفحة، ولا يدخل في هذا العدد النصوص المحققة والملاحق.

ب. تطبع الرسالة والملخص على ورق أبيض من حجم (A4)، ويراعى أن تكون الطباعة واضحة بواسطة الكمبيوتر وخالية من الكتابة باليد وعلى وجه واحد فقط من الورقة، ، ويتترك هامش مقداره (٣.٥ سم) في يمين الصفحة في النسخ العربية، ويسارها في النسخ الإنجليزية، بينما تكون كل من الهوامش الأخرى (٢.٥ سم).

يحدد نوع الخط (Times New Roman) وحجم الخط (Size 12) للرسائل التي تكتب باللغة الانجليزية، في حين يحدد نوع الخط (Simplified Arabic) وحجم الخط (Size 14) للرسائل التي تكتب باللغة العربية. وتكون المسافة بين الأسطر (Line Spacing) 1.5 (1.5 Lines) أما في الملخص (Abstract) فيكون مسافة واحدة (Single Line Spacing). تكتب العناوين الفرعية بنفس نوعية وحجم الخط ولكن بشكل غامق (Bold) وتكتب صفحة الغلاف بخط (Times New Roman) وحجم الخط (Size 16) بشكل غامق (Bold). يكون ترقيم الصفحات في وسط الصفحة من أعلى الورقة، ويكون الخط من نوع Times New Roman حجم (١٢).

ج. يشار إلى الجهة التي تم اقتباس الجداول أو الصور منها أسفل كل جدول أو صورة وفي حالة تضمين خرائط أو صور أو أي ملاحظات أخرى، ينبغي استعمال ورق ومواد من نوعية تكفل لها البقاء بحالة جيدة وواضحة، وتكون من مستوى واحد في جميع نسخ الرسالة المودعة في المكتبة.

د. يسلم الباحث (٥) نسخ من رسالته بعد تعديلها وفقاً لملاحظات لجنة المناقشة، توزع على النحو الآتي:

- نسخة للمشرف.
 - نسخة للقسم الذي يدرس فيه الباحث.
 - نسخة لعمادة الكلية.
 - نسخة لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا (مرفق معها قرص CD يحتوي على الرسالة بملف PDF وملف WORD بالإضافة إلى نبذة عن السيرة الذاتية للطالب، وصفحة توقيع لجنة مناقشة الرسالة SCANNER).
 - نسخة للمكتبة بشكل ورقي غير مجلد (مرفق معها قرص CD يحتوي على الرسالة بملف PDF).
- هـ. يفوز الباحث الجامعة (خطياً) حق تصوير الرسالة كلياً أو جزئياً، وذلك لغايات البحث العلمي والتبادل مع المؤسسات التعليمية والجامعات الأخرى.

المراجع العلمية:

1. - Christensen, L.B.: **Experimental Methodology, Fifth Edition, U.S.A., Allyn and Bacon, 1991, P.130.**
2. Bloom M., Fischer., J.: **Evaluating Practice: Guidelines for the accountable professional . Englewood Cheffs, N.J.: Practice Hall, 1982, P.8**
٣. أحمد بن مرسل: **مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ٢٠٠٥م.**
٤. جابر عبد الحميد : **مناهج البحث في التربية وعلم النفس، القاهرة، ٢٠٠٨م.**
٥. حاسم الجزار: **استخدام برنامج (spss) الإحصائي "الإصدار السابع عشر"، وزارة التربية، دولة الكويت، ٢٠١٠م.**
٦. حسان الجيلالي، سلاطنية بلقاسم : **منهج البحث العلمي، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ٢٠٠٧م.**
٧. سامي الدامغ : **تصميمات النسق المفرد، مجلة العلوم الاجتماعية، العدد الأول، المجلد الرابع والعشرون، مجلس النشر العلمي بجامعة الكويت، الكويت، ١٩٩٦م.**
٨. سيد احمد عثمان : **أدوات البحث العلمي ، الدورة التدريبية على البحث التربوي ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، ١٩٧٥م**
٩. شهيدة الباز: **استراتيجية حماية وتأهيل الأطفال بلا مأوى في جمهورية مصر العربية، بتكليف من المجلس القومي للطفولة والأمومة، القاهرة، ٢٠٠٣م**
١٠. عادل رفاعي: **استخدام التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية للحد من العنف المرتبط بالاعتداء على الملكية العامة بالمدارس الثانوية الفنية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، رسالة ماجستير ، منشورة، كلية التربية ، جامعة الأزهر ٢٠٠٦م**
١١. عادل رفاعي : **استخدام المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطقم الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني ، رسالة**

دكتوراه منشورة ، قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع ، كلية التربية ،
جامعة الأزهر ، ٢٠١١م.

١٢. عماد أبو القاسم ، عادل رفاعى : الأسس الأكاديمية للبحث العلمى (بين
النظرية والتطبيق) ، كلية التربية الرياضية ، جامعة جنوب الوادى ، قنا
٢٠١٣م

١٣. عبد العزيز مختار : محاضرات لطلاب الدراسات العليا فى البحث العلمى ،
غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم ١٩٩٦م.

١٤. محمد عبد السميع عثمان : مناهج البحث العلمى ، كلية التربية جامعة
الأزهر ٢٠٠٥م.

١٥. محمد عبد السميع : تصميم البحوث الاجتماعية الاساليب المنهجية
والاجرائية للتصنيف، كلية التربية ، جامعة الأزهر، القاهرة، ٢٠٠٣م.

السلام الذهبية للطباعة

4 شارع الحرية من عبد الغفار عزيز - دار السلام - القاهرة

تليفون : 27194164 موبايل : 01007800043

E-mail : mahmoud-sbh@hotmail.com



المرجع في البحث العلمي

عزيزى القارئ المحترم :

(أعمل رسالتك العلمية أو بحثك بنفسك)

من خلال عملى وخبرتى العملية والأكاديمية الطويلة فى مجال البحث العلمي فقد تعرضت فى بداية حياتى المهنية للعديد من المشكلات والإخفاقات والتخبط فى كيفية إعداد البحث ومراحله وخطواته بالطريقة العلمية الصحيحة والجيدة ، وأعلم جيداً مدى الجهد الشاق الذى يبذله الباحث فى إعداد البحوث والرسائل العلمية والتي قد تمتد إلى سنوات وخصوصاً فى حال عدم وجود دليل أو موجه للباحث وخصوصاً المبتدئ ، لذا حاولت من خلال إعداد هذا الكتاب المبسط توفير وإستثمار مزيد من جهد ووقت الباحث، وإرشادة للكتابة فى جوهر الموضوع دون تشتت أو خروج عن نطاق البحث الفعلى ، فالطريق الصحيح هو أقرب نقطة للوصول إلى النتيجة والهدف الصحيح .

وهذا الكتاب بمثابة دليل وموجه للباحث فى جميع مراحل وخطوات البحث العلمى وأهم ما يتناوله التالى :

- مفهوم البحث العلمى وأهمينه وأهدافه .
- مناهج البحث العلمى وخطواته .
- إعداد خطة البحث .
- كيفية إعداد أطروحة الماجستير والدكتوراه .
- شروط اختيار العنوان الجيد للبحث أو الرسالة .
- أسس اختيار وصياغة مشكلة البحث .
- كيفية إعداد وصياغة الإطار النظري .
- طريق التوثيق للمراجع العلمية .
- طريقة إعداد وتحكيم أوالمقياس
- تصميم البرامج التربوية .
- اختيار الأساليب الإحصاء للبحث .
- كتابة التقرير النهـ أو الرسالة العلمية .

مع تمنياتى بالتوفيق والنجاح بإذن الله ،،، المؤلف د/ عادل ربيع

دار المنار للنشر والتوزيع

3 شارع 6 أكتوبر - متفرع من الصفا والمروة - الطوابق - فيصل - الجيزة

ت.ف / 0020233884782 موبايل / 01144992288

Email: almanar_dar@yahoo.com

Email: mfawzy31@hotmail.com



9 789779 982519